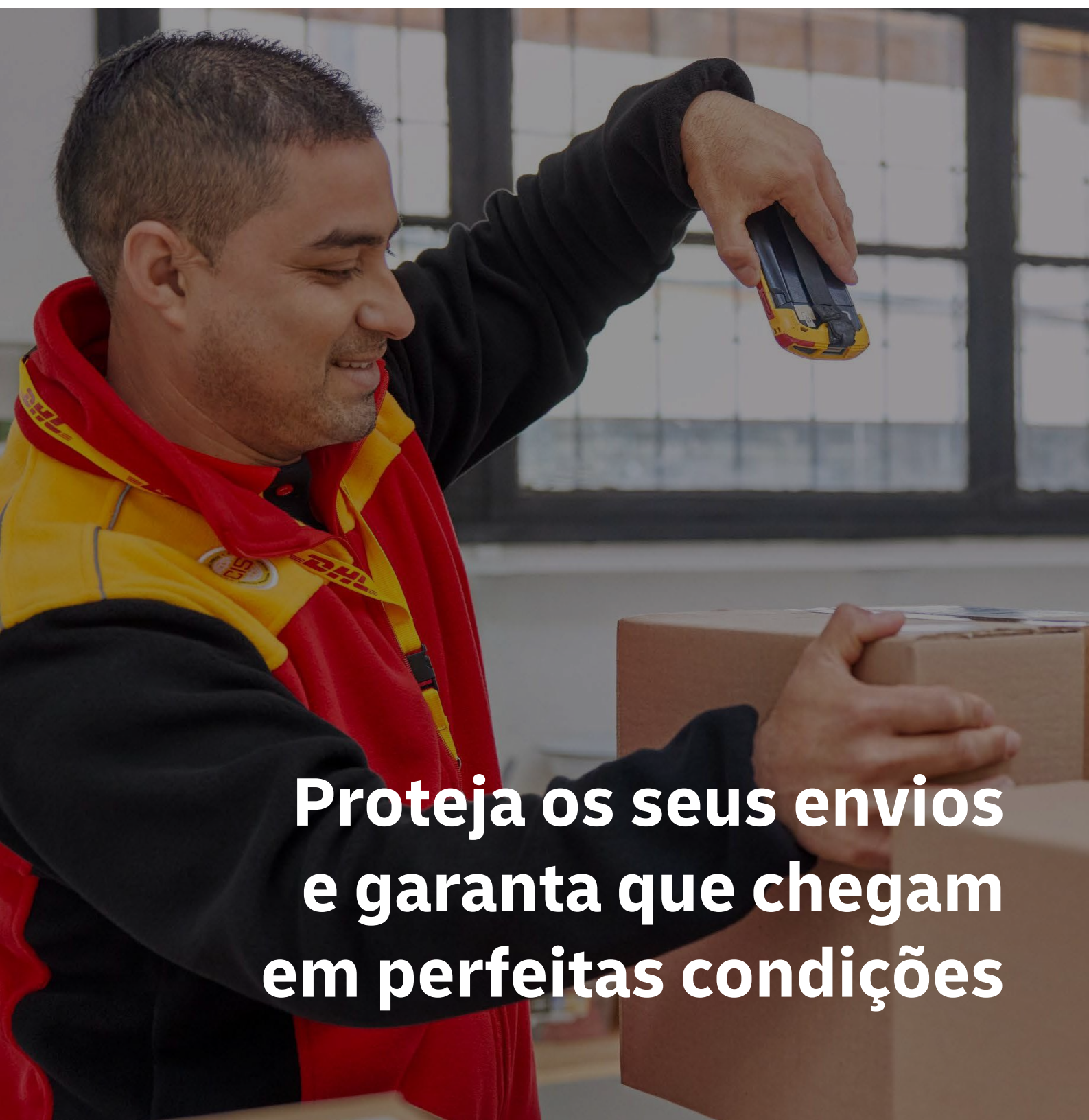




GUIA DE EMBALAMENTO

ENVIOS B2B

Versão 2
Junho 2025



**Proteja os seus envios
e garanta que chegam
em perfeitas condições**

ÍNDICE

1. Como colocar etiquetas e escolher a embalagem certa
2. Embalagem por tipo de mercadoria
3. Mercadoria não admitida na nossa rede
4. Dimensões e pesos
5. Mercadorias não aceites por cinta mecanizada

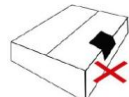
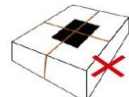
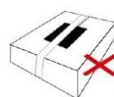
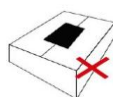
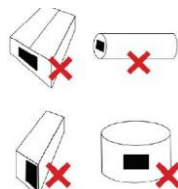
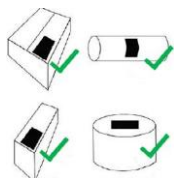


1. Como colocar etiquetas e escolher a embalagem certa

[VOLTAR](#)

Etiquetar o seu envio

- Coloque a etiqueta num local visível e plano.
- Evite colocá-los em dobras, cantos ou cobri-los com fita adesiva.



Embalagem exterior

- Selecione embalagens que protejam os seus produtos de choques, vibrações, peso ou quedas.
- Certifique-se de que o material é rígido, do tamanho adequado para o conteúdo e está em boas condições.
- Lembre-se que não poderemos transportar os seus bens em caixas mal fechadas ou com selagem insuficiente.

Proteção interior

- Preencha os espaços vazios dentro da embalagem para evitar movimentos e possíveis danos.
- Reduza os riscos usando proteção interior, como plástico bolha, espuma de polietileno ou papel de embrulho.
- Proteja os artigos frágeis com plástico bolha e certifique-se de que não estão em contacto direto com a embalagem exterior.

Para garantir um manuseamento correto, **assegure-se de que adiciona as etiquetas adequadas se as mercadorias forem frágeis, contiverem líquidos, forem paletes não empilháveis, contiverem LQ ou baterias de lítio.** Coloque-as junto da etiqueta de transporte, mas sem cobrir a mesma.



Dependendo do tipo de envio use caixa de cartão, caixa de madeira e/ou palete



Artigos com **menos de 30 kg** podem ser embalados em caixas de cartão.



Artigos mais pesados, como **motores ou equipamentos industriais**, devem ser embalados em caixas de madeira.



Caixas pesadas ou envios consolidados devem ser paletizados e assegurados.

Otimizar o transporte de paletes

Utilize paletes de dimensões standard (até 120 x 120 cm) e materiais resistentes como **madeira**, **plástico** ou **cartão rígido**.

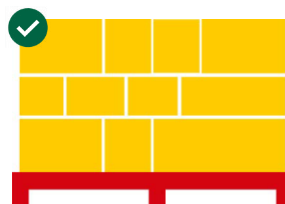
Empilhamento em coluna

Carregar caixas em coluna numa paleta é a melhor forma de manter a sua resistência durante o transporte e evitar o esmagamento do conteúdo. Use cintas ou plástico filme retrátil.



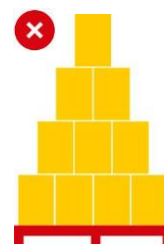
Empilhamento intercalado

O empilhamento das mercadorias intercaladas melhora a estabilidade se o conteúdo é rígido, mas reduz a resistência no caso de materiais flexíveis. Evite este método quando o conteúdo não for firme, pois pode diminuir a resistência em até 50%, aumentando o risco de danos à mercadoria.



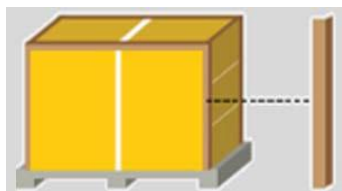
Empilhamento em pirâmide

Evite o empilhamento em pirâmide, pois pode danificar a carga e causar atrasos. Se tiver um número ímpar de caixas, use caixas vazias para nivelar ou transporte as caixas separadamente.



Evite que as caixas se projetem da paleta, uma vez que podem ser danificadas durante o manuseamento e reduzem a sua resistência. Empilhe as caixas em colunas, de canto a canto, para que sejam resistentes. Pode estabilizar e fixar o paleta usando cintas ou filme retrátil.

Como proteger a mercadoria



Proteções de bordas

Use proteções verticais e horizontais para evitar danos aos ângulos das caixas e estabilizar a carga.



Proteções de placas

Usar folhas de cartão em cima da paleta cria uma barreira protetora e distribui melhor o peso da parte superior.



Âncora para estabilidade

As peças volumosas devem estar perfeitamente ancoradas para evitar o deslocamento lateral: bobinas de cabos ou motores.

2. Embalagem por Tipo de Mercadoria

VOLTAR

O acondicionamento adequado das mercadorias é essencial para garantir a sua proteção durante o transporte. Portanto, dependendo do tipo de mercadoria que vai enviar, deve certificar-se de que embalá-la a mercadoria corretamente, seguindo as seguintes diretrizes:

Motores e Peças de Veículos

- Em caixas de cartão rígido ou ancoradas numa paleta.
- Se estiver sobre uma paleta, deve ser protegida com proteções laterais, superiores e angulares.
- As peças não podem conter líquidos.



Bobinas e rolos de cabos

- Em paletes de madeira ou plástico garantindo a fixação correta à base.



Equipamentos Industriais

- Embalado em caixas de madeira ou ancorado numa paleta.
- Se estiver sobre uma paleta, protegido com proteções laterais, superiores e angulares.
- As peças volumosas, colocadas sobre uma base larga.



Equipamentos Desportivos e Instrumentos

- Embalado numa caixa rígida.
- A caixa deve ser colocada numa caixa de cartão.
- Na ausência de uma caixa rígida, deve ir dentro de uma caixa de papelão ondulado, protegida com material bolha.



Largos ou Pesados

- Protegido com cartão rígido adaptado à medida, nunca solto.
- Se estiverem em paletes, não podem sobressair da base.
- Se pesar > 31,5kg, fixado numa paleta.



Equipamentos eletrónicos de grande dimensão

- Na embalagem do fabricante, fechada.
- Os envios de vários televisores devem ser paletizados e embalados com plástico termo-retrátil.
- Empilhado em pé e protegido com plástico e material de proteção.



3. Mercadoria não admitida na nossa rede

[VOLTAR](#)



Produtos não embalados...

... embalados de forma inadequada ou com embalagens danificadas ou molhadas.



Cartões bancários...

...ou dinheiro.



Armas...

...pseudo-armas, munições ou artigos de uso militar.



Bens danificados de alto valor...

...mesmo que venham na embalagem do fabricante, se tiver um pequeno dano.



Falsificações...

...ou cópias não licenciadas de produtos.



Alimentos perecíveis...

... que necessitam de condições especiais (humidade ou temperatura).



Objetos de arte...

...antiquidades, peças únicas ou outros objetos de valor especial.



Mercadorias perigosas...

... que não são embaladas em quantidades limitadas (LQ).



Pneus



Bidões de óleo



Materiais preciosos...

... joalharia, relógios ou pedras preciosas de valor total superior a 500€.



Animais vivos...

... ou plantas.



Devoluções de mercadorias danificadas ou avariadas...

... por uma empresa que não a DHL.



Painéis de duche ou Grandes eletrodomésticos...

... de cozinha, limpeza, ventilação e refrigeração, mesmo que venham na embalagem original.



Alto valor...

... valor bruto superior a €25.000 incluindo IVA (não aplicável a DHL Parcel Europlus Domestic/DHL Parcel Connect Plus quando tenha sido providenciado um seguro que cubra o valor total do envio, até um limite de €100.000).



Vidro e cerâmica desprotegidos...

... devem ser devidamente protegidos com material de bolha, por exemplo.



4. Dimensões e pesos

VOLTAR

Dimensões	Doméstico	Internacional
Dimensões mínimas	15 x 11 x 3,5 cm	
Dimensões máximas peça cintável	120 x 60 x 60 cm	
Dimensões máximas palete	120 x 120 x 180 cm	120 x 120 x 180 cm
Pesos		
Peso máximo peça não paletizada	31 kg	
Peso máximo peça palete	1.000 kg	300 kg
Peso máximo expedição	5.000 kg	2.500 kg
Expedição		
Máximo de peças por expedição	999	999
Máximo de paletes por expedição	10	5

O comprimento dos volumes não deve exceder 400 cm. Para aqueles que medem entre 240 e 400 cm, é essencial que o peso seja inferior a 31,5 kg.



5. Mercadorias que requerem triagem manual

Alguns artigos requerem tratamento especial devido às suas características, tamanho ou riscos associados, por isso devem ser geridos de forma diferente dentro da cadeia logística, não sendo possível classificá-los através de cintas mecanizadas. Os casos específicos são detalhados abaixo.

Embalagens com saliências



Embalagens abertas



Caixas metálicas



Embalagens redondas ou instáveis



Caixas com parafusos



Etiquetas defeituosas ou ilegíveis



Conteúdo frágil



Embalagens e envelopes irregulares



Embalagens com líquidos



Mercadoria perigosa em quantidades limitadas (LQ)



Bobinas e Rolos de cabos



[VOLTAR](#)