

# เครือบริษัทดีเอสแอลในประเทศไทย

## นโยบายความเป็นส่วนตัวของข้อมูล (Data Privacy Policy)

### 1. บทนำ (Introduction)

บริษัทในเครือของดีเอสแอลในประเทศไทย ประกอบด้วย 2 บริษัทจดทะเบียนในประเทศไทย ได้แก่ (1) บริษัท ดีเอสแอล ซัพพลายเชน (ประเทศไทย) จำกัด (2) บริษัท ดีเอสแอล ดิสทริบิวชั่น (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของเครือบริษัท ดอยซ์โพสท์ ดีเอสแอล (Deutsche Post DHL Group) ที่ให้บริการธุรกิจโลจิสติกส์แบบบูรณาการทั้งในและต่างประเทศและธุรกิจไปรษณีย์ที่แข็งแกร่งทั่วโลก รวมถึงในประเทศไทย

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ทันสมัยและเครือข่ายกระแสข้อมูลทั่วโลก เป็นพื้นฐานสำหรับกระบวนการทางธุรกิจของเครือบริษัท ดอยซ์โพสท์ ดีเอสแอล การปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า พนักงาน ผู้ถือหุ้น และคู่ค้าทางธุรกิจเป็นปัญหาสำคัญระดับโลกของบริษัททั้งหมดภายในเครือบริษัท ดอยซ์โพสท์ ดีเอสแอล

เป้าหมายของนโยบายความเป็นส่วนตัวของข้อมูลฉบับนี้ คือ การสร้างมาตรฐานการป้องกันข้อมูลและความปลอดภัยข้อมูลที่เป็นมาตรฐานสากล ครอบคลุมอย่างเพียงพอและมีความเป็นสากลสำหรับเครือบริษัทของเราในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลและ/หรือข้อมูลส่วนบุคคลที่จะเอื้อต่อการดำเนินงานตามมาตรฐานสากลของทั่วทั้งเครือบริษัท ดอยซ์โพสท์ ดีเอสแอล โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ตามวัตถุประสงค์ของนโยบายฉบับนี้เพื่อการรับประกันการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมายไทยภายใต้พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (“PDPA”) และเพื่อให้มั่นใจว่ามีการคุ้มครองที่เพียงพอสำหรับเจ้าของข้อมูลเครือบริษัทดีเอสแอลในประเทศไทยจะรับผิดชอบในการดำเนินการตามนโยบายความเป็นส่วนตัวของข้อมูลฉบับนี้ โดยการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลในลักษณะที่เชื่อถือได้และปลอดภัยเพื่อสนับสนุนความสำเร็จทางการค้าของเครือบริษัท ดอยซ์โพสท์ ดีเอสแอล

### 2. ขอบเขตการใช้งานนโยบายฉบับนี้ (Scope of Application)

นโยบายความเป็นส่วนตัวของข้อมูลฉบับนี้จะใช้กับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลและ/หรือข้อมูลส่วนบุคคลที่จะเอื้อต่อการดำเนินงานของแต่ละบุคคล/บุคคลธรรมดาที่สามารถระบุตัวตนได้ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงข้อมูลส่วนบุคคลและ/หรือข้อมูลส่วนบุคคลที่จะเอื้อต่อการดำเนินงานของลูกค้า ผู้เยี่ยมชม ผู้ใช้งานเว็บไซต์ ผู้ขาย ซัพพลายเออร์ ผู้ถือหุ้น และพันธมิตรทางธุรกิจในปัจจุบัน อดีตและอนาคตของเครือบริษัทของเรา การประมวลผลในกรณีนี้ หมายถึง การดำเนินการหรือชุดของการดำเนินการใดๆ ที่ดำเนินการกับข้อมูลส่วนบุคคลและ/หรือข้อมูลส่วนบุคคลที่จะเอื้อต่อการดำเนินงาน ไม่ว่าจะด้วยวิธีการอัตโนมัติหรือไม่ก็ตาม เช่น การรวบรวม การบันทึก การจัดองค์กร โครงสร้าง การจัดเก็บ การปรับหรือการเปลี่ยนแปลง การเรียก การให้คำปรึกษา การใช้งาน การเปิดเผยโดยการส่งผ่านข้อมูล การเผยแพร่หรือการทำให้พร้อมใช้งาน การจัดตำแหน่งหรือการผนวกรวม การจำกัด การลบหรือการทำลายข้อมูล

นโยบายความเป็นส่วนตัวของข้อมูลฉบับนี้จะบังคับใช้กับระบบ บุคคล และกระบวนการทั้งหมดที่ประกอบขึ้นเป็นระบบข้อมูลขององค์กร รวมถึงสมาชิกคณะกรรมการบริหาร กรรมการบริษัท พนักงาน ผู้ขาย ซัพพลายเออร์ ผู้ให้บริการ และบุคคลภายนอกอื่นๆ ที่เข้าถึงระบบของเครือบริษัทของเรา เราจะรวบรวม ใช้เปิดเผย และประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

บุคคลและ/หรือข้อมูลส่วนบุคคลที่จะเปิดเผยตามที่ระบุไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวของข้อมูลฉบับนี้

### 3. คำจำกัดความ (Definitions)

คำจำกัดความที่ระบุไว้ในประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวของข้อมูลนี้จะมีความหมายตามที่กำหนดไว้ข้างล่าง เว้นแต่บริบทจะกำหนดเป็นอย่างอื่น

**“ข้อมูลส่วนบุคคล”** หมายถึง ข้อมูลใดๆ ก็ตามที่เกี่ยวข้องกับบุคคลที่มีชีวิต ซึ่งช่วยให้สามารถระบุตัวตนของบุคคลดังกล่าวได้โดยตรงหรือโดยทางอ้อม

**“PDPA”** หมายถึง พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และกฎระเบียบข้อบังคับทั้งหมดที่เกี่ยวข้อง

**“เจ้าของข้อมูล”** หมายถึง บุคคลที่มีชีวิตอยู่ซึ่งเป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

**“ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล”** หมายถึง บุคคลหรือนิติบุคคลที่มีอำนาจหน้าที่ในการตัดสินใจเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

**“ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล”** หมายถึง บุคคลหรือนิติบุคคลที่ดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามคำสั่งที่ส่งโดยหรือในนามของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล โดยที่บุคคลหรือนิติบุคคลดังกล่าวไม่ใช่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

**“ข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อน”** หมายถึง ข้อมูลส่วนบุคคลใดๆ ก็ตามที่เกี่ยวข้องกับชาติพันธุ์ ความคิดเห็นทางการเมือง ความเชื่อทางปรัชญา ศาสนา พฤติกรรมทางเพศ ประวัติอาชญากรรม ข้อมูลด้านสุขภาพ ความพิการทางร่างกาย ข้อมูลสุขภาพแรงงาน ข้อมูลทางพันธุกรรม ข้อมูลทางชีววิทยา หรือข้อมูลอื่นใดที่ส่งผลกระทบต่อเจ้าของข้อมูล

**“ลูกก๊”** หมายถึง ไฟล์ข้อความในคอมพิวเตอร์ของเจ้าของข้อมูลที่ใช้สำหรับรวบรวมรายละเอียดการใช้อินเทอร์เน็ตหรือกิจกรรมของเจ้าของข้อมูลในเว็บไซต์

**“เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล” หรือ “DPO”** หมายถึง เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับการแต่งตั้งโดยบริษัทใดๆ ก็ตามในสังกัดของเครือบริษัทดีเอสแอลในประเทศไทยหรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กำหนดโดยพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA)

**“คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล” หรือ “PDPC”** หมายถึง คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่จัดตั้งขึ้นภายใต้พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

**“สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล” หรือ “OPDPC”** หมายถึง หน่วยงานที่จัดตั้งขึ้นภายใต้พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA) เพื่อควบคุมการดำเนินการตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

### 4. ข้อมูลส่วนบุคคลที่จะถูกนำไปประมวลผล (Personal Data to Be Processed)

เครือบริษัทดีเอสแอลในประเทศไทยจะรวบรวม ใช้ และเปิดเผยอย่างน้อยข้อมูลส่วนบุคคลดังต่อไปนี้ และ/หรือข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนของเจ้าของข้อมูลดังต่อไปนี้

(1) ลูกค้า / ผู้ใช้บริการที่มาโดยไม่ได้นัดหมายล่วงหน้า (Walk-in Customer) - ชื่อ-นามสกุล อีเมล เบอร์ติดต่อ หมายเลขหมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน/หนังสือเดินทาง

วันเดือนปีเกิด สัญชาติ ศาสนา ภาพจากกล้องวงจรปิด ข้อมูลผู้ส่งและผู้รับ ที่ระบุไว้ใน รายละเอียดการให้บริการของลูกค้า/ผู้ใช้บริการ

(2) **ลูกค้า / ผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์และบริการบนแอปมือถือ** - ชื่อ-นามสกุล อีเมล หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขหมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน/หนังสือเดินทาง วันเดือนปีเกิด สัญชาติ ศาสนา ที่อยู่ IP ชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่านสำหรับการเข้าสู่ระบบ ประวัติการเข้าใช้และออกจากระบบ บันทึกธุรกรรม การบันทึกเสียง ข้อมูลบัญชีธนาคารหรือบัตรเครดิต อุปกรณ์และการโต้ตอบกับบริการดังกล่าว รวมถึงการรวบรวมคุกกี้และรหัสคุกกี้ รายละเอียดของบริการที่มอบให้ คำขอและบันทึกข้อร้องเรียน ข้อมูลของผู้ส่งและผู้รับ

(3) **ผู้สมัครงาน** - ชื่อ-นามสกุล ที่อยู่ อีเมล หมายเลขโทรศัพท์ วันเดือนปีเกิด สัญชาติ ศาสนา หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน/หนังสือเดินทาง รวมทั้งชื่อ รายละเอียดการติดต่อและข้อมูลส่วนบุคคลอื่นๆ ของบิดามารดา คู่สมรส บุตรและ/หรือบุคคลอ้างอิง (ถ้ามี) ระดับการศึกษา ประกาศนียบัตร ใบรับรองผลการเรียน หนังสือรับรอง ใบอนุญาต ประวัติการศึกษาและการทำงาน รางวัลที่ได้รับ เอกสารที่ได้รับการตีพิมพ์และรางวัลทักษะ ความสามารถทางภาษา ผลการทดสอบความถนัด ผลการสัมภาษณ์ ค่าตอบแทน ก่อนหน้าและที่คาดหวัง รูปภาพ ข้อมูลส่วนบุคคลอื่นๆ และ/หรือข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนที่ระบุไว้ในเอกสารประกอบการสมัครงานหรือให้ไว้ในระหว่างการสัมภาษณ์ ประวัติทางการแพทย์ รวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับการบาดเจ็บ การผ่าตัด การเจ็บป่วย ความทุพพลภาพ และโรคประจำตัว ประวัติอาชญากรรมและพฤติกรรม ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลของผู้สมัครงานที่ติดต่อโดยตรงเพื่อสมัครเข้าทำงานกับเครือบริษัทดีเอสแอลในประเทศไทยหรือโดยผ่านบริษัทจัดหางาน

(4) **พนักงานปัจจุบันและอดีตพนักงาน** - ชื่อ-นามสกุล ชื่อเล่น วันเดือนปีเกิด สัญชาติ ศาสนา กรุปเลือด ลายนิ้วมือ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล รหัสพนักงาน หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน/หนังสือเดินทาง รูปภาพ บัญชีธนาคาร หมายเลข รวมถึงชื่อ รายละเอียดการติดต่อและข้อมูลส่วนบุคคลอื่นๆ ของบิดามารดา คู่สมรส บุตรและ/หรือบุคคลอ้างอิง (ถ้ามี) ประกาศนียบัตร ใบรับรองผลการเรียน หนังสือรับรอง หนังสืออนุญาต ใบอนุญาต ประวัติการศึกษาและการทำงาน รางวัลที่ได้รับ เอกสารที่ได้รับการตีพิมพ์และรางวัล ทักษะ ความสามารถทางภาษา ผลการทดสอบความถนัด ผลการทดสอบกระบวนการสัมภาษณ์ และข้อมูลส่วนบุคคลอื่นๆ และ/หรือข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนที่ระบุไว้ในเอกสารการสมัครงานหรือให้ไว้เป็นส่วนหนึ่งของการสมัครงานหรือระหว่างกระบวนการสัมภาษณ์ ข้อมูลเกี่ยวกับเอกสารการเป็นเจ้าของทรัพย์สิน ระดับค่าตอบแทนและสิทธิผลประโยชน์ที่ได้รับในอดีตและปัจจุบัน เงินสมทบกองทุน ประกันสังคม กองทุนเงินทดแทนลูกจ้าง และกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ (ถ้ามี) ข้อมูลภาษีหัก ณ ที่จ่าย ข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิอนุญาตในการทำงานในประเทศไทย ชั่วโมงการทำงานและบันทึกข้อมูลการทำงานล่วงเวลา ผลการปฏิบัติงาน ระดับงาน บันทึกการตรวจสอบประวัติการลางาน ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้ทรัพยากรของเครือบริษัทดีเอสแอลในประเทศไทย รูปภาพและวิดีโอ บันทึกกิจกรรมฝึกอบรมและการพัฒนา การดำเนินการทางวินัย หรือการแจ้งเตือน ประวัติการเลิกจ้าง การเรียกร้องสิทธิและข้อพิพาทที่มี ข้อมูลเกี่ยวกับประวัติทางการแพทย์ รวมถึงข้อมูลในอดีตเกี่ยวกับประวัติการบาดเจ็บ การผ่าตัด การเจ็บป่วย ความทุพพลภาพ และโรคประจำตัว ใบรับรองแพทย์ บันทึกการตรวจสุขภาพ ประวัติอาชญากรรมและพฤติกรรม

(5) **พันธมิตรทางธุรกิจ ผู้ให้บริการ ผู้ขาย ซัพพลายเออร์ หรือผู้รับเหมาที่ให้บริการแก่เครือบริษัทดีเอสแอลในประเทศไทย**- ชื่อ อีเมล หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน/หนังสือเดินทาง ข้อมูลบัญชีธนาคาร ข้อมูลเกี่ยวกับใบอนุญาต

ประกอบวิชาชีพหรือใบอนุญาต รายละเอียดของบริการที่จัดหาให้ ข้อมูลของผู้ส่งและผู้รับ ข้อมูลการชำระเงินและภาษีหัก ณ ที่จ่าย และ

(6) ข้อมูลส่วนบุคคลอื่นๆ และ/หรือข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนของเจ้าของข้อมูลที่จะได้รับการแจ้งเตือนผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์หรือออฟไลน์ไปยังเจ้าของข้อมูลก่อนหรือในขณะที่รวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลและ/หรือข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อน

## 5. แหล่งที่มาของข้อมูลส่วนบุคคล (Source of Personal Data)

5.1 เครือบริษัทดีเอสแอลในประเทศไทยอาจได้รับข้อมูลส่วนบุคคลและ/หรือข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนโดยตรงจากเจ้าของข้อมูลด้วยตนเองและ/หรือผ่านการสมัครสมาชิก / การใช้เว็บไซต์และ/หรือแอปพลิเคชันของเครือบริษัทดีเอสแอลในประเทศไทย คุณก็ของเบราว์เซอร์ โดยเจตนาหรือการยินยอมในการให้ข้อมูลส่วนบุคคลและ/หรือข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนของเจ้าของข้อมูลแก่เครือบริษัทดีเอสแอลในประเทศไทยผ่านอีเมลหรือโทรศัพท์ หรือการเข้าร่วมการสำรวจความคิดเห็น หรือกิจกรรมหรือโปรแกรมพิเศษที่จัดทำโดยเครือบริษัทดีเอสแอลในประเทศไทย

5.2 เครือบริษัทดีเอสแอลในประเทศไทยอาจได้รับข้อมูลส่วนบุคคลบางอย่างและ/หรือข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนโดยทางอ้อมจากบุคคลที่สาม เช่น บริษัทจัดหางาน ผู้ให้บริการตรวจสอบประวัติหรือทีมตรวจสอบประวัติ พนักงานของเราหรือลูกค้ารายอื่น/ผู้ให้บริการของเครือบริษัทดีเอสแอลในประเทศไทย หรือการผนวกรวมข้อมูลส่วนบุคคลและ/หรือข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนกับข้อมูลที่ได้รับจากแหล่งบุคคลที่สามและ/หรือบริการของบุคคลภายนอกเพื่อช่วยในการจัดหาและปรับปรุงบริการของเครือบริษัทดีเอสแอลในประเทศไทย และสำหรับการตลาดและการโฆษณา

## 6. วัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Purposes for Processing Personal Data)

วัตถุประสงค์ของเครือบริษัทดีเอสแอลในประเทศไทยสำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลและ/หรือข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนมีดังนี้

- (1) ให้บริการแก่ลูกค้า/ผู้ใช้เว็บไซต์และแอปพลิเคชันออนไลน์และคงไว้ซึ่งการควบคุมคุณภาพของบริการ
- (2) ประเมินจำนวนผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์และผู้ใช้แอปพลิเคชัน ตรวจสอบความนิยมขององค์ประกอบของเว็บไซต์เพื่อติดตามธุรกรรมบนเว็บไซต์ ทำการวิจัยและพัฒนาเพื่อปรับปรุงบริการรวมถึงการจัดส่ง คลังสินค้า การขนส่ง โลจิสติกส์ และบริการเสริมอื่นๆ เพื่อตอบสนองความคาดหวังของลูกค้า เพิ่มประสบการณ์ของลูกค้าให้สูงสุดและเพิ่มจำนวนผู้มีโอกาสเป็นลูกค้า
- (3) ทำการตลาดและโฆษณาบริการและโปรโมชั่นให้กับลูกค้าทั้งปัจจุบันและลูกค้าเป้าหมาย และให้บริการโฆษณาตามความสนใจ
- (4) จัดหาและรักษาความปลอดภัยให้กับเครือข่ายและระบบการดำเนินงานของดีเอสแอล
- (5) ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA) และกฎหมายและระเบียบข้อบังคับอื่น ๆ ที่บังคับใช้ ข้อกำหนดด้านกฎระเบียบ นโยบายภายในของเครือบริษัทดีเอสแอล รวมถึงคำขอของหน่วยงานที่มีอำนาจของรัฐ

- (6) ปฏิบัติตามข้อกำหนดของสัญญาระหว่างบริษัทในเครือบริษัทดีเอสแอลในประเทศไทยที่มีกับลูกค้า ผู้เยี่ยมชม ผู้ใช้บริการ พนักงาน คู่ค้าทางธุรกิจ ผู้ขาย ซัพพลายเออร์ ผู้รับเหมา ผู้ให้บริการ หรือบุคคลที่สาม
- (7) ปกป้องผลประโยชน์ที่ชอบด้วยกฎหมายซึ่งไม่ถูกแทนที่ด้วยสิทธิพื้นฐานของเจ้าของข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลและ/หรือข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อน และ
- (8) เพื่อวัตถุประสงค์อื่นๆ ที่จะแจ้งให้เจ้าของข้อมูลทราบก่อนหรือในขณะที่จะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว

## 7. การประกาศแจ้งให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบ (Notice to Data Subject)

7.1 เครือบริษัทดีเอสแอลในประเทศไทยจะแจ้งรายละเอียดข้อมูลทั้งหมดที่จำเป็นภายใต้พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA) ให้แก่เจ้าของข้อมูลทราบล่วงหน้าก่อนหรือในขณะที่เราบริษัทดีเอสแอลในประเทศไทยรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลและ/หรือข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อน

รายละเอียดข้อมูลที่เราจำเป็นต้องแจ้งให้แก่เจ้าของข้อมูลทราบภายใต้พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA) มีดังต่อไปนี้

- (1) วัตถุประสงค์ในการรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลและ/หรือข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อน
- (2) สถานการณ์ที่เจ้าของข้อมูลจำเป็นต้องให้ข้อมูลส่วนบุคคลและ/หรือข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนของตนเพื่อการปฏิบัติตามกฎหมายหรือสัญญา และผลที่ตามมาในกรณีที่เจ้าของข้อมูลไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลและ/หรือข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนดังกล่าว
- (3) ข้อมูลส่วนบุคคลที่จะถูกเก็บรวบรวมและระยะเวลาของการเก็บรักษาข้อมูล
- (4) บุคคลหรือผู้มีอำนาจที่จะเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล
- (5) ชื่อและรายละเอียดการติดต่อของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลและเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (DPO) และ
- (6) สิทธิของเจ้าของข้อมูลภายใต้พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA) ดังที่ระบุไว้ในข้อ 12 ของนโยบายความเป็นส่วนตัวส่วนตัวของข้อมูลฉบับนี้

7.2 ในกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลและ/หรือข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนถูกรวบรวมจากบุคคลที่สาม เช่น บริษัทจัดหางาน ซัพพลายเออร์ เจ้าหน้าที่ตำรวจ เป็นต้น เครือบริษัทดีเอสแอลในประเทศไทยจะแจ้งให้ทราบเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของข้อมูลส่วนบุคคลและ/หรือบุคคลที่มีความละเอียดอ่อน การเก็บรวบรวมข้อมูลไปยังเจ้าของข้อมูลภายใน 30 วัน นับจากวันที่เครือบริษัทดีเอสแอลในประเทศไทยรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลและ/หรือข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนจากบุคคลที่สามและเพื่อขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูล ยกเว้นในกรณีที่กฎหมายกำหนดให้เครือบริษัทดีเอสแอลในประเทศไทยดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลและ/หรือข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนโดยไม่ต้องได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลก่อน

7.3 ประกาศนโยบายเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวของข้อมูลถูกจัดเตรียมและเปิดเผยต่อเจ้าของข้อมูลโดยสามารถเข้าถึงได้ทางออนไลน์และออฟไลน์ เช่น ประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัว

ส่วนตัวของข้อมูล พฤษจิกายน 2562 (Privacy Notice, Nov.2019) ของเครือบริษัท ดิเอชแอล ดีเอชแอล ประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวของข้อมูลของพนักงาน ประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวของข้อมูลของผู้สมัครงาน ประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวของข้อมูลของผู้ขายและซัพพลายเออร์ และ ประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวในการใช้งานกล้องวงจรปิด (CCTV) ของเครือบริษัทดิเอชแอลในประเทศไทย

## 8. การให้ความยินยอมของเจ้าของข้อมูล (Consent of Data Subject)

8.1 โดยทั่วไป การรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลและ/หรือข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนโดยเครือบริษัทดิเอชแอลในประเทศไทยจะต้องได้รับความยินยอมอย่างชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษรหรือโดยผ่านวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์จากเจ้าของข้อมูลก่อน หรือในขณะที่ยดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวและ/หรือข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อน

8.2 หนังสือให้ความยินยอมของเจ้าของข้อมูลจะถูกแยกออกจากข้อความในสัญญาอื่นอย่างชัดเจนด้วยถ้อยคำที่ชัดเจนและเข้าใจได้ง่าย โดยไม่มีเจตนาที่จะทำให้เจ้าของข้อมูลเข้าใจผิดเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลและ/หรือข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนดังที่ระบุไว้ใน หนังสือให้ความยินยอมของเจ้าของข้อมูล (Data Subject Consent Request) และ แบบฟอร์มให้ความยินยอมสำหรับการตรวจสอบประวัติอาชญากรรม (Criminal Record Consent Form) การให้ความยินยอมจะไม่ถือเป็นเงื่อนไขสำหรับเจ้าของข้อมูลในการเข้าทำสัญญากับเครือบริษัทดิเอชแอลในประเทศไทย และเจ้าของข้อมูลจะสามารถใช้สิทธิถอนความยินยอมของตนเองได้ทุกเมื่อ

8.3 เครือบริษัทดิเอชแอลในประเทศไทยสามารถประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่จำเป็นต้องได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลก่อนล่วงหน้าในกรณีที่การประมวลผลข้อมูลนั้นมีวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้ (ตามมาตรา 24 ของ PDPA)

- (1) การจัดทำเอกสารทางประวัติศาสตร์หรือเอกสารสำคัญเพื่อประโยชน์สาธารณะหรือเพื่อวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการวิจัยหรือสถิติตามมาตรการที่เหมาะสมในการปกป้องสิทธิและเสรีภาพของเจ้าของข้อมูลตามที่กำหนดโดยคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- (2) การป้องกันผลประโยชน์ที่สำคัญ เช่น อันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของเจ้าของข้อมูลหรือบุคคลอื่น
- (3) การปฏิบัติตามภาระผูกพันตามสัญญาที่เจ้าของข้อมูลเป็นคู่สัญญา
- (4) การปฏิบัติหน้าที่โดยเครือบริษัทดิเอชแอลในประเทศไทยเพื่อสาธารณประโยชน์หรือส่วนราชการ
- (5) ผลประโยชน์ที่ขอบด้วยกฎหมายของเครือบริษัทดิเอชแอลในประเทศไทยซึ่งไม่กระทบต่อสิทธิและเสรีภาพของเจ้าของข้อมูลอย่างมีนัยสำคัญ และ
- (6) การปฏิบัติตามกฎหมาย

เฉพาะในกรณีพิเศษดังกล่าวเหล่านี้ที่เครือบริษัทดิเอชแอลในประเทศไทยจำเป็นต้องส่งเพียงหนังสือแจ้งไปยังเจ้าของข้อมูลตามที่ระบุไว้ในข้อ 7 ของนโยบายความเป็นส่วนตัวของข้อมูลฉบับนี้เท่านั้น

8.4 เครื่องบริษัทดีเอสแอลในประเทศไทยสามารถประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนได้โดยไม่จำเป็นต้องได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลในกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนนั้นถูกเปิดเผยต่อสาธารณะแล้วโดยได้รับความยินยอมอย่างชัดแจ้งจากเจ้าของข้อมูล หรือในกรณีที่การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนนั้นเพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้ ( มาตรา 26 ของ กปปส.

- (1) การป้องกันอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของเจ้าของข้อมูลหรือบุคคลอื่น
- (2) การดำเนินคดีทางกฎหมาย
- (3) การปฏิบัติตามกฎหมายบางประการเกี่ยวกับการคุ้มครองแรงงาน สวัสดิการสังคม การบริการสุขภาพ เป็นต้น และอยู่ภายใต้ข้อกำหนดทางกฎหมายภายใต้พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA)

ข้อยกเว้นของการให้ความยินยอมอย่างชัดแจ้งในการปฏิบัติตามข้อผูกพันตามสัญญาจะไม่บังคับใช้กับข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อน

8.5 ในกรณีที่เครื่องบริษัทดีเอสแอลในประเทศไทยได้รับข้อมูลจากบุคคลภายนอกที่เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลและ/หรือข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนเพื่อวัตถุประสงค์ที่ได้แจ้งไปยังเจ้าของข้อมูลแล้ว (วัตถุประสงค์เดิม) และในกรณีที่เครื่องบริษัทดีเอสแอลในประเทศไทยดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวและ/หรือข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนเพื่อวัตถุประสงค์ใหม่ เครื่องบริษัทดีเอสแอลในประเทศไทยจะแจ้งรายละเอียดของวัตถุประสงค์ใหม่ไปยังเจ้าของข้อมูลภายใน 30 วันนับจากวันที่ได้รับข้อมูลส่วนบุคคลและ/หรือข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนจากบุคคลที่สามหรือทันทีที่เครื่องบริษัทดีเอสแอลในประเทศไทยได้ติดต่อไปยังเจ้าของข้อมูลหรือก่อนที่ข้อมูลส่วนบุคคลและ/หรือข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนจะถูกเปิดเผยต่อบุคคลอื่น ยกเว้นกรณีที่เจ้าของข้อมูลได้ทราบถึงวัตถุประสงค์ใหม่แล้ว หรือในกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลและ/หรือการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนดโดยแรงจูงใจและเครื่องบริษัทดีเอสแอลในประเทศไทยได้จัดให้มีมาตรการที่เหมาะสมในการคุ้มครองผลประโยชน์ (สิทธิ เสรีภาพ และผลประโยชน์) ของเจ้าของข้อมูล หรือหน่วยงานเฉพาะอื่นๆ ที่กำหนดไว้ในมาตรา 25 ของพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA) นอกจากนี้ หนังสือให้ความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลจำเป็นต้องมีรายละเอียดของวัตถุประสงค์ใหม่กำหนดให้ได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลก่อน

8.6 ในกรณีที่วัตถุประสงค์เดิมของข้อมูลส่วนบุคคลและ/หรือการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความละเอียดอ่อนนั้นต้องได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลตามมาตรา 24 และ 26 ของพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA) และในกรณีที่เครื่องบริษัทดีเอสแอลในประเทศไทยดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลและ/หรือข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนตามวัตถุประสงค์เดิม เครื่องบริษัทดีเอสแอลในประเทศไทยจะแจ้งและขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลภายใน 30 วันนับจากวันที่ได้รับข้อมูลส่วนบุคคลและ/หรือข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนจากบุคคลที่สามและได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลตามมาตรา 25 ของพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA)

8.7 เจ้าของข้อมูลสามารถใช้สิทธิถอนความยินยอมได้ตลอดเวลาโดยมีผลในอนาคตและไม่กระทบต่อความถูกต้องตามกฎหมายของการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลและ/หรือข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนตามความยินยอมที่ให้ไว้ก่อนหน้านี้ที่จะใช้สิทธิถอนความยินยอมดังกล่าว การใช้สิทธิถอนความยินยอมสามารถทำได้โดยการออกแบบฟอร์มการใช้สิทธิถอนความยินยอมเกี่ยวกับข้อมูลและส่งไปยังเครื่องบริษัทดีเอสแอลในประเทศไทย เจ้าของของ

ข้อมูลจะได้รับแจ้งผลที่ตามมาของการใช้สิทธิถอนความยินยอมที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการจากเครือข่ายมือถือในประเทศไทย

## 9. ความจำเป็นในการรวบรวมข้อมูล (Data Collection Necessity)

9.1 การรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลและ/หรือข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนจะทำได้เฉพาะในขอบเขตที่จำเป็นสำหรับวัตถุประสงค์ที่สอดคล้องกฎหมายเท่านั้น เครือข่ายมือถือในประเทศไทยจะไม่รวบรวมประเภทและรายการของข้อมูลส่วนบุคคลและ/หรือข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนเกินกว่าที่จำเป็นนอกเหนือไปจากวัตถุประสงค์ที่ได้แจ้งไปยังเจ้าของข้อมูลแล้วหรือวัตถุประสงค์ที่เจ้าของข้อมูลให้ความยินยอมแล้วในกรณีที่จำเป็นต้องได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูล

9.2 เครือข่ายมือถือในประเทศไทยจะตรวจสอบประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลและ/หรือข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนที่เก็บรวบรวมโดยแผนกต่างๆ อย่างสม่ำเสมอเพื่อให้แน่ใจว่าได้รวบรวมเฉพาะประเภทและรายการของข้อมูลส่วนบุคคลที่จำเป็นและ/หรือข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA) เครือข่ายมือถือในประเทศไทยจะลบข้อมูลที่อยู่นอกเหนือจากวัตถุประสงค์ที่แจ้งหรือนอกความยินยอมของเจ้าของข้อมูลดังกล่าวออกจากบันทึกข้อมูลและระบบข้อมูลส่วนบุคคลและ/หรือข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนที่เก็บรวบรวม

## 10. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล (Disclosure of Personal Data)

บุคคลและองค์กรที่เครือข่ายมือถือในประเทศไทยอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลและ/หรือข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนจะรวมถึง

- (1) กรมศุลกากร
- (2) สำนักงานสรรพากร กรมสรรพากร
- (3) สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
- (4) สำนักงานประกันสังคม กรมแรงงาน
- (5) กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน
- (6) กรมการขนส่งทางบก
- (7) ศาลที่มีเขตอำนาจศาล
- (8) โรงพยาบาลของรัฐและ/หรือเอกชน
- (9) ธนาคารพาณิชย์และสถาบันการเงิน
- (10) บริษัทประกันภัย
- (11) สำนักงานกฎหมาย
- (12) ผู้ตรวจสอบบัญชี
- (13) ผู้ให้บริการ ผู้ขาย ชัฟฟลายเออร์ และผู้รับเหมาทั้งหมดของเครือข่ายมือถือในประเทศไทย เช่น บริษัทโทรคมนาคม บริษัทพัฒนาไอที บริษัทขนส่งช่วง ผู้ประกอบการคลังสินค้า ผู้ให้บริการเครือข่ายสังคม เป็นต้น และ

(14) บริษัทอื่นๆ ภายในเครือบริษัทดีเอสแอลในประเทศไทยและเครือบริษัท ด้อยซ์ โฟสต์ ดีเอสแอล

## 11. การเก็บรักษาและการลบข้อมูลส่วนบุคคล (Retention and Deletion of Personal Data)

11.1 เครือบริษัทดีเอสแอลในประเทศไทยจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลและ/หรือข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนเฉพาะในช่วงเวลาที่จำเป็นเพื่อวัตถุประสงค์ในการรวบรวม ใช้ และเปิดเผย ซึ่งรวมถึงข้อมูลดังต่อไปนี้

| ประเภทของข้อมูล                           | รายละเอียด                                                                                                                | ระยะเวลาการเก็บรักษา             | สื่อข้อมูลที่จัดเก็บ    |
|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-------------------------|
| ฝ่ายการเงินและบัญชี                       | ใบแจ้งหนี้ ใบสั่งซื้อ ใบเสร็จรับเงิน ข้อมูลบัญชีธนาคาร ประวัติทางการเงินอื่นๆ ฯลฯ                                         | 7 ปี                             | อิเล็กทรอนิกส์ / กระดาษ |
| ฝ่ายไอที - บันทึกการธุรกรรมของระบบ        | รายการฐานข้อมูล และบันทึกอื่นๆ ที่ใช้สำหรับการกู้คืนฐานข้อมูลและความปลอดภัย ฯลฯ                                           | 4 สัปดาห์                        | อิเล็กทรอนิกส์          |
| ฝ่าย ไอที/ ความปลอดภัย - บันทึกการตรวจสอบ | บันทึกผู้ใช้งาน/ผู้เยี่ยมชม บันทึกความปลอดภัย เช่น บันทึกการเข้า-ออกจากระบบ การเปลี่ยนแปลงสิทธิ์การอนุญาต ฯลฯ             | 3 เดือน                          | อิเล็กทรอนิกส์ / กระดาษ |
| ฝ่ายความปลอดภัย - กล้องวงจรปิด CCTV       | ภาพลูกค้า walk-in ผู้มาติดต่อพนักงาน ผู้ขาย ซัพพลายเออร์ ฯลฯ                                                              | ไม่เกิน 30 วัน                   | อิเล็กทรอนิกส์          |
| ฝ่ายปฏิบัติการ                            | บันทึกของประวัติการให้บริการ บันทึกที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการตามระเบียบวิธีปฏิบัติ ฯลฯ                                  | 10 ปี                            | อิเล็กทรอนิกส์ / กระดาษ |
| ลูกค้า                                    | ข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่ ชื่อลูกค้า ที่อยู่ หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน ประวัติการสั่งซื้อ บัตรเครดิตและรายละเอียดธนาคาร ฯลฯ | 10 ปี หลังจากการซื้อครั้งสุดท้าย | อิเล็กทรอนิกส์ / กระดาษ |
| ซัพพลายเออร์ / ผู้ขาย                     | ข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงชื่อ ที่อยู่ หมายเลขใบอนุญาตประกอบวิชาชีพ หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน รายละเอียดบัญชีธนาคาร ฯลฯ      | 10 ปี หลังจากสิ้นสุดการจัดหา     | อิเล็กทรอนิกส์ / กระดาษ |

| ประเภทของข้อมูล       | รายละเอียด                                                                                                                                                                                             | ระยะเวลา<br>การเก็บ<br>รักษา              | สื่อข้อมูลที่<br>จัดเก็บ   |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------|
| ฝ่ายทรัพยากร<br>บุคคล | ชื่อ ที่อยู่ หมายเลขบัตรประจำตัว<br>ประชาชน ภาพถ่าย วิดีโอ รายละเอียด<br>ธนาคาร ประวัติอาชญากรรม เวช<br>ระเบียน ศาสนา กรุปเลือด ลายนิ้วมือ<br>และประวัติการทำงานอื่นๆ ของ<br>พนักงานและผู้สมัครงาน ฯลฯ | 10 ปี<br>หลังจาก<br>สิ้นสุดการ<br>จ้างงาน | อิเล็กทรอนิกส์<br>/ กระดาษ |
| ฝ่ายบริการลูกค้า      | บันทึกเสียง ชื่อ ที่อยู่ หมายเลขบัตร<br>ประจำตัวประชาชน รายละเอียดบัญชี<br>ธนาคาร ประวัติการร้องเรียนอื่นๆ<br>ฯลฯ                                                                                      | 10 ปี                                     | อิเล็กทรอนิกส์<br>/ กระดาษ |

- 11.2 ระยะเวลาการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลและ/หรือข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนแต่ละประเภทจะได้รับการแจ้งไปยังเจ้าของข้อมูลก่อนหรือในขณะที่มีการรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลและ/หรือข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อน
- 11.3 พนักงานของเครือข่ายเทคโนโลยีในประเทศไทยที่ดูแลข้อมูลส่วนบุคคลและ/หรือข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนได้รับการฝึกอบรมและรับทราบอย่างครบถ้วนเกี่ยวกับระยะเวลาการเก็บรักษาที่ใช้กับข้อมูลส่วนบุคคลแต่ละประเภทและ/หรือข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อน ดังนั้นแล้วพนักงานจะตรวจสอบให้แน่ใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลและ/หรือข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนจะถูกเก็บรักษาไว้ในระยะเวลาการเก็บรักษาที่กำหนดไว้เท่านั้น
- 11.4 การเก็บรักษาและการจัดเก็บบันทึกจะอยู่ภายใต้กระบวนการตรวจสอบปกติที่ดำเนินการภายใต้คำแนะนำของฝ่ายบริหาร เพื่อให้แน่ใจว่านโยบายความเป็นส่วนตัวของข้อมูลฉบับนี้เกี่ยวกับการเก็บรักษาและการปกป้องบันทึกยังคงมีผลบังคับใช้ และเป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ และสัญญา ผลการตรวจสอบเหล่านี้จะถูกจัดเก็บบันทึกไว้ด้วย
- 11.5 เมื่อเครือข่ายเทคโนโลยีในประเทศไทยไม่จำเป็นต้องประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลและ/หรือข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนอีกต่อไปเพื่อวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวของข้อมูลฉบับนี้หรือตามที่ได้แจ้งไปยังเจ้าของข้อมูลที่ตั้งรับไว้ใน ประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวของข้อมูล พุทธศักราช 2562 (Privacy Notice, Nov.2019) ของเครือข่าย ดิจิทัล ดีเอสแอล ประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวของข้อมูลของพนักงาน ประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวของข้อมูลของผู้ขายและซัพพลายเออร์ และประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวในการใช้งานกล้องวงจรปิด (CCTV) ของเครือข่าย ดีเอสแอลในประเทศไทย เครือข่ายเทคโนโลยีในประเทศไทยจะลบข้อมูลส่วนบุคคลและ/หรือข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนดังกล่าวออกจากระบบ ระเบียบวิธีปฏิบัติในการทำลายข้อมูลและรายละเอียดในการกำจัดข้อมูลจะถูกจัดเก็บบันทึกไว้ด้วย
- 11.6 ในกรณีที่ได้รับอนุญาต เครือข่ายเทคโนโลยีในประเทศไทยจะลบข้อมูลส่วนบุคคลและ/หรือข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนตามคำขอของเจ้าของข้อมูล ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลในการขอลบข้อมูลระบุไว้ในข้อ 12 ของนโยบายความเป็นส่วนตัวของข้อมูลฉบับนี้

11.7 การเก็บรักษาและการลบข้อมูลส่วนบุคคลและ/หรือข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนจะเป็นไปตามนโยบายการเก็บรักษาและการลบข้อมูล (Data Retention and Deletion Policy) ของเครือบริษัทดีเอสแอลในประเทศไทย

## 12. สิทธิของเจ้าของข้อมูล (Rights of Data Subject)

12.1 เครือบริษัทดีเอสแอลในประเทศไทยจะแจ้งให้เจ้าของข้อมูลทราบก่อนหรือในขณะที่มีการรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลและ/หรือข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนเกี่ยวกับสิทธิของเจ้าของข้อมูลดังต่อไปนี้

- (1) สิทธิในการถอนความยินยอมเมื่อใดก็ได้
- (2) สิทธิในการเข้าถึง ขอสำเนา หรือขอให้เปิดเผยการครอบครองข้อมูลส่วนบุคคลและ/หรือข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนที่รวบรวมโดยไม่ได้รับความยินยอม
- (3) สิทธิในการถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลและ/หรือข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่นๆ (การโอนย้ายข้อมูล)
- (4) สิทธิในการคัดค้านการรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลและ/หรือข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อน
- (5) สิทธิในการลบหรือปกปิดข้อมูลส่วนบุคคลและ/หรือข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อน
- (6) สิทธิในการหยุดหรือระงับการใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลและ/หรือข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนของเจ้าของข้อมูล
- (7) สิทธิในการปรับปรุงหรือแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลและ/หรือข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อน
- (8) สิทธิที่จะขอให้เครือบริษัทดีเอสแอลในประเทศไทยบันทึกการปฏิเสธคำขอของเจ้าของข้อมูล และ
- (9) สิทธิในการเรียกร้องสิทธิจากเครือบริษัทดีเอสแอลในประเทศไทยหรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลกับสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (OPDPC) เกี่ยวกับการละเมิดพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

12.2 ประกาศแจ้งให้ทราบเกี่ยวกับสิทธิของเจ้าของข้อมูล (Data Subject Rights Notice) จะถูกจัดทำขึ้นและส่งไปยังเจ้าของข้อมูลแต่ละรายเพื่อแจ้งสิทธิดังกล่าวก่อนหรือในขณะที่ยังดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลและ/หรือข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อน

12.3 เจ้าของข้อมูลสามารถใช้สิทธิของตนได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายโดยการติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (DPO) ตามรายละเอียดการติดต่อที่ระบุไว้ในข้อ 17 ของนโยบายความเป็นส่วนตัวของข้อมูลฉบับนี้

12.4 แต่ละสิทธิเหล่านี้จะต้องดำเนินการตามระเบียบวิธีปฏิบัติที่เหมาะสมตาม ระเบียบวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูล (Data Subject Request Procedure) ของเครือบริษัทดีเอสแอลในประเทศไทย ซึ่งอนุญาตให้ดำเนินการตามที่กำหนดภายในกำหนดเวลาต่อไปนี้

| สิทธิของเจ้าของข้อมูล                           | กำหนดเวลา                             |
|-------------------------------------------------|---------------------------------------|
| สิทธิในการถอนความยินยอมเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล | ภายใน 30 วันหลังจากได้รับคำขอใช้สิทธิ |

|                                             |                                       |
|---------------------------------------------|---------------------------------------|
| สิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล            | ภายใน 30 วันหลังจากได้รับคำขอใช้สิทธิ |
| สิทธิในการโอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคล            | ภายใน 30 วันหลังจากได้รับคำขอใช้สิทธิ |
| สิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล | ภายใน 30 วันหลังจากได้รับคำขอใช้สิทธิ |
| สิทธิในการลบข้อมูลส่วนบุคคล                 | ภายใน 30 วันหลังจากได้รับคำขอใช้สิทธิ |
| สิทธิในการจำกัดข้อมูลส่วนบุคคล              | ภายใน 30 วันหลังจากได้รับคำขอใช้สิทธิ |
| สิทธิในการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคล              | ภายใน 30 วันหลังจากได้รับคำขอใช้สิทธิ |
| สิทธิในการบันทึกการปฏิเสธคำขอ               | ภายใน 30 วันหลังจากได้รับคำขอใช้สิทธิ |

### 13. การถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลระหว่างประเทศ (Cross-Border Transfer of Personal Data)

13.1 เครือบริษัทดีเอสแอลในประเทศไทยอาจถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลและ/หรือข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนบางส่วนไปยังต่างประเทศ เช่น ไปยังศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ (ITSC) ของเครือบริษัท ด้อยซ์โพส์ต ดีเอสแอล ที่ตั้งอยู่ในประเทศมาเลเซีย สาธารณรัฐเช็ก และสหรัฐอเมริกาเพื่อความปลอดภัย หรือไปยังบริษัทอื่นๆ ในเครือบริษัท ด้อยซ์โพส์ต ดีเอสแอล เพื่อการดำเนินธุรกิจร่วมกัน

การถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลระหว่างประเทศดังกล่าวจะอยู่ภายใต้ข้อตกลงที่มีผลผูกพันทางกฎหมายซึ่งเรียกว่ากฎข้อบังคับขององค์กรที่มีผลผูกพัน (BCR) ซึ่งให้สิทธิที่บังคับใช้สำหรับเจ้าของข้อมูลและจะเป็นไปตาม นโยบายความเป็นส่วนตัวของข้อมูล ฉบับที่ 2.0 เดือนตุลาคม 2562 (Data Privacy Policy, V2.0, October 2019) ของเครือบริษัท ด้อยซ์โพส์ต ดีเอสแอล เอกสารเพิ่มเติมและแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคล ระหว่างประเทศ (Guideline on Cross-Border Transfers of Personal Data) ที่จัดทำขึ้นสำหรับเครือบริษัทดีเอสแอลในประเทศไทย (“เอกสาร”) ซึ่งครอบคลุมรายละเอียดในการถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลและ/หรือข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนภายในบริษัทอื่นๆ ที่สังกัดเครือบริษัท ด้อยซ์โพส์ต ดีเอสแอล เอกสารดังกล่าวจะระบุมাত্রการเพื่อปกป้องและเยียวยาแก้ไขสิทธิของเจ้าของข้อมูลสำหรับการถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลระหว่างประเทศตามที่กำหนดภายใต้พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA) เอกสารดังกล่าวจะถูกส่งไปยังคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPC) เพื่อขออนุมัติเมื่อมีการจัดตั้งคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและออกบังคับใช้กฎและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้องแล้ว นอกจากนี้ เอกสารดังกล่าวควรถูกส่งไปยังคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อขออนุมัติเมื่อมีการปรับปรุงแก้ไขเอกสารดังกล่าว

13.2 ในกรณีที่เครือบริษัทดีเอสแอลในประเทศไทยหรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลได้ถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลและ/หรือข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนไปยังบุคคลภายนอกในต่างประเทศนอกเหนือจากบริษัทที่สังกัดในเครือบริษัท ด้อยซ์โพส์ต ดีเอสแอล แล้วนั้น ทางเครือบริษัทดีเอสแอลในประเทศไทยจะต้องทำให้แน่ใจว่าประเทศที่นำเข้า

(ประเทศที่ตั้งของฝ่ายที่รับข้อมูล) จะต้องมีมาตรฐานการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลที่เพียงพอตามกฎหมายระเบียบซึ่งกำหนดโดยคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ยกเว้นเฉพาะในกรณีที่มีการถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลที่อยู่บนพื้นฐานของการปฏิบัติตามกฎหมายหรือภาระผูกพันตามสัญญาหรือได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลแม่ทราบถึงความไม่เพียงพอของมาตรฐานการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลในประเทศที่นำเข้าข้อมูลส่วนบุคคลหรือเหตุผลอื่นๆ ดังที่ระบุไว้ภายใต้พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA)

เพื่อหลีกเลี่ยงข้อสงสัยที่อาจมีขึ้น ในกรณีที่ไม่มีมาตรฐานการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลเพียงพอสำหรับประเทศที่นำเข้าข้อมูลส่วนบุคคล การป้องกันที่เหมาะสม เช่น ข้อสัญญา มาตรฐานจะถูกนำมาใช้หรือชดเชยวันที่เกี่ยวข้องซึ่งระบุว่าได้รับอนุญาตภายใต้พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA)

การโอนถ่ายข้อมูลระหว่างประเทศดังกล่าวจะเป็นไปตาม แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคล ระหว่างประเทศ (Guideline on Cross-Border Transfers of Personal Data) ของเครือบริษัทดีเอสแอลในประเทศไทยและเอกสารเพิ่มเติมที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี) ที่จัดทำขึ้นสำหรับเครือบริษัทดีเอสแอลในประเทศไทยเพื่อปกป้องและเยียวยาแก้ไขสิทธิของเจ้าของข้อมูลตามที่กำหนดภายใต้พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA)

#### 14. บันทึกกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Data Inventory)

เครือบริษัทดีเอสแอลในประเทศไทยจัดให้มีบันทึกกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ตรงตามข้อกำหนดภายใต้มาตรา 39 ของพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA) บันทึกกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนี้จัดทำขึ้นในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ที่ครอบคลุมข้อมูลส่วนบุคคลและ/หรือข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนที่รวบรวม ใช้ และเปิดเผยพร้อมสำหรับการตรวจสอบโดยเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลและคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPC) โดยที่รายละเอียดของวัตถุประสงค์ในการรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลและ/หรือข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อน ระยะเวลาการเก็บรักษา และบันทึกการปฏิเสธคำขอของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลของเครือบริษัทดีเอสแอลในประเทศไทยสิทธิและวิธีการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลและ/หรือข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนให้แก่บุคคลที่สาม และนโยบาย/มาตรการด้านความปลอดภัยจะรวมอยู่ในบันทึกกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนี้

#### 15. ความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลและการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล (Security of Personal Data and Data Breach)

- 15.1 เครือบริษัทดีเอสแอลในประเทศไทยได้นำ มาตรฐานสำหรับการกำกับดูแลการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ฉบับที่ 1.31ข (2019 Information /security Control Standards, V1.31b) ของเครือบริษัท ด้อยซ์โพส์ต ดีเอสแอล และเอกสารเพิ่มเติมที่เกี่ยวข้องที่จัดทำขึ้นสำหรับเครือบริษัทดีเอสแอลในประเทศไทย นโยบายการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล (Information Security Policy) และ มาตรฐานสำหรับการดำเนินการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล (Information Security Process Standard) ของเครือบริษัท ด้อยซ์โพส์ต ดีเอสแอล มาบังคับใช้เพื่อปกป้องความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลและ/หรือข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อน

ที่ได้รับการประมวลผล และเพื่อป้องกันการใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลและ/หรือข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนโดยไม่ได้รับอนุญาต หรือเพื่อการใช้งานโดยบุคคลที่สามโดยมีวัตถุประสงค์ที่ผิดกฎหมาย

15.2 ในกรณีที่การละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลเกิดขึ้น เครือบริษัทดีเอชแอลในประเทศไทยและผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะ (1) แจ้งให้สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (OPDPC) ทราบเกี่ยวกับการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลภายใน 72 ชั่วโมงหลังจากที่ทราบถึงการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว และ (2) แจ้งไปยังเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบถึงการละเมิดและมาตรการแก้ไขหากมีแนวโน้มว่าการละเมิดดังกล่าวจะส่งผลให้เกิดความเสี่ยงต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคล การแจ้งให้ทราบจะจัดทำขึ้นในรูปแบบของ ประกาศแจ้งให้ทราบเกี่ยวกับการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล (Data Breach Notice) และการดำเนินการที่เหมาะสมในการตอบสนองต่อการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลจะเป็นไปตาม ระเบียบวิธีปฏิบัติในการตอบสนองต่อการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล (Data Breach Response Procedure) ของเครือบริษัทดีเอชแอลในประเทศไทยซึ่งได้กำหนดขั้นตอนการดำเนินการโดยรวมในการจัดการกรณีการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล

15.3 เครือบริษัทดีเอชแอลในประเทศไทยจะบันทึกกิจกรรมการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลลงใน บันทึกกิจกรรมการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล (Data Breach Register)

## 16. การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลและการแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลกับบุคคลที่สาม (Data Processing by and Sharing Data with Third Parties)

16.1 บุคคลภายนอกใดๆ (เช่น บริษัทในสังกัดของเครือบริษัทดีเอชแอลในประเทศไทย เครือบริษัท ด้อยซ์โพสต์ ดีเอชแอล ผู้ขาย ซัพพลายเออร์ ผู้ให้บริการ ฯลฯ) ที่ได้รับข้อมูลส่วนบุคคลและ/หรือข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนจากบริษัทในสังกัดของเครือบริษัทดีเอชแอลในประเทศไทย หรือรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลและ/หรือข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนสำหรับบริษัทในสังกัดของเครือบริษัทดีเอชแอลในประเทศไทย ไม่ว่าจะมีที่ตั้งอยู่ภายในประเทศไทยหรือต่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการหรือเพื่อติดตามพฤติกรรมของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับบริษัทในสังกัดของเครือบริษัทดีเอชแอลในประเทศไทย คือ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทดังกล่าวในเครือบริษัทดีเอชแอลในประเทศไทย

16.2 เครือบริษัทดีเอชแอลในประเทศไทยจะเข้าทำ สัญญาการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Data Processing Agreement) กับผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลแต่ละรายและ ข้อตกลงการแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคล (Data Sharing Agreement) กับบุคคลภายนอกแต่ละรายที่ได้รับข้อมูลส่วนบุคคลและ/หรือข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนจากเครือบริษัทดีเอชแอลในประเทศไทย โดยที่เครือบริษัทดีเอชแอลในประเทศไทยจะทำให้แน่ใจว่าความสัมพันธ์ทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลและ/หรือข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนภายใต้สัญญาการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลและข้อตกลงการแบ่งปันข้อมูลจะครอบคลุมข้อมูลเฉพาะและเงื่อนไขที่กำหนดโดยพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA)

## 17. เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (DPO) และตัวแทนเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer (DPO) and Representative)

17.1 เนื่องจากการดำเนินธุรกิจของเครือข่ายบริษัทดีเอสแอลในประเทศไทยอาจเกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลและ/หรือข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนจำนวนมาก และอาจมีความจำเป็นสำหรับเครือข่ายบริษัทดีเอสแอลในประเทศไทยที่จะตรวจสอบข้อมูลส่วนบุคคลและ/หรือข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนหรือระบบของตนเป็นประจำเพื่อวัตถุประสงค์ในการดำเนินธุรกิจและการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ด้วยเหตุนี้ แต่ละบริษัทในสังกัดของเครือข่ายบริษัทดีเอสแอลในประเทศไทยจึงได้แต่งตั้งเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (DPO) ของตนเอง โดยมีชื่อและรายละเอียดการติดต่อของเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (DPO) ประจำบริษัทแต่ละแห่งดังนี้

(1) บริษัท ดีเอสแอล ซัพพลายเชน (ประเทศไทย) จำกัด

ส่งถึง: คุณอนุสรณ์ แก้วผลึก

เลขที่: 9 อาคารจิตาเวอร์แกรนด์พระราม 9 (ฝั่งเหนือ) ชั้น 26 ห้องเลขที่ GN01 และชั้น 27 ห้องเลขที่ GN01-04 ถนนพระราม 9 แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร

โทรศัพท์: +66 (0) 2 779 9845

อีเมล: [Anusorn.kaewpalug@dhl.com](mailto:Anusorn.kaewpalug@dhl.com)

(2) บริษัท ดีเอสแอล ดิสทริบิวชัน (ประเทศไทย) จำกัด

ส่งถึง: คุณอนุสรณ์ แก้วผลึก

เลขที่: 76/1 หมู่ที่ 6 ถนนตลิ่งชัน-บางบัวทอง ตำบลบางรักพัฒนา อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี

โทรศัพท์: +66 (0) 2 779 9845

อีเมล: [Anusorn.kaewpalug@dhl.com](mailto:Anusorn.kaewpalug@dhl.com)

17.2 เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (DPO) แต่ละรายจะมีหน้าที่ความรับผิดชอบในการให้คำแนะนำแก่เครือข่ายบริษัทดีเอสแอลในประเทศไทย ติดตามและประเมินการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA) ประสานงานและร่วมมือกับสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (OPDPC) และเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลและ/หรือข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนไว้เป็นความลับ

17.3 ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของเครือข่ายบริษัทดีเอสแอลในประเทศไทยที่อยู่ในต่างประเทศจะแต่งตั้งเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (DPO) และตัวแทนโดยไม่มีข้อจำกัดความรับผิดชอบในประเทศไทย ซึ่งอาจเป็นเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (DPO) คนเดียวกันกับเครือข่ายบริษัทดีเอสแอลในประเทศไทย เครือข่ายบริษัทดีเอสแอลในประเทศไทยจะทำให้แน่ใจว่าเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (DPO) จะปฏิบัติหน้าที่และความรับผิดชอบภายใต้พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA) อย่างครบถ้วนตลอดเวลา

## 18. คุกกี้ (Cookies)

18.1 เครือข่ายบริษัทดีเอสแอลในประเทศไทยอาจรวบรวมข้อมูลการเยี่ยมชมเว็บไซต์ของคุณจากผู้ใช้งานหรือผู้เยี่ยมชมผ่านคุกกี้หรือเทคโนโลยีอื่นที่คล้ายคลึงกันเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพสำหรับผู้ใช้งานหรือผู้เยี่ยมชมในการเข้าถึงบริการออนไลน์ในกรณีต่อไป

- (1) เพื่อให้ผู้ใช้งานหรือผู้เยี่ยมชมสามารถเข้าสู่ระบบบัญชีออนไลน์อย่างต่อเนื่องบนเว็บไซต์ของเครือบริษัทดีเอสแอลในประเทศไทยในรูปแบบการตั้งค่าเดียวกัน
- (2) เพื่อสังเกตพฤติกรรมของผู้เยี่ยมชมเพื่อปรับปรุงเว็บไซต์และบริการของเครือบริษัทดีเอสแอลในประเทศไทย ให้ใช้งานง่ายขึ้น และ
- (3) เพื่อให้บริการโฆษณาตามความสนใจที่เหมาะสมแก่ผู้ใช้งานหรือผู้เยี่ยมชม

18.2 ผู้ใช้งานหรือผู้เยี่ยมชมจะถูกขอให้ความยินยอมเพื่อใช้งานคุกกี

18.3 เครือบริษัทดีเอสแอลในประเทศไทยจะใช้งานคุกกีดังต่อไปนี้บนเว็บไซต์ของตนเอง

- (1) คุกกีการทำงานสำหรับบันทึกข้อมูลเกี่ยวกับตัวเลือกที่ผู้เยี่ยมชมเลือกในแพลตฟอร์ม เช่น ภาษา การตั้งค่าส่วนบุคคล รายละเอียดบัตรเครดิต ฯลฯ และ
- (2) คุกกีโฆษณาสำหรับบันทึกพฤติกรรมของผู้เยี่ยมชมหรือประวัติของเว็บไซต์ที่พวกเขาเยี่ยมชมเพื่อนำเสนอบริการหรือโฆษณาอื่นๆ ที่ตรงกับความต้องการของผู้เยี่ยมชม

## 19. นโยบายความเป็นส่วนตัวของข้อมูลของเว็บไซต์อื่น (The Data Privacy Policy of Other Websites)

นโยบายความเป็นส่วนตัวของข้อมูลฉบับนี้จะบังคับใช้กับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลและ/หรือข้อมูลส่วนบุคคลที่จะเฝ้าติดตามสำหรับการให้บริการโดยบริษัทในสังกัดของเครือบริษัทดีเอสแอลในประเทศไทยและ/หรือเครือบริษัท ด้อยซ์โพสต์ ดีเอสแอลเท่านั้น สำหรับการใช้อินเทอร์เน็ตของเครือบริษัทดีเอสแอลในประเทศไทย หากผู้ใช้งานหรือผู้เยี่ยมชมคลิกลิงก์ไปยังเว็บไซต์อื่น โดยไม่คำนึงถึงการเข้าถึงผ่านเว็บไซต์ของเครือบริษัทดีเอสแอลในประเทศไทย ผู้เยี่ยมชมจะไม่อยู่ภายใต้นโยบายความเป็นส่วนตัวของข้อมูลฉบับนี้อีกต่อไป ผู้เยี่ยมชมจะต้องปฏิบัติตามนโยบายความเป็นส่วนตัวของข้อมูลของเว็บไซต์อื่นๆ ดังกล่าวซึ่งแยกออกจากนโยบายความเป็นส่วนตัวของข้อมูลฉบับนี้

## 20. การเปลี่ยนแปลงรายละเอียดในนโยบายความเป็นส่วนตัวของข้อมูล (Change of Personal Data Privacy Policy)

เครือบริษัทดีเอสแอลในประเทศไทยจะทบทวนนโยบายความเป็นส่วนตัวของข้อมูลฉบับนี้เป็นประจำ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการจัดการที่เกี่ยวข้องกับการปกป้องข้อมูลเพื่อให้แน่ใจว่ายังคงเป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA) และการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจใดๆ ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงใดๆ ก็ตามในรายละเอียดของนโยบายความเป็นส่วนตัวของข้อมูลฉบับนี้ ทางเครือบริษัทดีเอสแอลในประเทศไทยจะแจ้งให้เจ้าของข้อมูลทราบโดยการอัปเดตข้อมูลบนเว็บไซต์

เครือบริษัทดีเอสแอลในประเทศไทย

1 พฤษภาคม 2565