



## Príloha č. 1 Podrobnosti elektronickej fakturácie

Objednávateľ, alebo subjekt, ktorý bude povinný hradiť cenu za služby poskytnuté spoločnosťou DHL (ďalej len „platiteľ“) v zmysle ust. § 71 ods. 1 písm. b) zákona č.222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o DPH“) udeľuje vyplnením objednávky obstarania prepravy spoločnosti DHL súhlas na to, aby za vykonávané plnenia vystavovala faktúry v elektronickej forme (ďalej len „elektronická faktúra“ alebo „elektronická fakturácia“).

Elektronická faktúra je v zmysle zákona o DPH plnohodnotným a vierohodným daňovým dokladom. Platiteľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že elektronická faktúra je plnohodnotnou náhradou faktúry v papierovej forme a teda faktúra vyhotovená v papierovej forme zo strany spoločnosti DHL zasielaná nebude. Spoločnosť DHL bude doručovať elektronickú faktúru formou elektronickej pošty na e-mailovú adresu uvedenú na tento účel v objednávke obstarania prepravy.

Spoločnosť DHL zaručuje, že zabezpečí čitateľnosť elektronickej faktúry v zmysle Metodického pokynu k fakturácii vydaného Finančným riaditeľstvom SR.

Platiteľ prehlasuje, že má prístup k e-mailovej adrese a tento prístup bude zabezpečený aj počas celej doby zasielania elektronickej faktúry. Názov .pdf dokumentov, ktorými sú zasielané elektronické faktúry musí byť uvádzaný bez diakritiky (teda bez dĺžňov, mäkčeňov, interpunkčných znamienok a pod.). Názov bez diakritiky sa môže skladať z písmen, čísiel a znaku. Iné ako uvedené znaky názov dokumentu, ktorým je zasielaná elektronická faktúra, nemôže obsahovať. Spoločnosť DHL zodpovedá za to, že pri zasielaní faktúr v elektronickej podobe dodrží všetky zákonom stanovené požiadavky. Spoločnosť DHL sa zaväzuje vyhotovovať elektronické faktúry tak, aby náležitosti elektronickej faktúry, forma a spôsob jej zasielania zodpovedali legislatíve platnej v dobe zaslania príslušnej faktúry elektronicou formou. Elektronická faktúra sa považuje za doručенú okamihom jej odoslania platiteľovi.

Platiteľ je povinný bezodkladne oznámiť spoločnosti DHL akékoľvek a všetky zmeny, ktoré by mohli mať vplyv na doručovanie elektronickej faktúry podľa týchto podmienok, najmä o zmene e-mailovej adresy. Všetky údaje a informácie sprístupnené platiteľovi v elektronickej faktúre o druhej strane, sú prísne dôverné a nesmú byť bez jej súhlasu poskytnuté žiadnej ďalšej strane, okrem prípadov, ak je ich sprístupnenie tretej osobe oprávnené vyžadované platnými právnymi predpismi. Platiteľ vyhlasuje, že má výlučný prístup k e-mailovej adrese.

Spoločnosť DHL nezodpovedá za škody vzniknuté v dôsledku úniku údajov a informácií z elektronickej poštovej schránky priradenej k e-mailovej adrese platiteľa alebo v dôsledku úniku údajov z internetovej aplikácie platiteľa. Spoločnosť DHL nezodpovedá za poškodenie údajov alebo neúplné údaje v prípade, že poškodenie, alebo neúplnosť údajov boli spôsobené poruchou na komunikačnej trase pri doručovaní elektronickej faktúry prostredníctvom siete internet. Spoločnosť DHL nezodpovedá za škody vzniknuté z dôvodu nekvalitného pripojenia platiteľa do siete internet, z dôvodu porúch vzniknutých na komunikačnej trase k platiteľovi, alebo v dôsledku akejkoľvek inej nemožnosti platiteľa nadviazať príslušné spojenie alebo prístup k internetu.

Zverejnené dňa: 10. marca 2025

Platnosť o: 10. marca 2025

Verzia: 1