

## ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปสำหรับบริการขนส่งพัสดุภายในประเทศ (ประเทศไทย)

### 1. ขอบเขตของคำขอใช้บริการและหลักเกณฑ์ของข้อกำหนดและเงื่อนไข

1.1. ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปฉบับนี้ (“ข้อกำหนดและเงื่อนไข”) จะใช้บังคับกับการขนส่งพัสดุในประเทศ (“บริการ”) โดยบริษัท ดีเอสแอล ดิสทริบิวชั่น (ประเทศไทย) จำกัด (“ดีเอสแอล อีคอมเมิร์ซ ประเทศไทย” หรือ “ดีเอสแอลอีซี”) ภายใต้สัญญาการขนส่งสินค้าทางบก ระหว่าง ดีเอสแอลอีซี กับ ผู้ส่ง (“ผู้ส่ง”) สัญญาการขนส่งดังกล่าวนี้มีผลบังคับทั้งในรูปแบบการทำข้อตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรหรือด้วยวิธีการส่งมอบพัสดุที่ส่งและการตกลงรับพัสดุที่ส่งดังกล่าวเพื่อทำการจัดส่งโดยดีเอสแอลอีซีตามข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้

1.2. ข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้และใบเสนอราคาที่เกี่ยวข้องจะใช้บังคับโดยเรียงลำดับจากฉบับล่าสุดก่อน

1.3. ข้อกำหนดและเงื่อนไขของผู้ส่งจะไม่ใช้บังคับและไม่รวมอยู่ในข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ แม้ว่าดีเอสแอลอีซีได้ยอมรับพัสดุที่ส่งจากผู้ส่งโดยไม่ได้มีการโต้แย้งก็ตาม

### 2. บริการ

2.1. บริการนี้รวมถึงการขนส่งพัสดุ (พัสดุแต่ละชิ้นจะเรียกว่า “พัสดุที่ส่ง”) ตั้งแต่ ผู้ส่ง ไป ด้ ม อ บ พ ั ส ดู ที่ ส ่ง ใ ห้ จ น ก ร ะ ท ้ง พ ั ส ดู ด ัง ก ล ่า ว ใ ด้ ม ิ ก ร ะ ส ่ง อ อ ก ใ ป ค ล อ ด จ น ก า น แล บ ริ ก า ร เ พิ ม เ ค ม อ ื น ๆ

2.2. ดีเอสแอลอีซี ตกลงรับพัสดุที่ส่งจากผู้ส่ง ณ สถานที่ของดีเอสแอลอีซี หรือ สถานที่ที่ ดีเอสแอลอีซี ตกลงกันเพื่อจัดส่งพัสดุดังกล่าวโดยตรง ไปยัง ผู้รับ ที่ ผู้ส่ง ระบุไว้ (“ผู้รับ”) หรือส่งโดยผู้ให้บริการขนส่งรายอื่น

2.3. ผู้ส่ง จะ ด้ ค ิ ด ฉ ล าก บ น พ ั ส ดู ที่ ส ่ง ใ ห้ ญ ก ด้ อ ง แล ะ ใ ห้ ร าย ล ะ เ อ ย ี ด ที่ จ ำ เ ป น ท ้ ง ห ม ด เ ท อ ใ ห้ ดี เอส แอล อี ซี ส ำ ม า ร ต ใ ห้ บ ริ ก า ร ใ ด้ ร วม ท ้ ง เ ท อ ก าร ข น ส ่ง ก าร ช ด ใ ช้ ก ำ เ สี ย ห า ย แล ะ/ห อ ร ก าร ค ิ น พ ั ส ดู ที่ ส ่ง แ ล ะ เ ต ร ก ะ ณ ี

2.4. ก ่ อ น ก าร ม อ บ พ ั ส ดู ที่ ส ่ง ใ ห้ ก ่ ดี เอส แอล อี ซี ดี เอส แอล อี ซี อ ำ ย ย อ ม ร ิ บ ค ำ ส ั ง พ ิ เ ศ ช ใ ห้ พ ั ส ดู ที่ ส ่ง ก าร ส ่ง แ ล ะ ก ะ ณ ี ที่ ม ิ ก าร แ อ ง ค ำ ส ั ง แ ล ะ น ำ เ ท ม เ บ บ ที่ ใ ด้ ค ล ก ัน ใ ว แ ล ะ ส ำ ห ร ิ บ ก าร ส ่ง พ ั ส ดู ก าย ใ น ป ะ ร ะ ท ใ น ร ู ป เ บ บ ข ้อ ต ก ล ก แ ย ก ต ำ ง ห ำ ก ะ

ห ว ำ ง คุ ้ ส ัญ ญ า ท ้ ง ส อ ง ฝ ำ ย ผู้ส่งไม่มีสิทธิที่จะขอให้ดำเนินการตามคำสั่งพิเศษ หากผู้ส่งแจ้งคำสั่งดังกล่าวหลังจากมีการส่งมอบพัสดุที่ส่งสำหรับการขนส่งนั้นแล้ว

### 3. บริการที่ไม่รวมอยู่ในข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ (พัสดุที่เป็นของต้องห้าม)

3.1. ผู้ส่งตกลงว่า การให้บริการ ไม่รวมถึงการส่งสิ่งของ หรือ การขนส่งที่ ต้อง ห ำ ม หรือสิ่งของที่ดีเอสแอลอีซีไม่สามารถขนส่งได้อย่างปลอดภัยหรือเป็น สิ่งของที่ต้องห้ามหรือผิดกฎหมาย หรือด้วยเหตุผลอื่นๆ (เรียกรวมกันว่า “สิ่งของต้องห้าม”) และโดยข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ คุ ้ ส ัญ ญ า ต ก ล ก ัน ว ำ ดี เอส แอล อี ซี จ ะ ไ ม ด้ อ ง ร ิ บ พ ิ ด ใ ด ๆ ก ั ต ม ส ำ ห ร ิ บ ส ึ ง ก ะ ต ำ ง ค ำ ส ั ง

3.2. สิ่งของต้องห้ามรวมถึง และโดยเฉพาะอย่างยิ่ง:

a) พ ั ส ดู ที่ ส ่ง ซ ึ ง ส ึ ง ก ะ ด ำ น ใ น ร ู ป เ บ บ ก าย น อ ก ก าร ข น ส ่ง หรือการจกเก็บพัสดุที่ส่งดังกล่าวนี้ละเมิดข้อห้ามตามกฎหมาย หรือข้อห้ามของหน่วยงานของรัฐ โดยเฉพาะ – รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง – ระเบียบเกี่ยวกับการส่งออก การนำเข้า หรือกฎหมายศุลกากรของประเทศต้นกำเนิด ประเทศปลายทาง หรือประเทศที่พัสดุที่ส่งมีการหยุดพัก (Transit) ในระหว่างทาง หรือ สิ่ง ก ะ ต ำ ง ใ ช้ ุ ป ก ร ณ์ พ ิ เ ศ ช ( เ ช น ล ิ น ค ำ ที่ ด้ อ ง ก ว บ ุ ม ุ ณ ห ุ มิ ) หรือ ต้องมีการระมัดระวังความปลอดภัย หรือ ต้องได้รับอนุญาต

b)

พัสดุที่ส่งซึ่งการขนส่งและ/หรือการจกเก็บสิ่งของที่ส่งนั้นตกอยู่ในบังคับของระเบียบเรื่องสินค้าอันตราย รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงระเบียบเรื่องสินค้าอันตรายของไอเอทีเอ (IATA) และไอซีเอโอ (ICAO)

c) พ ั ส ดู ที่ ส ่ง ซ ึ ง ส ึ ง ก ะ ด ำ น ใ น ล ะ ม ิ ด ส ิ ท ิ ท ิ น ท ร ั พ ิ ส ิ ท ิ ท ำ ง ป ัญ ญ า ร วม ท ้ ง พ ิ ด ั ก ั ณ ์ ที่ ม ิ ก าร ป ะ ล อ ม แ ป ล ก ะ ล ะ ก ิ ย เ บ บ ไ ม ด้ ร ิ บ บ ุ ณ ุ ญ า ต (ก าร แ อ บ อ ำ ง ใ ช้ ุ อ ี ห ุ หรือแบรนด์)

d)

พัสดุที่ส่งซึ่งสิ่งของด้านในหรือลักษณะภายนอกอาจ

ทำให้บุคคลใดได้รับบาดเจ็บหรือติดเชื  
หรืออาจสร้างความเสียหายต่อทรัพย์สิน

e) พัสดุที่ส่งบรรจุสัตว์ที่มีชีวิตหรือซากศพมนุษย์  
ยกเว้นสัตว์ไม่มีกระดูกสันหลังหากได้รับอนุญาตตามกฎหมายที่  
ใช้บังคับ

f) พัสดุที่ส่งบรรจุยาเสพติดหรือของมีเนมา

g) พัสดุที่ส่งมีมูลค่าเกิน 100,000 บาท

h) พัสดุที่ส่งบรรจุเงินสดหรือวิธีการชำระเงินอื่นๆ โลหะมีค่า  
งานศิลปะเพชรพลอยนาฬิกาอัญมณี  
หรือของมีค่าอื่นหรือหลักทรัพย์ ซึ่งไม่สามารถระงับ  
หรือเรียกคืน  
และไม่สามารถหลีกเลี่ยงของอื่นมาทดแทนได้ในกรณีที่เกิดการสูญ  
หายหรือได้รับความเสียหาย

i) พัสดุที่ส่งบรรจุอาวุธ โดยเฉพาะ อาวุธปืนหรือส่วนต่างๆ  
ของอาวุธ ของเลียนแบบอาวุธหรือระเบิด

j) พัสดุที่ส่งถูกจำหน่ายถึงบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลผู้  
มีชื่อในบัญชีรายชื่อต้องห้าม และ

k) วัตถุลามกหรืออนาจาร

3.3. ผู้ส่งรับรองว่า พัสดุที่ส่งไม่มีสิ่งของต้องห้ามใด และ  
ได้บรรจุหีบห่ออย่างถูกต้องตามที่ควรและได้รับการป้องกันอย่างเหมาะ  
สม และโดยไม่ต้องคำนึงถึงสิทธิอื่นใดของดีเอสแอลอีซี  
ผู้ส่งจะชดเชยและปกป้องดีเอสแอลอีซีให้พ้นจากความรับผิดใด ๆ  
รวมทั้งการเรียกร้องของบุคคลภายนอกอันเป็นผลจากการขนส่งสิ่งของ  
ต้องห้ามหรือสิ่งของอื่นที่ไม่อาจยอมรับได้หรือผิดกฎหมาย

3.4. หากพัสดุที่ส่งบรรจุสิ่งของต้องห้ามหรือหากพัสดุที่ส่ง  
เนื่องจากสภาพของพัสดุที่ส่งนั่นเอง (ขนาด รูปแบบ น้ำหนัก  
สิ่งของด้านใน ฯลฯ) หรือด้วยเหตุผลอื่นๆ ซึ่งดีเอสแอลอีซี เห็นว่า  
ไม่อาจยอมรับได้  
หรือผู้ส่งไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ ดีเอสแอลอีซี  
มีสิทธิที่จะ

a) ปฏิเสธการยอมรับพัสดุที่ส่ง หรือ

b) คืนพัสดุที่ส่งนั้นหรือเก็บพัสดุที่ส่งนั้นไว้จนกว่าจะมี  
การเก็บกลับไป หากพัสดุที่ส่งนั้นมีการส่งมอบให้ดีเอสแอลอีซี  
แล้ว หรือ

c) ส่งพัสดุที่ส่งโดยไม่แจ้งผู้ส่ง และหากจำเป็น  
และ / หรือ กฎหมายกำหนด

เลือกเส้นทางอื่นและส่งใบแจ้งหนี้เรียกเก็บค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมที่เก  
เกิดขึ้นเนื่องจากการดังกล่าว หรือ

d) ทั้งพัสดุที่ส่งหากการส่งมอบพัสดุที่ส่งให้แก่ผู้รับหรือ  
การคืนพัสดุที่ส่งให้แก่ผู้ส่งนั้นไม่สามารถกระทำได้ตามสมควร  
ไม่ว่าด้วยเหตุผลอื่นใด

3.5. ดีเอสแอลอีซีมีสิทธิดำเนินการตามที่ระบุไว้ในข้อ 3.4 เช่นเดียวกัน  
หากเป็นที่น่าสงสัยว่าพัสดุที่ส่งนั้นบรรจุสิ่งของต้องห้ามหรือมีการทำ  
ผิด ศักดิ์ ญ ญา  
หรือผู้ส่งไม่สามารถให้ข้อมูลแก่ดีเอสแอลอีซีตามคำขอร้องขอของดีเอส  
แอลอีซีได้

3.6. ดีเอสแอลอีซีไม่มีหน้าที่ที่จะต้องตรวจสอบพัสดุที่ส่งเพื่อให้เข้าช้อยก  
วันตามข้อ 3.1 และ 3.2 ของข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้  
อย่างไรก็ตาม  
หากดีเอสแอลอีซีสงสัยว่าพัสดุที่ส่งบรรจุสิ่งของต้องห้าม  
ดีเอสแอลอีซีจะมีสิทธิที่จะเปิดพัสดุที่ส่งและทำการตรวจสอบสิ่งของ  
ที่อยู่ด้านในพัสดุนั้นได้

#### 4. การส่งมอบและการไม่สามารถส่งมอบพัสดุที่ส่งได้

4.1. พัสดุที่ส่งจะส่งไปยังที่อยู่ของผู้รับตามที่ผู้ส่งระบุ  
แม้พัสดุที่ส่งอาจจะไม่ได้ส่งให้กับผู้รับตามรายชื่อโดยครั้งที่ตาม

4.2. เส้นทางและการเปลี่ยนแปลงเส้นทางใดๆ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง  
ความเป็นไปได้ที่การขนส่งพัสดุที่ส่งนั้นจะมีการหยุดพักในระหว่างท  
ง  
และ/หรือมีการส่งมอบพัสดุที่ส่งให้กับผู้ให้บริการขนส่งรายอื่นนั้นจะ  
อยู่ในดุลพินิจของดีเอสแอลอีซีแต่เพียงผู้เดียว

4.3. ในกรณีที่การขนส่งเกิดความล้มเหลวเป็นครั้งแรก  
ดีเอสแอลอีซีจะพยายามตามสมควรเพื่อนำส่งพัสดุที่ส่งใหม่  
อีกครั้ง

4.4. หากผู้รับปฏิเสธที่จะรับพัสดุที่ส่ง หรือปฏิเสธการชำระเงิน  
หรือพัสดุที่ส่งไม่สามารถนำส่งให้ได้  
ดีเอสแอลอีซีจะคืนพัสดุที่ส่งดังกล่าวด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ส่ง

4.5. ในกรณีที่ดีเอสแอลอีซีใช้ความพยายามตามสมควรเพื่อคืนพัสดุที่ส่งค  
า ข้อ 4.4 แล้ว แต่ไม่สามารถที่จะกระทำเช่นนั้นได้  
ดีเอสแอลอีซีจะมีสิทธิที่จะทิ้งหรือทำลายพัสดุที่ส่งดังกล่าวด้วยค่าใช้จ่าย  
ของผู้ส่ง

4.6. หากมีการคืนพัสดุที่ส่งที่ไม่สามารถส่งมอบได้ตามข้อ 4.4 และ 4.5  
อาจมีการเก็บพัสดุที่ส่งขึ้นเดียวหรือหลายชิ้นในระยะเวลาตามสมควร  
และคืนให้แก่ผู้ส่งในรูปแบบที่จะกระทำได้

เว้นแต่ผู้ส่งจะได้มีคำสั่งเป็นอย่างอื่นและดีเอสแอลอีซีได้ตกลงตามคำสั่งนั้น ในกรณีเช่นนี้ ข้อ 2.4 ของข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้จะไม่ใช้บังคับ

## 5. ค่าธรรมเนียม

- 5.1. ผู้ส่งจะชำระค่าบริการให้แก่ดีเอสแอลอีซีในอัตราที่ตกลงกัน
- 5.2. ราคาทั้งหมดที่แสดงไว้เป็นราคาสุทธิและยังไม่รวมภาษีอากรและค่าธรรมเนียมใดๆ และต้องเสียภาษีมูลค่าเพิ่มตามกฎหมายในเวลาที่มีการให้บริการ
- 5.3. ใบแจ้งหนี้จะออกให้แก่ผู้ส่งเป็นรายสัปดาห์สำหรับพัสดุที่ส่งมอบให้แก่ดีเอสแอลอีซีเพื่อดำเนินการจัดส่งในช่วงสัปดาห์ที่ผ่านมา ผู้ส่งต้องชำระเงินภายในเจ็ด (7) วันนับจากวันที่มีการออกใบแจ้งหนี้ เว้นแต่จะได้มีการตกลงเป็นอย่างอื่นระหว่างคู่สัญญา
- 5.4. ดีเอสแอลอีซีสงวนสิทธิทั้งหมดเกี่ยวกับการคิดค่าธรรมเนียมรวมทั้งสิทธิที่จะเรียกดอกเบี้ยสำหรับการชำระเงินล่าช้าในอัตราร้อยละ 2 ต่อเดือนของยอดเงินค้างชำระและล่วงหน้ากำหนดชำระ และมีสิทธิที่จะเรียกดอกเบี้ยเสียหายอีกด้วย
- 5.5. เพื่อวัตถุประสงค์ในการตรวจสอบค่าบริการพัสดุที่ส่งทั้งหมดอาจมีการนับใบใหม่ ซึ่งน้ำหนักใบใหม่และ / หรือ วัดขนาดใบใหม่อีกครั้ง และจะมีการเรียกเก็บค่าบริการจากข้อมูลที่ได้ทำการตรวจสอบให้ชัดเจนแล้ว

## 6. ความรับผิดชอบและความล่าช้า

- 6.1. พสดุที่ส่งทุกชิ้นจะขนส่งภายใต้เงินจำกัดความรับผิดจำนวน 2,000 บาท ต่อ พัสดุ ที่ ส่ง หรือมูลค่าจริงของพัสดุที่ส่งนั้นแล้วแต่กรณีใดจะน้อยกว่า ดีเอสแอลอีซีสงวนสิทธิที่จะเป็นผู้ตัดสินและถือเป็นที่สุดสำหรับจำนวนเงินที่จะต้องชดเชยต่อความสูญเสียหรือความเสียหายตามเหตุผลอันสมควร หากผู้ส่งเห็นว่าวงเงินที่กำหนดในใบเสนอราคาที่เกี่ยวข้องนั้นไม่เพียงพอ ผู้ส่งต้องทำสำแดงพิเศษและอาจขอให้มีความคุ้มครองมูลค่าของพัสดุที่ส่งตามขอบเขตที่ดีเอสแอลอีซีอาจเสนอให้สำหรับพัสดุที่ส่งนั้นได้ หรือผู้ส่งอาจจัดทำประกันภัยของพัสดุที่ส่งเองด้วยค่าใช้จ่ายและต้นทุนเพิ่มเติมของผู้ส่งเอง
- 6.2. ดีเอสแอลอีซีจะใช้เวลาพยายามอย่างดีที่สุดเพื่อขนส่งพัสดุที่ส่งในระยะเวลาการขนส่งปกติ อย่างไรก็ตาม ดีเอสแอลอีซีไม่ขอรับผิดชอบต่อระยะเวลาที่ใช้ในการขนส่ง และเวลาในการจัดส่ง

กรณีที่ได้มีการตกลงเรื่องระยะเวลาในการขนส่งเป็นลายลักษณ์อักษร ความรับผิดชอบความล่าช้านั้น จะใช้บังคับต่อเมื่อคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายได้ระบุไว้โดยชัดแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรเท่านั้น

## 7. เหตุสุดวิสัยและความเสียหายสืบเนื่อง

- 7.1. ดีเอสแอลอีซีไม่ต้องรับผิดชอบต่อการสูญเสียหรือความเสียหายอันเกิดจากเหตุการณ์ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของดีเอสแอลอีซี เช่น แต่ไม่จำกัดเพียง แผ่นดินไหว พายุเฮอริเคน พายุ อุทกภัย หมอกควัน สงคราม ข้อพิพาททางอุตสาหกรรม การก่อความวุ่นวายของประชาชน หรือจลาจล
- 7.2. ดีเอสแอลอีซีไม่ต้องรับผิดชอบต่อการเสียหายอันเกิดแต่เหตุการณ์พิเศษ ความเสียหายทางอ้อมหรือความเสียหายสืบเนื่องในทุกกรณี

## 8. คำรับรองและการชดเชยของผู้ส่ง

- 8.1. ผู้ส่งจะชดเชยและปกป้องดีเอสแอลอีซีให้พ้นจากความรับผิดต่อการสูญเสียหรือความเสียหายอันเป็นผลมาจากการฝ่าฝืนกฎหมายหรือกฎระเบียบที่บังคับใช้บังคับ หรืออันเป็นผลมาจากการผิดคำรับรองและคำรับประกันของผู้ส่งดังต่อไปนี้
  - a) ความสมบูรณ์และความถูกต้องของเอกสารและข้อมูลทั้งหมดที่ผู้ส่งหรือตัวแทนของผู้ส่งให้ไว้
  - b) การจัดเตรียมพัสดุที่ส่งในสถานที่ที่มีความปลอดภัย
  - c) การแต่งตั้งลูกจ้างหรือตัวแทนที่มีความน่าเชื่อถือโดยผู้ส่ง เพื่อวัตถุประสงค์ในการจัดเตรียมพัสดุที่ส่ง
  - d) การป้องกันพัสดุที่ส่งโดยผู้ส่ง เพื่อมิให้มีการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาตในระหว่างการจัดเตรียมพัสดุที่ส่ง การจัดเก็บพัสดุที่ส่ง และการขนส่งพัสดุที่ส่งมายังดีเอสแอลอีซี
  - e) ปกติบุคลากรระดับที่ อยู่ และห่อพัสดุที่ส่งอย่างถูกต้องเพื่อให้การขนส่งเป็นไปอย่างปลอดภัยหากการขนส่งนั้นดำเนินไปตามปกติ
  - f) ปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบศุลกากร การนำเข้า และการส่งออก รวมทั้งกฎหมายและกฎระเบียบอื่นๆ

## 9. ข้อกำหนดสุดท้าย

- 9.1. ดีเอสแอลอีซีมีสิทธิที่จะบันทึกจัดเก็บ และประมวลผลข้อมูลที่ต้องการเพื่อใช้ในการให้บริการ

ดีเอชแอลอีซีมีสิทธิที่จะทำให้มีการเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวได้ตามกฎหมายและกฎระเบียบเกี่ยวกับความคุ้มครองข้อมูลที่ใช้บังคับ

- 9.2. ข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ให้ใช้บังคับตามกฎหมายแห่งราชอาณาจักรไทย
- 9.3. ข้อพิพาทใดอันเกิดขึ้นภายใต้หรือเกี่ยวข้องไม่ว่าในประการใดกับข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ให้อยู่ในบังคับของศาลที่มีเขตอำนาจในราชอาณาจักรไทย
- 9.4. ความไม่สมบูรณ์หรือไม่สามารถบังคับได้ของข้อกำหนดและเงื่อนไขข้อหนึ่งจะไม่ส่งผลกระทบต่อการใช้ผลบังคับของส่วนอื่นๆของข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้

(ดีเอชแอลอีซี ข้อกำหนดและเงื่อนไข เวอร์ชัน 1.3 มีผลบังคับ 07/16)