



DHL Freight EuroConnect/DHL Freight EuroLine/DHL Freight
Eurapid/DHL Freight EuroConnect Plus

PRODUKTSPECIFIKA UPPDRAGSVILLKOR



Innehåll

2. DEFINITIONER OCH RUBRIKER	2
2.1 Definitioner	2
2.2 Rubriker m.m.....	2
11. FARLIGT GODS OCH ANNAT GODS SOM KRÄVER SÄRSKILD ÖVERENSKOMMELSE	2
12. SÄRSKILDA VILLKOR FÖR	2
12.1 Beställning och bokning	3
12.3 Emballage.....	3
12.4 Lastbärare till uppdragsgivarens eller avsändarens förfogande	3
12.5 Transportdokument och adressering av gods	3
12.6 Pris och beräkningsregler	4
12.9 Transporttider	6
12.12 Brexit	6
15. SÄRSKILDA VILLKOR FÖR UPPDRAG SOM AVSER LAGRING.....	6
17. EDI	6
23. TILLVAL, TILLÄGG och AVGIFTER.....	6



2. DEFINITIONER OCH RUBRIKER

2.1 Definitioner

De definitioner som anges i DHL'S ALLMÄNNA UPPDRAGSVILLKOR gäller även i dessa produktspecifika villkor.

2.2 Rubriker m.m.

Avsnittsindelning i detta dokument syftar till samma avsnitt som i DHL'S ALLMÄNNA UPPDRAGSVILLKOR. I de fall underrubrik anger specifik produkt/ produkter är villkoren tillämpliga endast på dessa produkter, t ex DHL

EUAPID". Avsnitt 23 har ingen motsvarighet i DHL'S ALLMÄNNA UPPDRAGSVILLKOR. Om underrubrik inte föreligger är villkoren tillämpliga på alla typer av uppdrag.

11. FARLIGT GODS OCH ANNAT GODS SOM KRÄVER SÄRSKILD ÖVERENSKOMMELSE

DHL hanterar sändningarna enligt gällande regelverk (ADR, RID, IMDG CODE) på ett lagenligt sätt.

DHL skall vid bokningstillfället informeras om det farliga godset. Bokningen bekräftas av DHL. Avsändaren ansvarar för att godsdeklaration enligt gällande regelverk (ADR, RID, IMDG CODE) bifogas till sändningen. Avsändaren ansvarar också för att godset är märkt och etiketterat enligt regelverken ovan.

För farligt gods i klasserna eller etiketterna nedan, sker transport endast som beställningstrafik efter skriftlig överenskommelse från DHL. Prisöverenskommelse träffas vid varje enskilt transporttillfälle.

- Klass 1 med undantag för UN-nummer 0323, 0432, 0454 samt UN nummer 0014 där undantaget endast gäller patroner till verktyg
- I klass 2 etikett 2.3
- I klass 4.1, UN-nummer 3231, 3240, 3533, 3534 ämnen som kräver temperaturkontroll
- I klass 5.2, UN-nummer 3111 till 3120 ämnen som kräver temperaturkontroll
- I klass 6.1 endast förpacknings grupp I (PG I)
- Klass 6.2
- Klass 7
- I klass 9 UN-nummer 2212, 2590, 2315, 3151, 3152, och skadade eller defekta litiumbatterier med UN-nummer 3480, 3481, 3090, 3091 som är definierade i SP376 samt UN 3171 batteridrivet fordon vars batterier är skadade eller defekta enligt definition i SP 376.
- Eventuella övriga ämnen och föremål som kräver skyddsplan enligt ADR 1.10

För Farligt Gods-transporter kan avvikelser från Transporttidsplan ske.

För sändning innehållande Farligt Gods tas ett tillägg ut.

12. SÄRSKILDA VILLKOR FÖR

DHL Freight EuroConnect - Styckegods

DHL Freight EuroConnect omfattar utrikes styckegods upp till 2 500 kg/sändning fraktdragande vikt, till och från europeiska orter.

Max. 1 000 kg per kolli verklig vikt.
Max. mått per kolli inklusive emballage:
(L*B*H) 299*240*220 cm.
Min. mått per kolli inklusive emballage:
(L*B*H) 15*11*3 cm.

Min. vikt per kolli 1 kg.

Sändningspriser från 1 kg – 2 499,99 kg (fraktdragande vikt).

DHL Freight EuroLine - Partigods/hellast

DHL Freight EuroLine omfattar utrikes parti- och hellast från 2 500 kg/sändning fraktdragande vikt, till och från europeiska orter.

Max. höjd 265 cm i höjd inkl. emballage, max. bredd 240 cm, max. längd per kolli 13,6 m. Max. vikt per kolli och sändning begränsas av transportfordonets lastförmåga och vägens bärighet. Sändning som innehåller enskilda kollin vars mått överstiger 600 cm i längd x 240 cm i bredd x 265 cm i höjd inkl. emballage/pall eller som inte kan hanteras med truck samt kan medföra koncentrerad belastning av fordon, kan endast mottas för transport efter särskild överenskommelse.

Från 2 500 kg pris/100 kg (fraktdragande vikt).

För långgodsberäkning 3,0 - 5,99 m se under 12.6 "Pris- och beräkningsregler".

DHL Freight Eurapid - Styckegods

DHL Freight Eurapid omfattar utrikes styckegods upp till 2 500 kg fraktdragande vikt till och från europeiska orter med det tillägg att den hanteras som en premiumtjänst, vilket innebär att transporten hanteras med prioritet och alltid via terminal med scanningsevent.

Genom proaktiv bevakning säkerställer vi att transporten prioriteras och information ges till kund vid ev. avvikelser. Transporten följer Eurapid LEDTID /Lead Time Calculator som lämnar ett bekräftat leveransdatum utifrån bokad avhämtning.

Max. 1 000 kg per kolli verklig vikt.
Max. mått per kolli inklusive emballage:
(L*B*H) 240*120*220 cm.
Min. mått per kolli inklusive emballage:
(L*B*H) 15*15*15 cm.
Min. vikt per kolli 1 kg.

Sändningspriser från 1 kg – 2 499,99 kg (fraktdragande vikt).

DHL Freight EuroConnect Plus - Styckegods

DHL Freight EuroConnect Plus omfattar utrikes styckegods upp till 999,99 kg fraktdragande vikt, endast export till europeiska orter.

Kräver sep. kundavtal.
Aktuella zoner och särskild postnummerlista via www.dhl.se/Freight.

Max. vikt per kolli 800 kg verklig vikt.
Max. mått per kolli inklusive emballage:
(L*B*H) 240*120*220 cm.
Min. mått per kolli inklusive emballage:
(L*B*H) 15*11*3 cm.
Min. vikt per kolli 1 kg.
Max. vikt per sändning 999,99 kg (fraktdragande vikt - max. 4 m3).



12.1 Beställning och bokning

Samtliga transporttjänster i detta dokument är avsedda för sändningar mellan företag (B2B). För sändningar till privatperson (B2C) krävs separat överenskommelse.

För sändningar som ändå adresseras till privatperson utan separat överenskommelse, förbehåller DHL rätten att neka transporten eller att utföra transporten och debitera tillägg och uppkomna extrakostnader. Obligatorisk kostnad för avisering tillkommer. Debitering av tillägg kan ske i efterhand. För ytterligare information hänvisar vi till "PRISLISTA TILLVAL, TILLÄGG OCH AVGIFTER – DHL FREIGHT EUROCONNECT, DHL FREIGHT EUROLINE, DHL FREIGHT EURAPID OCH DHL FREIGHT EUROCONNECT PLUS"

Utanför produktspecifikation

För sändning och / eller enskilt kolli som avviker från tillåtna mått och / eller vikter förbehåller DHL rätten att justera produktval och debitera utifrån den valda produktens prisberäkningsregler.

Bokningstider och upphämtning

Styckegods EXPORT som bokas före kl. 12.00 upphämtas samma dag*.

Styckegods IMPORT som bokas före kl. 14.00 upphämtas dagen efter*.

Partigods EXPORT bokas före kl. 14.00 för upphämtning dagen efter*.

Partigods IMPORT bokas före kl. 14.00 för upphämtning dagen efter*.

*Geografiska och säsongsmässiga avvikelser förekommer. Styckegods omfattar också DHL Freight EuroConnect Plus. Bokning och upphämtning avser vardagar.

Om bokning inte avbokas inom angiven tidsram nedan förbehåller sig DHL Freight att debitera uppkommen kostnad enligt:

Dag-1 före kl. 14:00 (bokningsstopp): Kund debiteras inte utan kan ändra skrymme eller avboka

Dag-1 efter kl. 14:00 (bokningsstopp): Kund debiteras 80% av frakt om avbokning sker efter kl. 14:00 dag före lastning.

Dag-0 lastningsdag; bil på plats för avhämtning: Kund debiteras 100% av frakt om avbokning inte skett före beställd avhämtning är på väg/på plats för lastning dag 0.

12.3 Emballage

Gods skall vara förpackat eller beskaffat på ett sådant sätt att det tål normal transporthantering, lastsäkring och maskinell sortering samt inte orsakar skada på annat gods. Kärl innehållande vätskor skall förpackas med tillräcklig mängd absorberande material samt vara förpackade i emballage i enlighet med DHL:s emballageinstruktioner. DHL är inte ansvarig för skada som uppstått på grund av frånvaro av eller bristfällighet i emballage eller annan förpackning. Emballaget skall vara anpassat till innehållet. Vid eventuell reklamation skall originalemballage sparas. DHL förbehåller sig rätten att vid upphämtning avvisa gods om emballage bedöms som bristfälligt eller felaktigt. Extra avgift tas ut om speciell invändig rengöring av fordon krävs.

Ansvar för lastsäkring av godset i transportenheten regleras enligt respektive lands nationella bestämmelser samt beträffande Farligt Gods enligt tillämpliga transportföreskrifter (ADR/RID/IMDG m.fl.). Avsändaren skall även när så krävs utfärda lastsäkringsintyg i enlighet med respektive

transportföreskrifter, t.ex. för sjötransport Container Packing Certificate (CPC) för aktuellt sjöfartsområde. Avsändaren ansvarar för att tillhandahålla lastsäkringshjälpmedel (t.ex. kantskydd, mellanlägg etc.).

Lastpall enligt EUR-standard får användas för en godtycklig last på högst 1 000 kg.

Palltransaktioner mellan avsändare och mottagare medges inte.

12.4 Lastbärare till uppdragsgivarens eller avsändarens förfogande

Lastning/lossning sker under normal arbetstid 07.00–17.00. från/till lastkaj eller markplan vid fordonets sida.

Begär uppdragsgivaren lastning/lossning på särskilt avtalad tid eller inom särskilt avtalat tidsintervall (även utanför ordinarie arbetstid) tas extra tillägg ut.

Lastning/lossning skall utföras av avsändaren/ mottagaren enligt förarens anvisningar, varvid föraren lämnar erforderligt biträde. Lastning/lossning förutsätter fri trafik och tillfart, erforderlig höjd (4,50 m) och längsta fordonslängd (25,25 m). Om så inte är fallet sker återtag och omlastning till annat fordon mot tillägg. För utrikestransport gäller varje lands gällande bestämmelser. Följande tidsåtgång gäller som standardvillkor för lastning/lossning från det att fordonet ställs till avsändarens/ mottagarens förfogande.

1-999 kg	20 min
1 000-4 999 kg	30 min
5 000-9 999 kg	40 min
10 000-20 999 kg	50 min
21 000-kg	60 min

För överskridande tid uttages avgift för väntetid.

12.4.4 Leverans

Leverans sker till angiven leveransadress. Uppdragsgivaren ansvarar för att behörig person kvitterar godset på angiven leveransadress. DHL har inte någon plikt att undersöka huruvida personen som kvitterar godset är behörig att ta emot godset för mottagarens räkning.

12.4.5 Leveranshinder

Merkostnader uppstår om DHL inte kan slutföra uppdraget beroende på exempelvis:

- Mottagaren ej varit anträffbar på angiven leveransadress
- Mottagaren vägrar ta emot godset
- Erforderliga hjälpmedel saknas för lossning
- Tillfarten till mottagningsplatsen inte är fri
- Omlastning till följd av lokala trafikföreskrifter eller begränsad framkomlighet

Merkostnader för ovanstående tas ut av uppdragsgivaren om förhållandet är känt senast vid lastningstillfället. I annat fall debiteras mottagaren. I det fall mottagaren ej accepterar att betala tillägget återdebiteras tillägget på uppdragsgivaren.

12.5 Transportdokument och adressering av gods

Uppdragsgivaren svarar för att det för varje sändning utfärdas korrekt fraktsedel/transportinstruktion och adressetikett. Ovan gäller även när bokning sker av uppdragsgivaren för upphämtning utomlands, om inget annat överenskommit. I de fall sändningsinformation ej överförs elektroniskt uttages tillägg för manuell grundregistrering. DHL har rätt till ersättning vid

felaktigt utfärdad adressetikett eller felaktigt utfärdat fraktdokument eller andra handlingar som berör uppdraget.

Fraktsedel/transportinstruktion skall innehålla följande information:

- Avsändarens namn, gatuadress samt kundnummer
- Avsändarens telefonnummer eller epost-adress
- Mottagarens namn, gatuadress, godsets bestämmelseort kompletterad med postnummer samt land eller landkod
- Mottagarens telefonnummer eller epost-adress
- Antal kolli, märke/nummer, kollislag
- Godsbeskrivning/varuslag handelsbenämning/myndighets särskilda föreskrifter
- Sändningsnummer i läsbar streckkod (Code 39 eller Code 128)
- Godsets bruttovikt och volym inklusive emballage och transporthjälpmedel t.ex. lastpallar
- Anvisningar beträffande tullklarering och andra formaliteter (måste även anges i samband med bokningen)
- Fraktbetalningsvillkor/leveransvillkor
- Eventuellt utlämningsförbehåll/tillval (efter särskild överenskommelse)
- Förteckning över bifogade handlingar
- Specifik information som är nödvändig för att utföra leveransen, så som portkod etc.

Varje kolli skall vara försett med korrekt och tydligt ifyllt adressetikett med leveransadress enligt nationell standard för transportetikett. För sändningar med fraktdragande vikt understigande 2 500 kg skall varje kolli ingående i en sändning vara försedd med korrekt adressering enligt DHL:s broschyr "Guide för fraktsedlar och adressetiketter" som finns tillgänglig på www.dhl.se/Freight.

12.5.1 Fraktdokumentens innehåll

Fraktdokumentet skall innehålla följande information:

Avsändarinformation: Företagsnamn, avsändningsadress, postnummer och avsändningsort.

Mottagarinformation: Namn, leveransadress, postnummer och leveransort.

Transportinstruktion: Kolli- och sändningsvikt, antal kolli i sändningen, för gods som överstiger 3 meter skall godsets längd och bredd anges i cm, sändningsidentitet i klartext, betalande kundnummer (gäller inrikes i Sverige), vald DHL produkt, eventuellt tillval samt eventuell hanteringsinstruktion och leveransanvisning. Ungern: Observera att för transporter till/från Ungern gäller Ekaer regler. För mer information se länk: <https://www.ekaer.nav.gov.hu>

Streckkodsfall: Läsbar streckkod som anger sändningsidentitet eller kolliidentitet. Adressering där streckkod anger kolliidentitet kan endast användas för sändningar där fullständig sändningsinformation överförs via EDI eller motsvarande teknik.

I tillämpliga fall erfordras:

- Handelsfaktura och exportörsdeklaration eller EUR-certifikat
- Att godset är tulltekniskt exportklarerat hos avsändarens kontrolltullanstalt
- Enhetsdokument (ED)
- Ev. ytterligare dokument som krävs för den enskilda transporten (t.ex. licenser/intyg/Ekaer)

12.6 Pris och beräkningsregler

Om annat inte avtalats skriftligen gäller pris enligt bruttoprislista för respektive produkt enligt dessa villkor. Pris omfattar i offert/avtal angivna tjänster och åtaganden. Övriga tjänster och

åtaganden debiteras av DHL enligt "PRISLISTA TILLVAL, TILLÄGG OCH AVGIFTER – DHL FREIGHT EUROCONNECT, DHL FREIGHT EUROLINE, DHL FREIGHT EURAPID OCH DHL EUROCONNECT PLUS", eller i avsaknad därav, med skäligt belopp, inklusive ersättning för utlägg. Fraktpolis (nettofrakt plus eventuella fraktrelaterade tillägg) beräknas på en sändnings fraktdragande vikt inklusive emballage och eventuella laststillbehör. En sändnings fraktdragande vikt är lika med summan av fraktdragande vikt för respektive kolli. Debitering sker efter kundangiven vikt och/eller volym (kubikmeter, pallplats, flakmeter, etc.). DHL förbehåller sig rätten att kontrollväga och/eller mäta godset. I de fall kundangivna värden understiger uppmätta värden sker debitering utifrån DHL uppmätta vikt- och/eller volymuppgifter

FRAKTDRAGANDE VIKT

Den fraktdragande vikten är den största av antingen godsets verkliga vikt inklusive emballage och eventuella laststillbehör eller skrymmevikten som beräknas enligt nedan principer.

I) Kubikmeterberäkning:

Följande omräkningsfaktorer används; Norden 350 kg/m³, Storbritannien och Irland 360 kg/m³, Övriga länder 333 kg/m³. För DHL Freight Eurapid gäller 330 kg/m³ oavsett land och riktning.

För DHL Freight EuroConnect Plus gäller 250 kg/m³ för samtliga geografier.

Fraktdragande vikt beräknas utifrån kollits volym = Längd x Bredd x Höjd uttryckt i m³. Godset ska vara stapelbart eller samlastningsbart. Styckegods som av DHL inte anses vara stapelbart eller samlastningsbart beräknas utifrån flakmeterprincipen (se punkt II).

Exempel: Stapelbart gods som lastats och säkrats på pall med verklig vikt på 250 kg och pallhöjd 1,20 m har en fraktdragande vikt på $(1,2 \times 1,2 \times 1,2) \times 350 = (1,728 \text{ m}^3) \times 350 \text{ kg/m}^3 = 605 \text{ kg}$ (Norden).

Stapelbart och Samlastningsbart gods

För att en pall som ingår i enskild sändning ska anses vara stapelbar så måste följande kriterier vara uppfyllda:

- Maximal höjd 125 cm
- Pall stapelbar med sig själv
- Klara sin egen vikt under transport
- Horisontell yta
- Gods säkrat på pall
- Inget överhäng
- Att pallen utifrån DHL:s erfarenhet och bedömning inte utgör någon skaderisk vid stapling
- Icke farligt gods

Ett kolli som inte uppfyller alla av ovan kriterier kan ändå anses vara samlastningsbart. Dessa kollin kan komma med eller utan pall och omfattar kollin som kan samlastas/stuvas med annat gods utan att ta större volym än sin egen i anspråk samt ej heller riskera att skadas/ skada annat gods under transport.

Exempel på samlastningsbara kollin:

Max. 10 löslastade kollin per sändning med verklig vikt <30 kg per kolli. Om en sändning består av fler än 10 löslastade kollin enligt ovan ska dessa stå på pall. Pallen ska emballeras på ett säkert sätt. Om så inte sker kan sändningen beräknas och skrymmas upp till 2 500 kg och faktureras enligt utlägg.



II) Flakmeterberäkning:

Gods som på grund av föremålets eller emballagets beskaffenhet inte kan samlastas¹ med annat gods eller ge möjlighet till maximalt utnyttjande av lastutrymmet beräknas enligt fraktdragande vikt om minst 1,850 kg/FLM (FLM = L*B/240 cm). Med flakmeter avses en längdmeter på flaket med lastutrymmets fulla bredd och höjd.

Detsamma gäller för gods på ej stapelbar² pall eller pall överstigande höjd 1,25m

- 1) Samlastningsbart gods = Gods som kan samlastas med annat gods (inte alltid stapelbart).
- 2) Stapelbar = Pall stapelbar med sig själv och som klarar sin egen vikt under transport (alltid möjlig att samlasta).

Följande omräkningsfaktorer används;
Norden, Storbritannien och Irland 2 000 kg per FLM.
Övriga länder 1 850 kg per FLM.
För DHL EURAPID gäller 2 000 kg per FLM oavsett land och riktning.

Antal flakmeter beräknas enligt godsets Längd [m] x Bredd [m] / 2,4 m då det utrymme som lämnas till flakets sidovägg är minst 80 cm. Är måttet till sidoväggen mindre beräknas godsytan med 2,4 m x minsta möjliga mått (bredd eller längd) med hänsyn tagen till lastbarheten.

Exempel: Tre pallar med mått [L*B*H] 1,2*1,2*1,5 är en partisändning och resp. pall motsvarar 1,2*1,2/2,4 = 0,6 FLM. Sändningen skrymmer för 0,6*3 = 1,8 FLM och den fraktdragande vikten blir 1,8*2 000 = 3 600 kg (Norden)

Exempel: En pall med mått [L*B*H] 2,1*1,3*1,4 ger endast 0,3 m kvar på flakets bredd och ger ingen möjlighet till optimering av kapaciteten. Pallen skrymmer enligt 2,4*1,3/2,4 = 1,3 FLM och motsvarar en fraktdragande vikt på 1,3*2 000 = 2 600 kg (Norden).

Exempel: Gods som lastats och säkrats på standard EUR-pall [L*B] 120*80 cm och som inte är stapelbar har en skrymmevikt motsvarande 0,4 flakmeter. Fraktdragande vikt blir 0,4*2 000 = 800 kg (Norden).

**III) Långgodsberäkning:

För sändning innehållande ett eller flera kollin, med längd mellan 3,00 m och 5,99 m samt för sändning innehållande enskilt kolli med längd från 6,00 m och upp till och med 13,6 m oavsett vikt, beräknas fraktdragande vikt per kolli enligt nedan tabell. Övriga kollin i samma sändning beräknas enligt normala prisberäkningsregler och läggs sedan ihop med långgodset till en total fraktdragande sändningsvikt.

1 kolli som skapar angiven bredd och/eller fraktdragande vikt understiger 2 500 kg debiteras alltid enligt min. 2.500 kg fraktdragande vikt (Euroline).

Med övriga kollin i detta fall menas kolli som räknas enligt ovan skrymmeberäkningar.

Exempel: En sändning inom Norden innehållande två kollin, ett rör (7 m långt och 20 cm brett, 60 kg) samt en pall (1,20*0,80*1,10 - 100 kg) beräknas enligt följande:

Rör = 417*7 = 2 919 kg och
Pall = 1,20*0,8*1,10 x 350 = 370 kg
Totalt = 2 919 + 370 = 3 289 kg

I ovan exempel kommer 3 289 kg att beräknas enl. flakmeterprincipen, dvs. 3 289/2 000 kg (Norden) = 1,7 FLM (avrundning uppåt, se regelavrundning).

TABELLER:

NORDEN/STORBRIANNIEN/IRLAND

Kollits bredd i cm	Kg per längdmeter
1-40 cm	417 kg
41-80 cm	667 kg
81-120 cm	1 000 kg
121-160 cm	1 333 kg
161-240 cm	2 000 kg

Exempel: Om godset är 50 cm brett och 4 meter långt räknar du ut vikten enligt följande: 4 meter x 667 kg = 2 668 kg

ÖVRIGA EUROPA

Kollits bredd i cm	Kg per längdmeter
1-40 cm	385 kg
41-80 cm	617 kg
81-120 cm	925 kg
121-160 cm	1 233 kg
161-240 cm	1 850 kg

Exempel: Om godset är 50 cm brett och 4 meter långt räknar du ut vikten enligt följande: 4 meter x 617 kg = 2 468 kg

*) Om godsets bruttovikt överstiger fraktdragande vikt enligt långgodsregeln, beräknas frakten efter bruttovikt.

Obs! Gäller inte DHL EURAPID vars max. mått gäller oavsett.

IV) Avrundningsregler

Vid kubikmetermetoden anges Volymen [m³] med tre decimaler, avrundning uppåt. Vid flakmetermetoden anges antal flakmeter med två decimaler, avrundning uppåt. Fraktdragande vikt vid sändningspriser avrundas uppåt till helt kilo. I övrigt avrundas fraktdragande vikt uppåt till jämt 100-tal kg, dock avrundas inte minimivikten enligt gällande avtal.

För fraktdragande vikt från 2 500 kg sker fördelsberäkning samt avrundning uppåt till helt 100-tal kg. Fördelsberäkning innebär att om fraktpriiset blir lägre genom en taxering sker mot en större vikt så att sändningen placeras i en högre viktklass, sker beräkning efter den lägsta vikten i den högre viktklassen. Fördelsberäkning gäller inte mellan olika prissättningstyper. Exempel på prissättningstyper är pris per sändning, pris per 100 kg eller pris per pall.

För produkten DHL EURAPID sker ingen fördelsberäkning.

12.7 Fraktbetalning

Uppdragsgivaren svarar för skriftliga instruktioner till avsändare/ mottagare och DHL. Uppdragsgivaren svarar för samtliga kostnader till följd av mottagarens alternativt annans underlåtenhet att betala, kreditvärdighet, underlåtenhet att ta emot gods eller myndighetsbeslut avseende godset. Betalning av frakt skall ske i förskott om DHL inte medgivit kredit och betalning mot faktura, varvid i så fall följande fraktbetalningsvillkor accepteras:

- Avsändarfrakt
- Mottagarfrakt
- Annan fraktbetalare (dvs. tredje part med anknytning till uppdragsgivaren/avsändaren)

Uppdragsgivaren skall i fraktsedel/transportinstruktion ange leveransvillkor enligt Incoterms 2020 (avtal mellan avsändare (säljare) och mottagare (köpare)). DHL fördelar kostnader som uppstår för, under och efter transporten med utgångspunkt från



leveransvillkor enligt combiterms 2020. Extra kostnader som uppkommer beroende på felaktigt leveransvillkor debiteras uppdragsgivare.

12.9 Transporttider

DHL:s transporter enligt av DHL:s angivna transporttidplan är inte att betrakta som transporter med transporttidslöfte enligt NSAB 2015. Transport med tidslöfte gäller endast om DHL skriftligen i avtal med eller i offert till uppdragsgivaren uttryckligen åtagit sig att utföra transport med tidslöfte. Sådant avtalat tidslöfte skall alltid åberopas i samband med bokningen, "tidsbestämd lastning eller lossning". Av uppdragsgivaren framställt önskemål eller villkor avseende leveranstidpunkt t.ex. i fraktsedel är således inte bindande för DHL. Transporttidplanen för DHL baseras på fasta avgångs- och ankomstdagar. Felaktighet i fraktdokument eller motsvarande handling, eller felaktighet i adressetikett, eller otillräcklig adressuppgift för leverans (t.ex. boxadress) innebär avsteg från transporttidplanen. Inskränkningar i transporttidtabellen kan förekomma i samband med helger och under semesterperioden. Avvikelse kan också förekomma i samband med Avisering, transporter av Farligt Gods, Leveransförbehåll, Termo samt gods med bristfälligt eller skadat emballage.

12.12 Brexit

"Brexit" betyder att Storbritannien, eller del därav, upphör att vara del av den europeiska tullunionen och/eller EU:s inre marknad, vilket inträffade den 31 december 2020. Brexit kommer sannolikt leda till upprättandet av handelshinder mellan olika delar av Storbritannien och mellan Storbritannien och EU och kan komma att få avsevärda effekter på transporttjänster inklusive till och från Irland.

Inför, vid och efter Brexit har DHL rätt att (a) helt eller delvis förändra sina transporttjänster till, från och via Storbritannien, förändra arbetssätt/processer och avtalade priser, införa tillägg/avgifter eller i övrigt att vidta åtgärder för att anpassa den operationella verksamheten och sina skyldigheter gentemot kund/ avsändare/mottagare i förhållande till då rådande omständigheter med anledning av Brexit, och (b) med fem (5) dagars varsel säga upp befintligt avtal i dess helhet eller beträffande tjänster till och från Storbritannien eller Irland. DHL har inte något ansvar överhuvudtaget enligt något avtal för tjänster till och från Storbritannien eller Irland om och i den utsträckning sådant ansvar skulle vara en följd av Brexit.

15. SÄRSKILDA VILLKOR FÖR UPPDRAG SOM AVSER LAGRING

Bestämmelserna om lagring i NSAB 2015 27 C § gäller inte lagring i anslutning till transport, utan endast i de fall lagringsuppdrag särskilt avtalats. DHL är då skyldig att utföra inventering och teckna försäkring för uppdragsgivarens räkning endast i den mån detta särskilt avtalats.

17. EDI

Uppdragsgivaren svarar för att information som är överförd till DHL med EDI eller motsvarande teknik är korrekt, överensstämmer med godset samt kan hanteras av DHL.

EDI för viss sändning skall göras under normal kontorstid senast samma dag som sändningen hämtas av DHL. Uppdragsgivaren är ansvarig för fel och kostnad som kan uppstå till följd av brister i EDI överförd information.

23. TILLVAL, TILLÄGG och AVGIFTER

För samtliga produkttjänster angivna ovan gäller att vid behov av Tillvalet Bakgavellift max. vikt 750 kg verklig vikt per kolli, samt max. per kolli (H*B): 220*120 cm. Gäller oavsett om styckegods, parti eller komplett trailerlast.

Ovan måttangivelser gäller för standardtrailers. Vid avvikelse gäller separat överenskommelse.

Aktuell taxa och information för tillval, tillägg och avgifter för samtliga produkter i detta dokument finns tillgängligt via www.dhl.se/Freight i dokument "PRISLISTA TILLVAL, TILLÄGG OCH AVGIFTER - DHL FREIGHT EUROCONNECT, DHL FREIGHT EUROLINE, DHL FREIGHT EURAPID OCH DHL FREIGHT EUROCONNECT PLUS"