



GDPR PRIVACY NOTICE: ZÁSADY SPRACOVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV FYZICKÝCH OSÔB V DHL FREIGHT SLOVAKIA, S.R.O.

Radi by sme Vás uistili, že DHL Freight Slovakia, s.r.o., spoločnosť so sídlom na adrese Galvániho 17/B, Bratislava, 821 04, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka číslo 147969/B, IČO: 53 186 931, kontakt v prípade požiadaviek týkajúcich sa osobných údajov: skfreight.dpo@dhl.com (ďalej len „DHL Freight“ alebo „my“), ako súčasť skupiny DHL Group, venuje maximálnu možnú pozornosť zabezpečeniu Vašich osobných údajov. Okrem Nariadenia (EÚ) 2016/679 (ďalej len „GDPR“) sa riadime platnými zákonmi Slovenskej republiky, ako aj záväznými podnikovými pravidlami schválenými vedúcimi dozornými úradmi v rámci EÚ.

Všetky údaje, ktoré spoločnosť DHL Freight zhromažďuje, spracováva iba pre odôvodnené účely, po obmedzenú dobu a s využitím maximálnej možnej miery zabezpečenia.

Ochrana osobných údajov nielen našich zákazníkov, ale i príjemcov, dodávateľov, partnerov a samozrejme zamestnancov, je našou prioritou. V súvislosti s Nariadením GDPR Vám nižšie prinášame zásady spracovania osobných údajov. Zodpovedná osoba pre ochranu osobných údajov (Data Protection Officer, ďalej len „DPO“) DHL Freight, disponuje rozsiahlymi znalosťami o ochrane osobných údajov a jej úlohou je dohľad nad súladom s GDPR. V prípade, že budete mať akékoľvek otázky ohľadne spracovania Vašich osobných údajov, neváhajte sa na nás, prosím, obrátiť na emailovú adresu skfreight.dpo@dhl.com.

V tomto dokumente nájdete informácie o tom, aké osobné údaje spracovávame o našich zákazníkoch, hlavne odosielateľoch a adresátoch zásielok, a užívateľoch nášho webu, či údaje spracovávame na základe súhlasu alebo na základe iného právneho dôvodu, k akým účelom ich používame, či pri spracovaní vystupujeme v úlohe prevádzkovateľa alebo sprostredkovateľa, komu môžeme osobné údaje poskytovať a aké máte v súvislosti so spracovaním vašich osobných údajov práva.

Aké údaje spracovávame

Spracovávame nasledujúce osobné údaje:

a) identifikačné údaje, ktorými sa rozumie najmä meno a priezvisko, užívateľské meno a heslo, číslo vášho dokladu totožnosti, IČO a DIČ, pokiaľ ste podnikateľ, a vašu funkciu v organizácii, pokiaľ zastupujete právnickú osobu;

b) kontaktné údaje, ktorými sa rozumejú osobné údaje, ktoré nám umožňujú kontakt s vami, najmä e-mailová adresa, telefónne číslo, adresa pre doručenie, fakturačná adresa;

c) údaje o objednaných službách, ktorými sú najmä údaje o prepravovaných zásielkach, ktoré ste si u nás vy alebo vaša spoločnosť objednali, spôsobu platby vrátane čísla platobného účtu, a údaje o reklamáciách;

d) údaje o vašom správaní sa na webe, vrátane prípadov, keď ho prehliadate cez našu mobilnú aplikáciu, najmä služby, ktoré si zobrazujete, odkazy, na ktoré klikáte a takisto údaje o zariadení, z ktorého si náš web prehliadate, ako je IP adresa a z nej odvodená poloha, identifikácia zariadenia, jeho technické parametre ako operačný systém a jeho verzie, rozlíšenie obrazovky, použitý prehliadač a jeho verzie a takisto údaje získané zo súborov cookie a obdobných technológií pre identifikáciu zariadení;

e) údaje súvisiace s využitím call centra alebo návštevou našej prevádzky, ktorými sú najmä záznamy telefónnych hovorov s call centrom, identifikácie správ, ktoré nám posielate, vrátane identifikátorov, ako sú IP adresy, a záznamy z kamerových systémov na prevádzkach.

Prečo osobné údaje spracovávame a čo nás k tomu oprávňuje?

V rámci našej činnosti spracovávame osobné údaje pre rôzne účely a v rôznom rozsahu bud':

a) bez vášho súhlasu na základe plnenia zmluvy, nášho oprávneného záujmu alebo z dôvodu plnenia právnej povinnosti, alebo

b) na základe vášho súhlasu.

Aké spracovania môžeme vykonávať bez vášho súhlasu, závisí na tom, k akému účelu príslušné spracovanie smeruje a vakej pozícii voči nám vystupujete – či ste len návštevníkom nášho webu, alebo s nami máte uzavretú zmluvu či u nás objednáte službu. Vaše údaje môžeme takisto spracovávať, pokiaľ ste adresátom zásielky, ktorej preprava je u nás objednaná, pokiaľ s nami komunikujete alebo pokiaľ navštívite našu prevádzku.

Účely spracovania

1. Pokiaľ u nás objednáte prepravu zásielky alebo s nami uzavriete zmluvu

V prípade, že u nás objednáte prepravu zásielky alebo s nami uzavriete zmluvu o poskytovaní služieb alebo inú zmluvu, vykonávame nasledujúce spracovanie:

1.1. Spracovanie na základe plnenia zmluvy a predzmluvné vzťahy

Pokiaľ u nás ako fyzická osoba objednáte prepravu zásielky, spracovávame za **účelom prepravy a sledovania zásielky**, v prípade inej zmluvy potom za účelom plnenia tejto zmluvy, vaše **identifikačné a kontaktné údaje a údaje o vašich objednávkach**.

V prípade, že u nás objednáte prepravu zásielky ako zástupca právnickej osoby, spracovávame **za účelom prepravy a sledovania zásielky**, v prípade inej zmluvy potom za účelom plnenia tejto zmluvy vaše **identifikačné a kontaktné údaje a údaje o objednaných službách**, a to **na základe nášho oprávneného záujmu** spočívajúceho v uzatvorení a plnení zmluvy s osobou, ktorú zastupujete.

To, že tieto údaje použijeme za účelom prepravy a sledovania zásielky alebo plnenia zmluvy, znamená, že ich použijeme najmä:

- aby sme mohli s vami o prepravovanej zásielke komunikovať, napríklad Vám poslať jej potvrdenie;
- pre potreby platby za prepravu alebo inú službu alebo pre potreby prevedenia služby; v tejto súvislosti môžeme vaše údaje poskytnúť takisto našim ďalším prepravným partnerom, ako je popísané v časti Kto vaše osobné údaje spracováva a komu ich poskytujeme?;
- v súvislosti s reklamáciou;
- v súvislosti s vašimi ďalšími požiadavkami, s ktorými sa na nás obrátite napr. prostredníctvom call centra.

Pokiaľ si u nás objednáte prepravu zásielky alebo s nami uzavriete zmluvu, uchováme Vaše **identifikačné a kontaktné údaje a údaje o objednaných službách** na základe nášho oprávneného záujmu (bez vášho súhlasu) za účelom ochrany právnych nárokov a našej vnútornej evidencie a kontroly. Našimi oprávnenými záujmami sú tu ochrana právnych nárokov a kontrola riadneho poskytovania našich služieb.

Na účely ochrany právnych nárokov, ochrany majetku a našej vnútornej evidencie a kontroly, spracovávame vaše údaje po dobu trvania premlčacej lehoty 10 rokov a jeden rok po jej uplynutí s ohľadom na nároky uplatnené na konci premlčacej doby. V prípade začatia súdneho, správneho alebo iného konania spracovávame Vaše osobné údaje v nevyhnutnom rozsahu po celú dobu trvania takýchto konaní a zostávajúcu časť premlčacej doby po jeho ukončení.

Ďalej spracovávame na základe nášho oprávneného záujmu (avšak za predpokladu splnenia podmienok podľa osobitných predpisov súhlasu) vaše identifikačné a kontaktné údaje a údaje objednaných službách za účelom zasielania ponúk e-mailom; našim oprávneným záujmom je tu propagácia našich produktov a služieb. Pre tento účel osobné údaje používame po dobu 2 rokov od poslednej objednávky prepravy.

Proti týmto spracovaniam realizovaným na základe nášho oprávneného záujmu máte právo uplatniť námietku.

1.2. Spracovanie na základe plnenia právnych povinností

Aj my musíme plniť určité zákonom stanovené povinnosti. Ak Vaše osobné údaje spracovávame práve z tohto dôvodu, nemusíme získať pre takéto spracovanie Váš súhlas. Na tomto právnom základe spracovávame vaše identifikačné a kontaktné údaje a údaje o objednaných službách, a to z dôvodu dodržiavania najmä nasledujúcich predpisov:

- zákona č. 40/1964 Z. z. Občiansky zákonník,
- zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa (ak prepravu objednáte ako fyzická osoba).
- zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty,
- zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve,



- zákona č. 297/2008 Z. z. - o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a ochrane pred financovaním terorizmu (v prípade spracovania osobných údajov na tomto právnom základe budete pred ich získaním osobitne informovaní v súlade s platnými právnymi predpismi o spracovaní osobných údajov)

Pre tieto účely osobné údaje používame na obdobie maximálne 10 rokov.

2. Pokiaľ ste adresátom zásielky, ktorej preprava je u nás objednaná

Ak ste adresátom zásielky, ktorej preprava je u nás objednaná, spracovávame Vaše **identifikačné a kontaktné údaje**:

- na základe nášho oprávneného záujmu na účely prepravy a sledovanie zásielky alebo sprístupňovania informácií na našom webe a v systéme Track and Trace a komunikácie s vami ohľadom zásielky a jej doručenia, kde je naším oprávneným záujmom splnenie zmluvy s naším zákazníkom;
- na základe nášho oprávneného záujmu na získanie informácií, na základe ktorých budeme môcť naše služby v budúcnosti vylepšiť, alebo informácií pre vytváranie našich vnútorných štatistík a prehľadov; naším oprávneným záujmom je tu zlepšovanie našich služieb pre našich zákazníkov;
- za účelom plnenia právnych povinností najmä podľa zákona č. 222/2004 Zz. o dani z pridanej hodnoty a zákona č. 431/2002 Zz. o účtovníctve;
- za účelom ochrany právnych nárokov a našej vnútornej evidencie a kontroly; našimi oprávnenými záujmami sú tu ochrana právnych nárokov a kontrola riadneho poskytovania našich služieb.

Na prípravu, uzavretie a plnenie zmluvy s naším zákazníkom vaše osobné údaje používame po dobu nevyhnutnú na realizáciu prepravy zásielky. Po uplynutí tejto doby údaje ďalej uchováme na základe nášho oprávneného záujmu za účelom ochrany právnych nárokov, ochrany majetku a našej vnútornej evidencie a kontroly, a to počas trvania premlčacej lehoty 10 rokov a jeden rok po jej uplynutí s ohľadom na nároky uplatnené na konci premlčacej doby. V prípade začatia súdneho, správneho alebo iného konania spracovávame vaše osobné údaje v nevyhnutnom rozsahu po celú dobu trvania takýchto konaní a zostávajúcu časť premlčacej doby po jeho ukončení. Našimi oprávnenými záujmami sú tu ochrana právnych nárokov a kontrola riadneho poskytovania našich služieb. Na účely plnenia právnych povinností osobné údaje používame po dobu 10 rokov.

Proti spracovaniam realizovaným na základe opravného záujmu máte právo uplatniť námietku.

3. Pokiaľ navštívite náš web

3.1. Využívanie súborov cookies a ďalších technológií

Pokiaľ navštívite náš web, do Vášho zariadenia ukladáme a následne z neho čítame malé súbory ako cookies. Cookie je malý súbor písmen a čísel, ktorý ukladáme vo Vašom

internetovom prehliadači alebo pevnom disku Vášho počítača. Niektoré cookies nám umožňujú prepojiť Vaše aktivity počas prezerania našich stránok od chvíle, keď otvoríte okno webového prehliadača, do okamihu, keď ho zatvoríte. Vo chvíli, keď zatvoríte okno internetového prehliadača, sa tieto cookies vymažú. Iné zostávajú v zariadení po nastavenú dobu a aktivujú sa zakaždým, keď navštívite webovú stránku, ktorá konkrétne cookie vytvorila. Cookies do Vášho zariadenia nielen ukladáme, ale tiež čítame tie cookies, ktoré do Vášho zariadenia uložil náš web. Ďalej v tomto dokumente budeme pre jednoduchosť hovoriť len o ukladaní.

Niektoré cookies do Vášho zariadenia ukladá priamo náš web. Tieto cookies nám pomáhajú:

- identifikovať Vás pri prechádzaní medzi jednotlivými stránkami nášho webu a pri opätovných návštevách, napríklad aby sme si uložili, ktorú verziu nášho webu vám máme zobrazíť, ak web ponúka v danú chvíľu viac variantov;
- zaznamenať si, že ste nám udelili súhlas podľa tohto dokumentu;
- takéto cookies a ďalšie súbory sú nevyhnutné pre fungovanie našej webovej stránky. Pokiaľ vo svojom prehliadači zablokujete tieto cookies, naša webová stránka nemusí fungovať správne a my Vám nemusíme byť schopní poskytovať naše služby.

Ďalej do Vášho zariadenia:

- ukladáme cookies z nášho webu, ktoré nám umožňujú:
- sledovať návštevnosť nášho webu, jeho jednotlivých stránok, vytvárať štatistiky a prehľady a merať účinnosť reklamy; zobrazovať Vám rôzne varianty nášho webu, pokiaľ testujeme nové funkcionality;
- umožníme uložiť cookies tretím stranám, ktoré ich môžu použiť;
- k zberu údajov o Vašom správaní na našom webe a na ďalších webových stránkach;
- pre zobrazenie prispôbených ponúk a cielenej reklamy v rámci reklamných sietí na iných webových stránkach, než je náš web.

Za účelom zobrazenia prispôbených ponúk a cielenej reklamy v rámci reklamných a sociálnych sietí na iných webových stránkach, než je náš web, tiež odovzdávame reklamným a sociálnym sieťam údaje o Vašom správaní na webe. Takým partnerom však neposkytujeme Vaše identifikačné údaje. Zoznam sociálnych a reklamných sietí, ktoré využívame, nájdete v časti Kto Vaše osobné údaje spracováva a komu ich odovzdávame?

Ak využitie cookies tretích strán a odovzdanie vašich údajov reklamným a sociálnym sieťam nevypnete vo svojom prehliadači a zotrváte na našich stránkach alebo kliknete na tlačidlo "Rozumiem", ktoré je súčasťou upozornenia, budeme mať za to, že s využívaním týchto cookies a odovzdávaním vašich údajov reklamným a sociálnym sieťam súhlasíte. Svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať vypnutím tejto funkcie vo vašom prehliadači. Úplný zoznam cookies je uvedený na webe DHL Freight Slovakia v sekcii Ochrana súkromia & cookies.

3.2. Využívanie osobných údajov návštevníkov webu

Ak navštívite web www.dhlfreight.sk, www.dhl.sk, www.yellowtruck.sk spracovávame **údaje o Vašom správaní na webe** na základe nášho oprávneného záujmu (teda bez vášho súhlasu) na účely:

- získanie informácií, na základe ktorých pre Vás budeme môcť web v budúcnosti vylepšiť; naším oprávneným záujmom je tu zlepšovanie našich služieb pre Vás;
- vytváranie štatistík a prehľadov, najmä sledovanie návštevnosti nášho webu, jeho jednotlivých stránok a meranie účinnosti reklamy; naším oprávneným záujmom je tu meranie efektivity nášho webu a výdavkov na reklamu.

Údaje o Vašom chovaní na weboch nezískavame len z cookies. Dopĺňujeme ich takisto o údaje:

- IP adresa vášho zariadenia (adresa Vášho zariadenia, pomocou ktorej komunikujete s inými zariadeniami v sieti internet); operačný systém Vášho zariadenia, jeho verzie a jazykové nastavenia;
- prehliadač, ktorý na svojom zariadení používate, jeho verzie a jazykové nastavenie;
- adresa webovej stránky (URL adresa), z ktorej prichádzate na náš web.

Pre tieto účely osobné údaje používame po dobu 2 rokov. Proti tomuto spracovaniu máte právo uplatniť námietku.

4. Pokiaľ s nami komunikujete prostredníctvom rôznych kanálov

Pokiaľ s nami komunikujete prostredníctvom call centra, podmienky spracovania Vašich osobných údajov sú uvedené tu: [sk-gdpr-privacy-notes-for-customer-service-sk.pdf](#)

Pokiaľ s nami komunikujete prostredníctvom emailu a sociálnych sietí, budeme spracovávať **vaše identifikačné a kontaktné údaje a záznamy o prebehnutých komunikáciách** na základe nášho oprávneného záujmu (teda bez vášho súhlasu) na účely:

- vybavenie vašich požiadaviek; ak ste u nás objednali prepravu zásielky alebo ste s nami uzavreli inú zmluvu a vašu požiadavku sa vzťahuje k tejto zmluve, môžeme toto spracovanie realizovať na základe plnenia zmluvy s vami;
- evidencia vašich požiadaviek, aby sme ich mohli kontrolovať, že ich plníme riadne a včas;
- preukazovanie, že sme vašu požiadavku prijali a vybavili, napr. keď u nás touto cestou objednáte nejakú službu alebo uplatníte reklamáciu;
- ich analýzy pre zlepšovanie kvality našich služieb.

Pre tieto účely osobné údaje uchováваме po dobu 2 rokov. Proti spracovaniu na základe nášho oprávneného záujmu máte právo uplatniť námietku.

5. Pokiaľ navštívite našu prevádzku

Ak navštívite našu pobočku alebo jej okolie, budeme spracovávať nahrávku z kamerového systému, na ktorej môžete byť zachytený, a to na základe nášho oprávneného záujmu (teda bez vášho súhlasu) za účelom ochrany nášho i Vášho majetku a osôb pohybujúcich sa v prevádzke a jej okolí, čo je súčasne náš oprávnený záujem.

Pre tento účel osobné údaje uchováваме po dobu 14 dní na prevádzke Galvániho 17/B, Bratislava a 30 dní na prevádzke Na Pántoch 18, Bratislava. Proti tomuto spracovaniu máte právo uplatniť námietku.

6. Pokiaľ nám udelíte svoj súhlas

Ak ešte nevyužívate naše služby (nemáte s nami uzavretú zasielateľskú zmluvu, ani ste si u nás neobjednali prepravu zásielky) a pri poskytnutí svojich údajov nám udelíte svoj súhlas, môžeme vaše **identifikačné a kontaktné údaje** použiť pre zasielanie ponúk e-mailom, textovou správou, oznámiť vám naše ponuky po telefóne alebo inými elektronickými prostriedkami, popr. Vám ich môžeme poslať poštou. Na základe súhlasu spracúvame Vaše údaje aj v prípade, ak sa rozhodnete stať členom vernostného programu.

Váš súhlas je úplne dobrovoľný a môžete ho kedykoľvek odvolať. Pre odvolanie súhlasu nás kontaktujte spôsobom popísaným v časti Ako možno uplatniť jednotlivé práva? Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracovania do okamihu tohto odvolania.

Kto vaše osobné údaje spracováva a komu ich poskytujeme?

Všetky spomenuté osobné údaje spracováваме my ako prevádzkovateľ. To znamená, že my stanovujeme zhora vymedzené účely, pre ktoré vaše osobné údaje zhromažďujeme, určujeme prostriedky spracovania a zodpovedáme za ich riadne vykonanie.

Vaše osobné údaje môžeme odovzdávať tiež ďalším subjektom, ktoré sa nachádzajú v úlohe **prevádzkovateľa**, a to:

- ak ste adresátom služby, ktorá je u nás objednaná, našim partnerom, ktorí sa na tomto plnení podieľajú, ako je uvedené v časti Ak ste adresátom služby, ktorá je u nás objednaná, konkrétne partnerom zaisťujúcim prepravu a doručovanie zásielok, napr. našim partnerom v zahraničí počas medzinárodnej prepravy;
- v rámci plnenia našich zákonných povinností odovzdať niektoré osobné údaje správnym orgánom a štátnym úradom ak sme k tomu vyzvaní;
- na základe vášho súhlasu reklamným a sociálnym sieťam, ako je popísané v časti Využívanie súborov cookies a ďalších technológií, odovzdanie údajov reklamným a sociálnym sieťam, a to konkrétne: Google Ireland Limited (registračné číslo: 368047),



so sídlom Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko; podmienky ochrany súkromia tejto spoločnosti sú dostupné tu: <https://policies.google.com/technologies/ads>

Osobné údaje tiež odovzdávame v rámci skupiny DHL Group. K prenosu dát v rámci skupiny dochádza najmä v prípade produktov alebo služieb, ktorých predmetom je medzinárodná preprava a bez ktorých nie je možné službu alebo produkt dodať. Najmä sa jedná o odovzdanie kontaktných či identifikačných údajov iným spoločnostiam skupiny DHL Group, ktoré vykonávajú zasielateľské a prepravné služby pre DHL Freight Slovakia v cieľovej destinácii, na základe plnenia zmluvnej povinnosti či na základe oprávneného záujmu pre administratívne potreby skupiny a ďalej prípadne odovzdanie prevádzkovateľom v skupine na účely doručenia zásielky. Ďalej sa potom môže jednať o spracovanie v oprávnenom záujme alebo plnenie zákonnej povinnosti, ktorých cieľom je zabezpečiť najmä bezpečnosť. Všetky spoločnosti sú viazané tzv. Záväznými podnikovými pravidlami schválenými vedúcimi dozornými úradmi v rámci EÚ, a poskytujú tak dostatočné záruky na ochranu osobných údajov.

Pre spracovanie osobných údajov tiež využívame služby ďalších sprostredkovateľov, ktorí spracúvajú osobné údaje iba podľa našich pokynov a na účely, ktoré sú popísané v časti Prečo osobné údaje spracovávame a čo nás k tomu oprávňuje? Takými **sprostredkovateľmi** sú najmä:

- a) naši partneri zabezpečujúci prepravu pod našou značkou;
- b) poskytovatelia cloudových služieb a ďalší dodávatelia technológií, podpory a súvisiacich služieb pre naše vnútorné procesy;
- c) prevádzkovatelia marketingových nástrojov a marketingové agentúry;
- d) poskytovatelia nástrojov pre správu a nahrávanie telefonických hovorov;
- e) poskytovatelia SMS, e-mailových a ďalších komunikačných nástrojov v prípade, keď spracúvajú osobné údaje pre sprostredkovanie našej komunikácie s vami;
- f) poskytovatelia bezpečnostného monitoringu najmä spravujúci náš kamerový systém,
- g) advokáti, daňoví poradcovia, audítori, vymáhacie agentúry.

Zoznam konkrétnych sprostredkovateľov pri spracovaní osobných údajov, ktoré využívame, môžete získať po zaslaní emailu na e – mailovú adresu skfreight.dpo@dhl.com.

Všetci naši spracovatelia sú zároveň viazaní záväznými pravidlami správania sa dodávateľov skupiny DHL Group - Supplier code of conduct DHL Group.

Z akých zdrojov osobné údaje získavame?

Vo väčšine prípadov spracovávame osobné údaje, ktoré nám poskytnete v rámci objednávanie služieb, alebo pri komunikácii s nami. V prípade, že ste príjemcom zásielky, ktorú prepravujeme, získavame Vaše údaje od osoby, ktorá túto prepravu objednala. Osobné údaje priamo od Vás získavame tiež sledovaním Vášho správania na našom webe. V



niektorých prípadoch je DHL Freight Slovakia oprávnená získať osobné údaje z verejných registrov a ide najmä o situácie, kedy DHL Freight Slovakia uplatňuje svoje oprávnené záujmy, najmä záujem konať obozretne.

Poskytovanie údajov mimo EÚ

V rámci odovzdania údajov príjemcom, uvedeným v časti Kto vaše osobné údaje spracúva a komu ich poskytujeme? môžeme vaše údaje odovzdať tiež do tretích krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru, ktoré nezaručujú primeranú úroveň ochrany osobných údajov. Všetky takéto odovzdávania budeme uskutočňovať len v prípade, že sa príslušný príjemca zaviazal dodržiavať niektoré zo štandardných zmluvných doložiek vydaných Európskou komisiou a dostupných na adresách <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/en/TXT/?uri=sektora%3A32010D0087> alebo záväzné firemné pravidlá skupiny DHL Group, schválené vedúcimi dozornými úradmi v rámci EÚ, viac info na https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/binding-corporate-rules_en.

Aké máte práva pri spracovávaní osobných údajov?

Rovnako ako my máme svoje práva a povinnosti pri spracovaní vašich osobných údajov, máte tiež vy pri spracovaní vašich osobných údajov určité práva. Medzi tieto práva patria:

1. Právo na prístup

Zjednodušene povedané, máte právo vedieť, aké údaje o vás spracovávame, za akým účelom, po akú dobu, kde vaše osobné údaje získavame, komu ich odovzdávame, kto ich mimo nás spracováva a aké máte ďalšie práva súvisiace so spracovaním vašich osobných údajov. To všetko sa môžete dozvedieť v tomto dokumente "Zásady spracovania osobných údajov fyzických osôb v DHL Freight Slovakia". Ak si však nie ste istí, ktoré osobné údaje o vás spracovávame, môžete nás požiadať o potvrdenie, či osobné údaje, ktoré sa vás týkajú, sú alebo nie sú z našej strany spracovávané, a ak je to tak, máte právo získať prístup k týmto osobným údajom. V rámci práva na prístup nás môžete požiadať o kópiu spracúvaných osobných údajov, pričom prvú kópiu vám poskytneme bezplatne a ďalšie kópie už s poplatkom.

2. Právo na opravu

Chybovať je ľudské. Ak zistíte, že osobné údaje, ktoré o vás spracovávame, sú nepresné alebo neúplné, máte právo na to, aby sme ich bez zbytočného odkladu opravili, popřípade doplnili.

3. Právo na výmaz

V niektorých prípadoch máte právo, aby sme vaše osobné údaje vymazali. Vaše osobné údaje bez zbytočného odkladu vymažeme, pokiaľ je splnený niektorý z nasledujúcich dôvodov:

- vaše osobné údaje už nepotrebujeme na účely, na ktoré sme ich spracovávali;

- odvoláte súhlas so spracovaním osobných údajov, pričom sa jedná o údaje, ku ktorých spracovaniu je váš súhlas nevyhnutný a zároveň nemáme iný dôvod, prečo tieto údaje potrebujeme naďalej spracovávať;
- využijete svoje právo namietat' proti spracovaniu (pozri nižšie časť Právo namietat' voči spracovaniu) u osobných údajov, ktoré spracovávame na základe našich oprávnených záujmov a my zistíme, že už žiadne také oprávnené záujmy, ktoré by toto spracovanie oprávňovali, nemáme alebo domnievate sa, že nami vykonávané spracovanie osobných údajov prestalo byť v súlade so všeobecne záväznými predpismi.

Ale majte, prosím, na pamäti, že aj keď pôjde o jeden z týchto dôvodov, neznamena to, že ihneď zmažeme všetky vaše osobné údaje. Toto právo sa totiž nepovoľuje, ak spracovanie vašich osobných údajov je naďalej potrebné pre splnenie našej právnej povinnosti alebo určenie, výkon alebo obranu našich právnych nárokov (viď časť Prečo osobné údaje spracovávame a čo nás k tomu oprávňuje?).

4. Právo na obmedzenie spracovanie

V niektorých prípadoch môžete okrem práva na vymazanie využiť právo na obmedzenie spracovanie osobných údajov. Toto právo vám umožňuje v určitých prípadoch požadovať, aby došlo k označeniu vašich osobných údajov a tieto údaje neboli predmetom žiadnych ďalších operácií spracovania - v tomto prípade však nie navždy (ako v prípade práva na vymazanie), ale po obmedzenú dobu. Spracovanie osobných údajov musíme obmedziť keď:

- popierate presnosť osobných údajov, ako sa dohodneme, aké údaje sú správne;
- vaše osobné údaje spracovávame bez dostatočného právneho základu (napr. nad rámec toho, čo spracovávať musíme), ale vy budete pred výmazom takýchto údajov uprednostňovať iba ich obmedzenia (napr. ak očakávate, že by ste nám v budúcnosti takéto údaje rovnako poskytli);
- vaše osobné údaje už nepotrebujeme pre uvedené účely spracovania, ale vy ich požadujete pre určenie, výkon alebo obranu svojich právnych nárokov, alebo
- vznesiete námietku proti spracovaniu. Právo na námietku je podrobnejšie popísané nižšie v kapitole Právo namietat' proti spracovaniu. Po dobu, po ktorú šetríme, ak je Vaša námietka oprávnená, sme povinní spracovanie vašich osobných údajov obmedziť.

5. Právo na prenositeľnosť

Máte právo získať od nás všetky vaše osobné údaje, ktoré ste nám vy sami poskytli a ktoré spracovávame na základe vášho súhlasu (viď časť Pokiaľ nám udelíte svoj súhlas) a na základe plnenia zmluvy. Vaše osobné údaje vám poskytneme v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte. Aby sme mohli na vašu žiadosť údaje ľahko previesť, môže sa jednať iba o údaje, ktoré spracovávame automatizovane v našich elektronických databázach.

6. Právo vzniesť námietku proti spracovaniu

Máte právo namietat' proti spracovaniu osobných údajov, ku ktorému dochádza na základe nášho oprávneného záujmu (viď. časť Prečo osobné údaje spracovávame a čo nás k tomu

oprávňuje?)). Na základe námietok prestaneme vaše osobné údaje spracovávať ak nebudeme mať závažné oprávnené dôvody pre to, aby sme v takomto spracovaní pokračovali.

7. Právo podať sťažnosť

Uplatnením práv vyššie uvedeným spôsobom nie je nijako dotknuté vaše právo podať sťažnosť u príslušného dozorného úradu. Toto právo môžete uplatniť najmä v prípade, že sa domnievate, že vaše osobné údaje spracovávame neoprávnene alebo v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi. Sťažnosť proti nami vykonávanému spracovaniu osobných údajov môžete podať na Úrad pre ochranu osobných údajov, ktorý sídli na adrese Hraničná 12, 820 07, Bratislava 27.

Ako je možné uplatniť jednotlivé práva?

Vo všetkých záležitostiach súvisiacich so spracovaním vašich osobných údajov, či už ide o otázku, uplatnenia práva, podanie sťažnosti či čokoľvek iné, sa môžete obracať na emailovú adresu skfreight.dpo@dhl.com. Na tejto adrese je vám súčasne k dispozícii naša zodpovedná osoba pre ochranu osobných údajov (DPO).

Vašu žiadosť vybavíme bez zbytočného odkladu, maximálne však do jedného mesiaca. Vo výnimočných prípadoch, najmä z dôvodu zložitosti vašej požiadavky, sme oprávnení túto lehotu predĺžiť o ďalšie dva mesiace. O takom prípadnom predĺžení a jeho zdôvodnenie vás samozrejme budeme informovať.

Dátum poslednej revízie: 15.5.2025