

Centrum Obsługi Klienta DHL Freight
(Poland)

Tel. +48 (22) 306 28 00

DHLFreight.PL@dhl.com

www.dhl.com.pl/freight



Tabela usług i opłat dodatkowych

Obowiązuje od 01.06.2025

Tabela usług i opłat dodatkowych		
Usługa lub opłata dodatkowa:	Dodatkowe informacje:	Dodatkowa opłata (netto):
Opłata paliwowa	Opłata paliwowa jest doliczana do stawki transportowej, a jej wysokość uzależniona jest od cen paliw	Opłata dodatkowa w wysokości 27,50% stawki transportowej. Aktualna wysokość tej dopłaty jest dostępna na: www.dhl.com/oplata-paliwowa
Korekta CRF	Opłata CRF jest doliczana do stawki transportowej, a jej wysokość uzależniona jest od wzrostu kosztów wyselekcjonowanych czynników w tym kosztów opłat drogowych, kosztów płac w gospodarce, kosztów za emisję CO2	Opłata dodatkowa w wysokości 1,50% stawki transportowej. Aktualna wysokość tej dopłaty jest dostępna na: www.dhl.com/CRF
Opłata drogowa	Opłata drogowa jest doliczana do stawki transportowej, a jej wysokość uzależniona jest od wysokości opłat drogowych obowiązujących w poszczególnych krajach. Opłata nie zawiera i nie znosi innych dopłat, w tym tych zawartych w ofercie Klienta.	Opłata dodatkowa w wysokości 2,21% stawki transportowej. Aktualna wysokość tej dopłaty jest dostępna na: www.dhl.com/oplaty-dodatkowe
Korekta CAF	Opłata CAF jest doliczana do stawki transportowej a jej wysokość to procentowa różnica między zastosowanym kursem wymiany i średnią arytmetyczną dziennych kursów wymiany NBP (Narodowego Banku Polskiego) z miesiąca poprzedzającego	Opłata dodatkowa w wysokości 0 % stawki transportowej. Aktualna wysokość tej dopłaty jest dostępna na: www.dhl.com/CAF
Odbiory i dostawy B2C	W przypadku zleceń z odbiorem lub dostawą od/do osób prywatnych, na wskazanych obok kierunkach naliczane są dodatkowe dopłaty z tego tytułu. Przy zleceniu tych usług Klient powinien zaznaczyć pole B2C w systemie do składania zleceń transportowych.	17,5€- AT, BG, CZ, DE, EE, ES, FI, GR, HR, HU, IE, IT, LU, LV, PT, RO, SK 22€- BE, DK, FR, LT, NL 25€ - SE, SI Kraje poza UE- Prosimy o kontakt z Działem Sprzedaży DHL Freight (Poland)
Oryginał CMR	Przekazanie Klientowi oryginału CMR	19,5 € / CMR
Druga dostawa / Drugie podjęcie	Druga próba doręczenia/ druga próba podjęcia przesyłki nie wynikająca z winy DHL Fracht. W przypadku braku możliwości odbioru lub doręczenia przesyłki z przyczyn leżących po stronie Klienta i/lub odbiorcy, DHL Fracht podejmuje kolejną, płatną próbę odbioru lub doręczenia na koszt Klienta. W przypadku braku możliwości doręczenia przesyłki, najpóźniej po drugiej próbie takiego doręczenia, DHL Freight (Poland)	Opłata dodatkowa w wysokości 32% stawki transportowej

	przekazuje zapytanie do Klienta o dalsze dyspozycje odnośnie przesyłki. Klient najszybciej jak to możliwe ale nie dłużej niż w ciągu 1 dnia roboczego od dnia wysłania zapytania, powinien udzielić informacji odnośnie dalszego postępowania z przesyłką	
Wewnątrzwspólnotowe potwierdzenie dostawy	Przekazanie Klientowi kopii potwierdzenia doręczenia	9 € / szt.
Zlecenia manualne	W przypadku zleceń, składanych inną drogą niż za: (a) pośrednictwem systemu do składania zleceń w formie elektronicznej lub (b) "EDI" - naliczana będzie opłata administracyjna za wprowadzenie zlecenia do systemu operacyjnego (manual booking)	9 € / szt.
Dodatkowe ubezpieczenie CARGO	Dodatkowe ubezpieczenie przesyłek	Wymaga wcześniejszych ustaleń
Opłata administracyjna dla przesyłek do/z GB	Dopłata do każdej przesyłki w eksporcie i imporcie do/z GB	15 €
Wysyłka na warunkach DDP do GB	Dopłata za odprawę celną importową w GB	80 €
Wysyłka na warunkach DDP do: BA, CH, GE, MK, ME, NO	Dopłata za odprawę celną importową w kraju docelowym	45 € - 2 kody taryfy celnej + 5 € każdy kolejny kod taryfy celnej
Zmiana danych na zleceniu lub uzupełnienie danych przez DHL Freight (Poland)	Zmiana danych lub uzupełnienie/poprawa danych, dotyczy także ewentualnych zmian po zmierzeniu i przeważeniu przesyłki na magazynie DHL Freight (Poland) (po ewentualnej zmianie wagi lub wymiarów ma zastosowanie odpowiednia stawka transportowa)	15 € / zlecenie
Korekta danych FV na życzenie Klienta	Korekta, zmiana danych FV na życzenie Klienta	20 € / FV
Umówiona data dostawy	Umówienie konkretnej daty dostawy	35 € / zlecenie
Dostawa lub odbiór w określonym przedziale czasowym*	Dostawy lub zbiory w ustalonym z Klientem oknie czasowym	Wymaga wcześniejszych ustaleń
Dostawa w określonym dniu i przedziale czasowym*	Usługa niestandardowa. Uzgodnienia obejmują dzień dostawy i okno czasowe	Wymaga wcześniejszych ustaleń
Awizacja dostawy u odbiorcy*	Awizacja i uzgodnienie warunków i czasu dostawy z odbiorcą	Wymaga wcześniejszych ustaleń
Dostawa lub odbiór samochodem z windą*	Dostawa lub odbiór samochodem wyposażonym w windę	Wymaga wcześniejszych ustaleń
Dodatkowe miejsce załadunku lub rozładunku*	Załadunek lub rozładunek w więcej niż jednym miejscu	Wymaga wcześniejszych ustaleń
Neutralizacja nadawcy	Neutralizacja nadawcy (nie dotyczy ADR i przesyłek celnych)	18 € / zlecenie

Zwrot przesyłek*	Zwrot przesyłki, która nie mogła być dostarczona np. ze względu na odmowę przyjęcia	Wymaga wcześniejszych ustaleń
Transport materiałów niebezpiecznych	ADR/IMDG, z wyjątkiem klas I; 6.1 PG I; 6.2; 7; 4.1 (SR2); 5.2 (P2) oraz UN.3507, a w transporcie do/z Wielkiej Brytanii i Irlandii także z wyjątkiem klas 5.1 i 5.2 oraz towarów niebezpiecznych oznaczonych numerami UN: UN3393/4.2 (4.3)/PGI; UN 2845/ 4.2/ PG I; UN 1384/4.2/PG II; UN 3162/2.3; UN3161/2.1; UN.3308/ 2.2 (8); UN 3393/4.2 (4.3)/PG; UN1978/2.1; UN2037/ 2.1; UN3393/4.2(43)/PG I.	Opłata dodatkowa w wysokości 15% stawki transportowej
Proaktywna informacja o statusie przesyłek*	Informacja o statusie przesyłana jest e-mailem (pre-alerting)	Wymaga wcześniejszych ustaleń
Obsługa celna w Polsce	Kompleksową obsługę zapewnia sieć agencji celnych zlokalizowanych przy terminalach międzynarodowych DHL Freight (Poland) oraz na przejściach granicznych	Wymaga wcześniejszych ustaleń
Obsługa celna za granicą	DHL Freight (Poland) zapewnia obsługę celną w większości krajów należących do sieci DHL Euroconnect	W imporcie z wybranych krajów nienależących do Unii Europejskiej do Polski i koszt odprawy celnej eksportowej pokrywa płatnik. Szczegółowe informacje można uzyskać kontaktując się z Działem Sprzedaży DHL Freight (Poland)
Intrastat	Kompleksową obsługę zapewnia sieć agencji celnych zlokalizowanych przy terminalach międzynarodowych DHL Freight (Poland) oraz na przejściach granicznych	Wymaga wcześniejszych ustaleń
Kalkulacja CO2	Kalkulacja poziomu emisji CO2 towarzyszącej transportowi przesyłki	Wymaga wcześniejszych ustaleń
Raport na życzenie	Opłata za przygotowanie niestandardowego raportu dla Klienta	35 € / raport
Transport materiałów niebezpiecznych na promie (ADR)	Dopłata za ADR (połączenie promowe z GB)	69,5 €
Transport materiałów niebezpiecznych na promie (ADR)	Dopłata za ADR (połączenie promowe do/z GR)	40 €
Transport materiałów niebezpiecznych na promie (ADR)	Dopłata za ADR (połączenie promowe do/z SE)	120 €
Transport materiałów niebezpiecznych na promie (ADR)	Dopłata za ADR (połączenie promowe do NO)	120 €

Transport materiałów niebezpiecznych na promie (ADR)	Dopłata ADR (połączenie promowe do/z FI)	105 €
Transport materiałów niebezpiecznych na promie (ADR)	Dopłata za ADR (połączenie promowe do/z IT. Tylko dla Sycylii: kody 90-98 i Sardynii kody 07-09)	40 €
Odprawa eksportowa	Odprawa eksportowa w imporcie	25 € - TR, MD, GB, RS, CH 20 € - NO
GoGreen Plus Service Charge	Dopłata za serwis GoGreen	TBO (przesyłki drobnicowe) 2,5€ / zlecenie NTBO (przesyłki w doładunku i całopojazdowe) 2,5% stawki transportowej
GoGreen Plus Base	Dopłata za serwis GoGreen – poziom Base	TBO (przesyłki drobnicowe) 1,5% stawki transportowej NTBO (przesyłki w doładunku i całopojazdowe) 1% stawki transportowej
GoGreen Plus Smart	Dopłata za serwis GoGreen – poziom Smart	TBO (przesyłki drobnicowe) 2,5% stawki transportowej NTBO (przesyłki w doładunku i całopojazdowe) 2% stawki transportowej
GoGreen Plus Premium	Dopłata za serwis GoGreen – poziom Premium	TBO (przesyłki drobnicowe) 9% stawki transportowej NTBO (przesyłki w doładunku i całopojazdowe) 6% stawki transportowej
Deklaracja Safety & Security	Safety & Security deklaracja dla przesyłek drobnicowych (ECE, ERA, SPI, PPI) w relacji PL-GB	6 € / zlecenie w przypadku odprawy w AC Gerlach GB 12 € / zlecenie w przypadku odprawy poza AC Gerlach GB

*Dostępność usługi jest ograniczona, możliwość świadczenia usługi i cena usługi do ustalenia z Działem Sprzedaży.

Tabela usług celnych na terytorium Polski	
Odprawa celna w procedurze dopuszczenia do obrotu	265 PLN
Odprawa celna w procedurze wywozu	215 PLN
Odprawa celne w procedurze tranzytu: wartość towaru na fakturze do 50 000 EUR wartość towaru na fakturze 50 001 – 100 000 EUR wartość towaru na fakturze powyżej 100 001 EUR	245 PLN 360 PLN 0,09% wartości faktury
Dodatkowa pozycja taryfy celnej (powyżej 10 kodów taryfy celnej na zgłoszeniu)	15 PLN
Uzupełnienie i rejestracja świadectwa pochodzenia w Urzędzie Celnym	195 PLN
Dokonanie zgłoszenia celnego w procedurze tranzytu dla przesyłek DHL do Szwajcarii, Wielkiej Brytanii, Norwegii, San Marino, Serbii, Turcji, Ukrainy, Macedonii Północnej, Islandii	25 EUR
Sporządzenie deklaracji DSK (dla towaru składanego w magazynie czasowego składowania)	70 PLN
Wniosek i przedłożenie dokumentów potwierdzających wyprowadzenie towarów poza UE (w przypadku braku komunikatu CC599C).	250 PLN