



1 Postanowienia wstępne

- 1.1 Niniejsze Ogólne warunki umów o świadczenie usług transportowych (zwane dalej „OWU”) dotyczą wszystkich zleceń przewozu ładunków w drogowym transporcie krajowym i międzynarodowym (zwanych dalej „Usługami”), wydawanych przez DHL innemu przewoźnikowi (zwanemu dalej „Przewoźnikiem”). Jeśli niniejsze OWU znajdują się w załączniku do zawartej pomiędzy DHL a Przewoźnikiem umowy lub do zlecenia transportowego złożonego przez DHL Przewoźnikowi (zwanymi dalej „Umową”) lub jeśli dana Umowa powołuje się na nie, wówczas stanowią one integralną część danej Umowy; jednak w przypadku rozbieżności postanowień rozstrzygające znaczenie mają postanowienia danej Umowy.
- 1.2 Możliwość stosowania Ogólnych warunków świadczenia usług określonych przez Przewoźnika, a także lokalnych warunków spedycyjnych, takich jak np. ADSP, Fenex czy RHA, jest wykluczona.
- 1.3 W zakresie transportu transgranicznego obowiązują postanowienia Konwencji o Umowie Międzynarodowego Przewozu Drogowego Towarów (CMR).
- 1.4 Zawarta Umowa nie uzasadnia powiązań między stronami umowy w rozumieniu przepisów o spółkach handlowych.
- 1.5 Zawarta Umowa nie uzasadnia uznania jej za umowę przedstawiciela handlowego. Przewoźnik nie jest uprawniony ani upoważniony do działania, zawierania umów, udzielania gwarancji lub składania zapewnień, brania na siebie odpowiedzialności lub podejmowania zobowiązań w imieniu DHL lub do zobowiązywania DHL w inny sposób oraz zobowiązuje się do unikania tego rodzaju działań.
- 1.6 DHL nie ma obowiązku składania Przewoźnikowi zleceń lub ilościowej gwarancji zleceń.
- 1.7 Jeśli któreś z postanowień niniejszych OWU okaże się w całości lub w części nieważne, nieskuteczne czy niewykonalne, zostanie ono w całości lub w części, o ile zajdzie taka konieczność, usunięte z OWU bez modyfikacji pozostałych postanowień niniejszych OWU; nieważność, nieskuteczność lub niewykonalność któregoś z postanowień w całości lub w części nie narusza skuteczności OWU. Jeśli zajdzie taka konieczność, DHL zastąpi nieważne, nieskuteczne lub niewykonalne postanowienie w całości lub w części całym lub częściowym postanowieniem, które będzie ważne, skuteczne i wykonalne oraz którego treść będzie najbardziej zbliżona do sensu i celu postanowienia w całości lub w części zastępowanego.

2 Obowiązki Przewoźnika

- 2.1 Przewoźnik jest zobowiązany do przestrzegania właściwego prawa. Przewoźnik potwierdza, że przeczytał i zrozumiał kodeks postępowania etycznego obowiązujący dostawców DHL Group (zwany dalej „Kodeksem postępowania”, ang. Supplier Code of Conduct/SCoC), który jest dostępny w internecie na stronie <https://group.dhl.com/de/ueber-uns/verhaltenskodex-fuer-mitarbeiter/verhaltenskodex-fuer-lieferanten.html>, i zobowiązuje się do jego przestrzegania w aktualnie obowiązującej wersji. Przewoźnik przeszkoli swoich pracowników w zakresie przestrzegania Kodeksu postępowania. W przypadku gdy DHL ma podstawy do podejrzeń, że po stronie Przewoźnika dopuszczono się istotnych uchybień w zakresie przestrzegania Kodeksu postępowania, a ponadto niezależnie od okoliczności w stosownych odstępach czasu Przewoźnik zezwala DHL lub powołanemu przez DHL audytorowi na przeprowadzanie w swojej siedzibie tzw. audytów compliance. Terminy audytów zostaną podane przez DHL z odpowiednim wyprzedzeniem. Podczas audytów compliance Przewoźnik będzie współpracował z DHL lub audytorom w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia audytu. Na żądanie DHL Przewoźnik podda się analizie swojej rzetelności (Third Party Due Diligence). Przewoźnik określa i przeprowadza wymagane ustawowo i właściwe analizy ryzyka w celu ustalenia ryzyka związanego z przestrzeganiem praw człowieka i ochroną środowiska naturalnego, jak również zezwala DHL na przeprowadzenie takich analiz i oferuje odpowiednie wsparcie w tym zakresie. Przewoźnik będzie systematycznie informował DHL o ewentualnie zidentyfikowanych przez niego naruszeniach i ryzykach w łańcuchu dostaw, jak również podjętych w związku z tym działaniach. DHL utworzyła specjalny system do zgłaszania naruszeń, który jest dostępny również dla pracowników zatrudnianych przez Przewoźnika. Szczegółowe informacje znajdują się na stronie www.dphlcompliance.com. Otrzymane od DHL informacje dotyczące dostępności, przeznaczenia i funkcjonowania systemu do zgłaszania naruszeń Przewoźnik w odpowiedniej formie przekazuje swoim pracownikom oraz podmiotom trzecim zaangażowanym przez niego w ramach realizacji umów zawartych z DHL. Przewoźnikowi zabrania się dyskryminowania lub karnia pracowników ze względu na zgłoszenie przez nich naruszenia.
- 2.2 Przewoźnik gwarantuje odbiór ładunków w miejscu załadunku w określonym przedziale czasowym, ich przewóz i doręczenie adresatowi w miejscu przeznaczenia i w wyznaczonym terminie, a także bez ubytków i bez uszkodzeń. W razie zaistnienia przeszkód uniemożliwiających prawidłowy odbiór, prawidłowe wykonywanie przewozu i doręczenia oraz w przypadku wystąpienia groźby opóźnienia, zagnięcia lub uszkodzenia ładunków, a także w przypadku jakiegokolwiek innego zakłócenia i zagrożenia świadczonej Usługi, Przewoźnik powiadamia o tym natychmiast DHL – preferowany jest kontakt pod numerami telefonu alarmowego, o ile zostały mu one podane przez DHL – i postępuje zgodnie ze wskazówkami DHL, również wtedy, gdy zdarzenia te spowodowane zostały wystąpieniem nieuniknionych okoliczności lub są skutkiem siły wyższej. Każdy wypadek, pożar i każda kradzież należy zgłosić lokalnej jednostce policji.
- 2.3 Podczas realizacji Usług w pojeździe nie może przebywać nikt oprócz pracowników, którzy są potrzebni do ich wykonania.
- 2.4 Przewoźnik zapewni wykonanie czynności załadunku i rozładunku (bezpieczny przewóz, załadunek i rozładunek), zabezpieczenie ładunku na pojeździe i jego odpowiedni dozór, o ile nie zostało to uzgodnione inaczej. W pojedynczych przypadkach, gdy DHL wykonuje czynności przeładunku bez stosownego uzgodnienia, działa on jako podwykonawca Przewoźnika. Jeśli strony uzgodniły, że Przewoźnik nie wykonuje czynności załadunku, wówczas jest on zobowiązany do nadzorowania załadunku i zapewnienia bezpieczeństwa podczas załadunku i rozładunku.
- 2.5 W przypadku parkowania pojazdu i pozostawienia go bez nadzoru, szczególnie gdy przypada to w weekendy, należy korzystać z parkingów strzeżonych lub ogrodzonych działek prywatnych. Zaparkowany pojazd należy zamknąć i zabezpieczyć. Ponadto Przewoźnik potwierdza, że przeczytał i zrozumiał wymogi bezpieczeństwa, które są dostępne w internecie pod adresem <https://www.dhl.com/content/dam/dhl/global/dhl-freight/documents/pdf/dhl-freight-minimum-security-requirements-DE.pdf>, i zobowiązuje się do przestrzegania tych wymogów w ich aktualnie obowiązującej wersji.
- 2.6 Przeladownia jakiegokolwiek ładunku i przyjmowanie dodatkowego ładunku w przypadku realizacji zamówienia transportu całopojazdowego są surowo zabronione, chyba że DHL uzgodnił na to uprzednio pisemnej zgody.
- 2.7 Przewoźnik dokumentuje odbiór i doręczenie ładunku, podając pełne i rzetelne informacje dotyczące Usługi. Przewoźnik przekazuje DHL pisemne dowody dostawy w terminie siedmiu dni kalendarzowych od dnia, w którym DHL ich zażądał. Przy odbiorze ładunku oraz w każdym kolejnym punkcie styku Przewoźnik sprawdza, czy ładunek jest kompletny (liczba przesyłek), czy nie posiada on wyraźnych uszkodzeń zewnętrznych, a także czy plomby i zamknięcia są nienaruszone, a ewentualne nieprawidłowości dokumentuje. Przewoźnik żąda od osoby, od której odebrał ładunek, i od osoby, której doręcza ładunek, potwierdzenia ewentualnych nieprawidłowości w formie pisemnej wraz z opisem wszelkich szczegółów dotyczących tych nieprawidłowości. Punktem styku jest każde przekazanie ładunku między dwiema osobami oraz jego doręczenie na końcu trasy każdego przewozu. W przypadku gdy Przewoźnik przyjmie zaplombowaną jednostkę pakunkową (np. zabudowa wymienna, naczepa, kontener), jego obowiązek kontroli ogranicza się jedynie do identyfikacji oraz wizualnej kontroli nienaruszenia jednostki i plomby. Powyższe informacje należy udokumentować i przekazać DHL na przewidzianych przez DHL dokumentach przewozowych za pośrednictwem udostępnionych przez DHL systemów elektronicznych.
- 2.8 Przewoźnik zadba, aby kierowca przestrzegał obowiązujących w miejscu załadunku i rozładunku zasad nadawcy/odbiorcy, takich jak regulaminy, przepisy dotyczące higieny lub wymogi w zakresie bezpieczeństwa.
- 2.9 Powierzenie realizacji Usług w całości albo w części podwykonawcom wymaga uprzedniej zgody DHL na piśmie. Jeśli Przewoźnik powierza realizację Usług w całości lub w części podwykonawcom, wówczas odpowiedzialność wobec DHL Przewoźnik ponosi w takim zakresie, jakby osobiście wykonywał Usługi. Jakiegokolwiek porozumienie uprawnijające Przewoźnika do zlecenia osobom trzecim wykonywanie Usług będących przedmiotem Umowy w całości lub w części nie zwalnia Przewoźnika od odpowiedzialności i obowiązków wynikających z Umowy. Powierzenie realizacji Usług przez podwykonawcę swojemu podwykonawcy jest surowo zabronione. W przypadku powierzenia realizacji Usług zabrania się Przewoźnikowi korzystania z giełd transportowych, takich jak np. TimoCom. Na żądanie DHL Przewoźnik niezwłocznie przekazuje listę z nazwiskami zatrudnionych podwykonawców, a także zawiadania o dokonywanych zmianach.
- 2.10 Niewywiązanie się Przewoźnika z ustalonych obowiązków uprawnia DHL do zlecenia realizacji Usługi osobom trzecim; powstałe w wyniku tego dodatkowe koszty Przewoźnik zwraca DHL.
- 2.11 Jeśli Przewoźnik przyjmuje na zlecenie DHL towary podlegające odprawie celnej, zapewnia on, że towar ten wraz z otrzymaną z nim odpowiednią dokumentacją celną zostaje udostępniony do odprawy przed dostawą w stanie nieuszkodzonym, nierozładowywanym i niezmiennym w urzędzie miejsca docelowego. Jedynie, jeśli Przewoźnik zostanie poinformowany przez DHL, że odbiorca, jako Upoważniony Odbiorca, posiada zezwolenie dla miejsca uznanego, Przewoźnik jest upoważniony do dostarczenia odbiorcy towaru podlegającego odprawie celnej i odpowiedniej dokumentacji celnej bez wcześniejszej odprawy w urzędzie celnym. Ponadto jest on zobowiązany do kontroli określonego w dokumentach przewozowych i celnym numeru ewidencyjnego

- w przebiegu międzynarodowej operacji tranzytowej (Movement Reference Number, MRN) na liście przewozowym CMR. Po dostarczeniu towaru podlegającego odprawie celnej i dokumentacji celnej do odbiorcy Przewoźnik wymaga potwierdzenia zarówno odbioru towaru, jak również dokumentacji celnej przez odbiorcę. W przypadku nieprawidłowego zgłoszenia do odprawy dokumentu przewozowego i/lub towaru podlegającego odprawie celnej Przewoźnik jest zobowiązany do niezwłocznej pomocy przy dostarczeniu dowodu miejsca przechowywania takiego towaru. Naruszenia obowiązków Przewoźnika w związku z odprawą celną może prowadzić nie tylko do roszczeń odszkodowawczych, lecz również konsekwencji na gruncie przepisów dotyczących cel oraz karnoprawnych.
- 3 Pojazdy
- 3.1 Przewoźnik jest zobowiązany do używania tylko takich pojazdów, które są w nienagannym stanie technicznym, są czyste i przeznaczone do ruchu drogowego oraz które są naprawiane i poddawane konserwacji w terminach ustalonych przepisami prawa lub – jeśli tak zaleca producent – częściej. Posażone powierzchnie ładunkowa pojazdów musi być sucha, niezakurzona, neutralna w zapachu i wodoszczelna. Zarezerwowana powierzchnia ładunkowa musi być pusta.
- 3.2 DHL preferuje stosowanie technologii przyjaznych dla środowiska i paliw niskoemisyjnych. Dopuszczalne są tylko pojazdy spełniające obowiązujące standardy, szczególnie odpowiadające europejskim normom emisji spalin. Wszystkie pojazdy muszą być wyposażone w ogranicznik prędkości, system wyłaskawiania silnika na biegu jałowym, opony o niskim oporze toczenia, automatyczną skrzynię biegów oraz dozwolone elementy aerodynamiczne. Usilnie zaleca się korzystanie z pojazdów wyposażonych w zintegrowane czujniki pomiaru nacisku osi. Wykorzystywany sprzęt (nadwozie wymienne i naczepa) powinien mieć gładkie ściany. Przewoźnik gwarantuje, że wszystkie pojazdy wykorzystywane podczas realizacji Usług zleconych przez DHL będą odpowiadały nowej normie emisji spalin określającej wyższe wymagania najpóźniej 12 miesięcy po jej wprowadzeniu. W ramach aktualnie najnowszej klasy emisji spalin należy korzystać z pojazdów o jak najniższej emisji CO2.
- 3.3 Używane mogą być wyłącznie pojazdy chroniące przed wpływami atmosferycznymi i dysponujące odpowiednimi urządzeniami zabezpieczającymi ładunek tak, aby ładunek był zawsze zabezpieczony przed stratą lub uszkodzeniem, a w szczególności przed dostępem osób nieupoważnionych.
- 3.4 Pojazd musi być wyposażony w mobilne urządzenie końcowe (np. smartfon lub porównywalne urządzenie) z dostępem do internetu i funkcją GPS, która musi być włączona podczas realizacji Usług. Na urządzeniu końcowym muszą być zainstalowane wskazane przez DHL aplikacje w aktualnej wersji, przeznaczone dla personelu specjalistycznego. Przewoźnik jest zobowiązany do przekazania na żądanie DHL aktualnych numerów telefonu kierowców. Kierowca musi być w każdej chwili osiągalny.
- 4 Pozostałe obowiązki Przewoźnika
- 4.1 Przewoźnik gwarantuje posiadanie zezwoleń i uprawnień wymaganych przepisami obowiązującego prawa (np. licencja wspólnotowa/licencja UE, zezwolenie państw trzecich, zezwolenie CEMT, licencja szwajcarska). W przypadku utraty lub odmowy wydania wymaganego zezwolenia Przewoźnik natychmiast powiadamia o tym DHL. Ponadto na każde żądanie DHL Przewoźnik przedkłada wymagane zezwolenia i uprawnienia, wyciąg z rejestru handlowego i/lub zgłoszenie działalności gospodarczej. W przypadku powierzenia realizacji Usług podwykonawcom zgodnie z punktem 2.9 Przewoźnik jest zobowiązany do wcześniejszego weryfikowania, czy dany podwykonawca posiada zezwolenia i uprawnienia, o których mowa w punkcie 4.1, oraz do przedłożenia ich na żądanie DHL.
- 4.2 W przypadku gdy Przewoźnik i DHL uzgadniają, że Przewoźnik świadczy Usługi na rzecz DHL, Przewoźnik zapewnia, że ze swoim zapleczem personalnym, swoimi zasobami oraz organizacją zakładu jest w stanie wykonać uzgodnione Usługi, przestrzegając przy tym regulacji dotyczących czasu pracy kierowców (np. rozporządzenia (WE) nr 561/2006 oraz niemieckiego rozporządzenia w sprawie załóg pojazdów mechanicznych). Także w razie nieprzewidzianych utrudnień w obszarach transportu i dostaw lub innych zakłóceń przebiegu transportu Przewoźnik podejmie wszelkie niezbędne środki zaradcze, aby zagwarantować przestrzeganie tych przepisów.
- 4.3 Przewoźnik gwarantuje, zarówno w swoim imieniu, jak i w imieniu wszystkich swoich podwykonawców, wykonywanie Usług zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, szczególnie w zakresie przepisów socjalnych łącznie z regulacjami dotyczącymi czasu pracy i odpoczynku kierowców, płacy minimalnej oraz składek na ubezpieczenie społeczne. Przewoźnik gwarantuje w szczególności, zarówno w swoim imieniu, jak i w imieniu wszystkich swoich podwykonawców, a w przypadku zatrudniania pracowników tymczasowych również w imieniu agencji pracy tymczasowej, że:
- a. wszyscy pracownicy zatrudniani podczas wykonywania Usług otrzymają wynagrodzenia zgodnie z Umową i dopuszczalnymi prawnie kryteriami oraz będą opłacane składki z tytułu ubezpieczeń społecznych, które (wynagrodzenia i składki) są zgodne z obowiązującym prawem i mającymi zastosowanie układami zbiorowymi.
- b. nie był dotąd administracyjnie lub sądowo karany za naruszenie wyżej wymienionych lub innych obowiązków prawnych w zakresie wynagradzania pracowników i odprowadzania składek na ubezpieczenie społeczne.
- c. z tego powodu nigdy nie był wykluczony z publicznych przetargów.
- 4.4 Poza tym Przewoźnik zawiera ze swoimi podwykonawcami i agencjami pracy tymczasowej umowy w tym samym lub co najmniej zbliżonym brzmieniu i płaci im takie wynagrodzenie, które umożliwi im zapewnienie ich pracownikom wynagrodzenia na poziomie płacy minimalnej oraz opłatę składek na ubezpieczenie społeczne. Zezwala także DHL na przeprowadzenie w każdej chwili kontroli przestrzegania wszelkich obowiązujących przepisów prawnych, dokonywanych przez niego lub przez osoby trzecie. Podczas tych kontroli Przewoźnik współdziała i współpracuje ściśle z DHL lub z wyznaczoną przez DHL osobą trzecią. Na żądanie Przewoźnik przedkłada dowody przestrzegania obowiązujących przepisów prawnych. W przypadku gdy wydane przez DHL polecenia stwarzają groźbę naruszenia przez Przewoźnika jego obowiązków prawnych, szczególnie dotyczących czasu pracy i wypoczynku kierowców, Przewoźnik natychmiast zawiadamia o tym DHL w formie pisemnej. Przewoźnik niezwłocznie informuje DHL o wdrożeniu środków publicznych, w tym o wszczęciu dochodzeń w sprawach karnych lub w sprawach o wykroczenia przeciwko Przewoźnikowi lub jego pomocnikom, w tym podwykonawcom, o ile środki te są związane z realizacją Usług na rzecz DHL. Dotyczy to w szczególności środków lub dochodzeń dotyczących wykroczeń majątkowych lub drogowych, naruszenia przepisów socjalnych lub innych przepisów prawa pracy, w tym przepisów dotyczących płacy minimalnej. Ponadto Przewoźnik natychmiast zawiadamia DHL o ukaraniu go lub wykluczeniu w sprawach, o których mowa w punktach 4.3b oraz 4.3c.
- 4.5 Przewoźnik zobowiązuje się do ścisłego przestrzegania obowiązujących przepisów dotyczących ruchu kabotażowego. Przewoźnik ściśle przestrzega stosownych przepisów dotyczących przewozu ładunków niebezpiecznych. W przypadku transportu towarów niebezpiecznych Przewoźnik zatrudnia tylko osoby posiadające świadectwo potwierdzające przejście szkolenia w zakresie ADR i wykorzystuje tylko pojazdy z wyposażeniem, o których (świadectwa i wyposażenie) mowa w mających zastosowanie przepisach dotyczących transportu ładunków niebezpiecznych, np. w konwencji ADR, o ile jest to konieczne. W razie wymogu noszenia odzieży ochronnej Przewoźnik zadba o stosowne wyposażenie personelu.
- 4.6 Podczas transportu pasz lub żywności Przewoźnik będzie przestrzegać wymagań określonych w przepisach prawa paszowego lub żywnościowego, które obowiązują przedsiębiorców sektora paszowego i spożywczego. Jako firma przewożąca pasze i żywność ma on m.in. obowiązek rejestracji we właściwym urzędzie.
- 4.7 Ze względów bezpieczeństwa w miejscu załadunku i rozładunku może być stosowany monitoring. Przewoźnik poinformuje swoich pracowników o możliwości stosowania monitoringu.
- 4.8 Przewoźnik zobowiązuje się do zatrudniania tylko takich pracowników, którzy posiadają wymaganą wiedzę oraz odpowiednie umiejętności, a także niezawodność wymaganą do realizacji Usług. W regularnych odstępach czasu Przewoźnik przeprowadza szkolenia swoich pracowników, szczególnie w zakresie posiadania niezbędnych dokumentów oraz przestrzegania przepisów ustawowych, które należy stosować, a także informuje ich o zakazie używania narkotyków. Przewoźnik zatrudnia tylko pracowników, którzy przedłożą wymagane prawo jazdy oraz potwierdzą wymagane kwalifikacje zawodowe. W kontaktach z klientami i pracownikami DHL pracownicy muszą dbać o schludny wygląd i w miarę możliwości władać językiem urzędowym kraju załadunku i kraju wyładunku i/lub językiem angielskim.
- 4.9 Przewoźnik jest odpowiedzialny za rzetelność usług świadczonych przez swoich podwykonawców. Będzie on weryfikował ją za pomocą odpowiednich dokumentów. Na wezwanie musi udowodnić rzetelność swojego przedsiębiorstwa i swoich podwykonawców. Osoby karane z powodu istotnych czynów zabronionych (np. wykroczenia majątkowe, w szczególności kradzież, zawładnięcie i rabunek; wykroczenia drogowe i istotne czyny zabronione przeciwko federalnej ustawie o środkach odurzających) w żadnym razie nie mogą zostać zatrudnione do pomocy w realizacji Usług.
- 4.10 Podczas realizacji Usług musi istnieć możliwość identyfikacji kierowców na podstawie identyfikatora służbowego; przebywając na terenie firmy DHL lub należącym do osób trzecich, kierowcami przedstawicieli identyfikator służbowy zgodnie z zasadami dostępu obowiązującymi w danym miejscu.
- 4.11 Jeśli istnieje uzasadniony interes DHL, Przewoźnik jest zobowiązany do poinformowania DHL na jego żądanie o tym, który kierowca (pełne imię i nazwisko oraz adres prowadzenia działalności gospodarczej) jest



zatrudniony przez niego lub przez jego podwykonawcę w ramach konkretnego transportu. Uzasadniony interes DHL występuje na przykład w sytuacji, gdy złożono skargę na niestosowne zachowanie lub naruszenie obowiązującego regulaminu albo gdy istnieją przesłanki wskazujące na złamanie przepisów prawa lub popełnienie czynu karnego. W przypadku gdy złożono taką skargę lub istnieją takie przesłanki, DHL jest również uprawniony do niezaakceptowania dalszej realizacji Usług przez danego kierowcę.

4.1.2 Podczas każdego przejazdu Przewoźnik ma przy sobie dokumenty, do których posiadania przy sobie jest zobowiązany na mocy przepisów prawa, i okazać, na żądanie DHL w celu kontroli, zarówno te dokumenty, jak i inne dokumenty, o których mowa w punktach 4.1–4.11, oraz dokumenty dotyczące wspomnianych tam kwalifikacji. Dokumenty wymienione w punkcie 4.1 zdanie 1 nie mogą być foliowane ani w podobny sposób pokryte nieusuwalnym materiałem ochronnym. Ponadto Przewoźnik zezwala DHL i upoważnionej przez DHL osobie trzeciej na przeprowadzenie w każdej chwili kontroli pojazdu. W tym celu Przewoźnik wydaje swojemu personelowi stosowne polecenia ogólne. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości podczas kontroli dokumentów, pojazdu lub pracowników DHL może odmówić załadunku pojazdu i zażądać natychmiastowej zmiany pracownika lub pojazdu – na zgodne z wymogami niniejszych OWU – lub w trybie natychmiastowego rozwiązania Umowy. Przewoźnik jest zobowiązany do pokrycia wszelkich szkód poniesionych przez DHL w wyniku naruszenia obowiązków w myśl przepisów zawartych w tym punkcie.

4.1.3 Przewoźnik ściśle przestrzega praw patentowych, ochrony wzorów przemysłowych i znaków towarowych oraz wszelkich innych praw DHL i przedsiębiorstw z nim powiązanych, mających na celu ochronę praw autorskich, szczególnie posługując się logiem, znakami towarowymi itd. DHL, oraz unika jakiegokolwiek uszkodzenia czy niewłaściwego stosowania. Ponadto Przewoźnik wykorzystuje to logo i znaki towarowe itd. wyłącznie zgodnie z ustaleniami zawartymi z DHL oraz odpowiednio do instrukcji DHL.

4.1.4 Przewoźnik potwierdza na piśmie odbiór przedmiotów (np. środki transportu, skanery ręczne itd.), które DHL oddał do jego dyspozycji, oraz nosi je przy sobie i wykorzystuje wyłącznie w celu realizacji Usług. Przewoźnik starannie zarządza oddanymi do jego dyspozycji przedmiotami i chroni je przed utratą czy uszkodzeniem. Przedmioty te zwraca natychmiast i w nienagannym stanie na każde żądanie DHL. Środki transportu (nadwozia wymienne, naczepy, pojemniki na kółkach itd.) należy zwracać bezzwłocznie po zakończeniu przewozu, do wykonania którego zostały wykorzystane.

4.1.5 Podczas transportu z wykorzystaniem naczepy lub nadwozia (zwanymi dalej „Sprzętem”) Przewoźnik zasadniczo korzysta z własnego Sprzętu; DHL nie jest zobowiązany do oddania tego Sprzętu do dyspozycji Przewoźnika. Jeżeli DHL wyjątkowo odda jednak taki Sprzęt do dyspozycji Przewoźnika, uczyni to wyłącznie w celu realizacji Usług na rzecz DHL. Przewoźnik przejmując Sprzęt jest zobowiązany do sprawdzenia, czy nadaje się on do ruchu, jest w nienagannym stanie technicznym i czy jest nieuszkodzony oraz czy przekazano mu pełen komplet wymaganych dokumentów i certyfikatów. Nieprawidłowości należy natychmiast zgłosić DHL. Przewoźnik dokumentuje stwierdzone szkody w Sprzęcie, a strona przekazująca Sprzęt potwierdza to w dokumentach przewozowych (np. list przewozowy/CMR). Ponadto szkodę należy zgłosić DHL przed rozpoczęciem jazdy. W przypadku braku pewności, czy Sprzęt nadaje się do ruchu lub gdy wymagane dokumenty czy certyfikaty są niepełne lub nieważne, Przewoźnik czeka na polecenia ze strony DHL. Przewoźnik musi zapewnić, że podane w liście przewozowym dane dotyczące Sprzętu (numer nadwozia wymiennego/numer rejestracyjny naczepy) pokrywają się z rzeczywistymi danymi Sprzętu. W przypadku odstępstw Przewoźnik natychmiast informuje o tym DHL i czeka na polecenia, które następnie odnotowuje w liście przewozowym, podając szczegółowe informacje dotyczące Sprzętu. W przypadku gdy dokumenty przewozowe nie zawierają żadnych szczególnych danych Sprzętu, Przewoźnik natychmiast po odbiorze Sprzętu informuje o tym DHL oraz przekazuje ustnie lub pisemnie numer nadwozia wymiennego lub numer rejestracyjny naczepy, podając numer kursu/numer załadunku. Przewoźnik regularnie kontroluje oddany do jego dyspozycji Sprzęt pod kątem przydatności do ruchu i bezpieczeństwa funkcjonowania. Szczególnie powinien dokonywać kontroli: ciśnienia w oponach, hamulców, świateł oraz wszelkich pozostałych funkcji niezbędnych do tego, by Sprzęt był przydatny do ruchu i działał bezpiecznie. W okresie od przejęcia Sprzętu przez Przewoźnika do jego zwrotu do DHL Przewoźnik ponosi odpowiedzialność za wszelkie uszkodzenia lub za utratę Sprzętu. Przewoźnik powinien starannie obchodzić się ze Sprzętem oraz chronić go przed uszkodzeniem i utratą, podejmując w tym celu stosowne działania (np. zamek bezpieczeństwa). Przewoźnik zwraca DHL Sprzęt w miejscu rozpoczęcia transportu, przekazując DHL dowód zwrotu Sprzętu w nieuszkodzonym stanie (np. podpisany przez osobę przyjmującą Sprzęt dokument zwrotny lub dokument przewozowy).

4.1.6 Przewoźnik oświadcza, gwarantuje i zgadza się na to, aby podczas realizacji zleceń złożonych przez DHL przestrzegać w pełnym zakresie wszystkich mających zastosowanie przepisów dotyczących stosunków gospodarczych z zagranicą. Ani Przewoźnik ani jego przedstawiciele, powiązane firmy lub osoby trzecie, które bezpośrednio lub pośrednio zostały zaangażowane przez Wykonawcę, nie znajdują się na żadnej mającej zastosowanie liście sankcji Unii Europejskiej (CFSL) i USA lub podobnej liście restrykcji dla osób objętych sankcjami w odniesieniu do wszelkich obowiązujących przepisów ustawowych dotyczących sankcji i embarga. Przewoźnik nie jest w 50% lub więcej własnością jednej lub kilku osób będących adresatami takich sankcji ani nie jest przez nich w inny sposób kontrolowany. Jego firma oraz upoważnieni przez niego przewoźnicy nie są w 25% lub więcej własnością osób pochodzenia rosyjskiego lub białoruskiego, rosyjskich lub białoruskich firm i organizacji. Żadna osoba znajdująca się na mającej zastosowanie liście sankcji ani żaden kraj lub terytorium objęte kompleksowymi sankcjami lub embargiem handlowym na mocy obowiązujących przepisów dotyczących handlu zagranicznym nie będzie zaangażowany w jakikolwiek charakterze, bezpośrednio lub pośrednio, w realizację zleceń złożonych przez Przewoźnika. Przewoźnik potwierdza, że transport nie jest realizowany przez żadne kraje, wobec których obowiązują sankcje UE, USA lub ONZ. Oprócz tego Przewoźnik musi przestrzegać wszystkich instrukcji DHL dotyczących miejsca docelowego i użytkowników końcowych. Nie wolno przewozić towarów militarnych przez kraje, wobec których stosuje się embarga na dostawę broni. Przewoźnik potwierdza, że nie będzie świadczył żadnych usług, stanowiących bezpośrednie lub pośrednie naruszenie obowiązujących przepisów w zakresie stosunków gospodarczych z zagranicą. Aktualna lista krajów i terytoriów objętych sankcjami jest dostępna pod adresem: <https://www.dhl.com/content/dam/dhl/global/dhl-freight/documents/posted-documents/glo-freight-list-of-sanctioned-countries-and-territories.pdf>.

4.1.7 Na żądanie DHL Przewoźnik udostępnia, o ile jest to dozwolone na mocy przepisów prawa, wszystkie informacje i dokumenty, w tym towarzyszące dokumenty transportowe, dokumenty rozliczeniowe, dokumenty umowne, licencje UE, dokumentację szkód, drogą elektroniczną za pośrednictwem aplikacji przewidzianych w tym celu przez DHL (np. DHL Freight Driver App, e-datagate). Przewoźnik musi również posiadać przy sobie wspomniane dokumenty. Przewoźnik zapewnia, że wszystkie informacje przekazywane przez niego za pośrednictwem wspomnianych aplikacji są kompletne, prawidłowe i dokładne.

4.1.8 DHL w celu ochrony informacji własnych lub spółek konsernu, jak również informacji klientów, dostawców i pracowników („informacje DHL Group”) implementuje i eksploatuje systemy zarządzania bezpieczeństwem informacji zgodnie z ISO 27001. Szczegółowo opisuje je przyjęta przez DHL polityka bezpieczeństwa informacji. Przewoźnik zobowiązuje się do wdrożenia i stosowania odpowiednich i skutecznych środków bezpieczeństwa oraz kontroli zgodnie z kodeksem postępowania w zakresie bezpieczeństwa informacji dla partnerów DHL Group, aby zapewnić bezpieczeństwo informacji DHL Group. Aktualna wersja kodeksu jest dostępna pod adresem: <https://group.dhl.com/de/nachhaltigkeit/governance/cybersicherheit.html>.

4.1.9 DHL przy użyciu systemów lokalizacji gromadzi dane w celu śledzenia przesyłek, ustalania statusu przesyłki oraz planowania lub przewidywania okien czasowych (np. czasu załadunku, czasu przybycia). DHL zamierza ponadto korzystać z danych pochodzących z systemów lokalizacji używanych przez Przewoźnika. W związku z tym Przewoźnik zobowiązuje się do wydania na żądanie DHL, o ile jeszcze tego nie zrobił, zgody na przekazywanie danych telematycznych. Wykorzystywanie danych odbywa się w ciągu godziny przed uzgodnionym terminem załadunku/rozpoczęcia oienka czasowego załadunku do momentu rozładunku. Dane te DHL udostępnia na żądanie klientów przez podany powyżej okres co 15 minut – bezpośrednio klientom lub podmiotom trzecim działającym w imieniu klientów (np. tzw. platformom do zarządzania usługami transportowymi). Ponadto możliwe jest dołączenie przez klientów DHL do przewożonych towarów własnych systemów lokalizacji, aby również móc gromadzić dane służące do śledzenia ładunku. DHL poinformuje Przewoźnika osobno o konkretnym zakresie i celu gromadzenia tych danych przez klienta DHL, o ile będzie posiadać odpowiednie informacje od klienta. Dalsze informacje dotyczące przetwarzania danych znajdują się w politykach prywatności adresowanych do speedytów, przewoźników i personelu specjalistycznego. Aktualne wersje polityk prywatności są dostępne pod adresem: <https://www.dhl.com/content/dam/dhl/global/dhl-freight/documents/posted-documents/global-freight-privacy-notice-carriers-and-driving-staff-de.pdf>.

Przewoźnik udostępni zatrudnionemu przez siebie personelowi powyższe polityki prywatności i w odpowiednim zakresie poinformuje go o przetwarzaniu danych.

5 Wynagrodzenie

5.1 DHL płaci uzgodnione wynagrodzenie z tytułu wykonanej usługi transportowej.

5.2 Warunkiem wypłaty wynagrodzenia jest złożenie potwierdzenia odbioru ładunku, prawidłowo wypełnionego, opatrzonego pieczęcią i podpisem odbiorcy.

5.3 W przypadku anulowania zlecenia usługi transportowej przez DHL przed załadunkiem pojazdu

Przewoźnikowi nie przysługują żadne roszczenia.

5.4 Opłata postojowa przysługuje Przewoźnikowi tylko wtedy, gdy stawi się on w miejscu załadunku/rozładunku w uzgodnionym czasie oraz gdy czas oczekiwania przekracza dwadzieścia cztery godziny w odniesieniu do każdego załadunku/rozładunku i fakt ten zostanie potwierdzony pisemnie przed załadowcą lub odbiorcą.

5.5 DHL jest uprawniony do kompensowania roszczeń przysługujących Przewoźnikowi wobec DHL roszczeniami, które przysługują DHL wobec Przewoźnika.

6 Poufność i ochrona klienta

6.1 Przewoźnik zobowiązuje się do zachowania poufności i zachowania w tajemnicy wszelkich poufnych lub tajnych informacji dotyczących DHL i klientów DHL, na przykład informacji dotyczących prognoz, cen, upustów, kosztów świadczenia usług, statystyk sprzedaży, rynków, inwentarza, klientów, pracowników oraz rozwiązań technologicznych i systemów zarządzania, zwanych dalej „poufnymi informacjami”, które uzyskał na trakcie realizacji Umowy. Nie wolno mu ich wykorzystywać ani ujawniać osobie lub przedsiębiorstwu nienależącej/nienależącemu do grupy przedsiębiorstw Przewoźnika lub do grona profesjonalnych doradców tej grupy, poza przypadkami, w których w ramach postanowień Umowy jest to konieczne w dobrej wierze. W przypadkach, w których poufna informacja została lub zostanie upubliczniona w inny sposób niż przez naruszenie Umowy lub musi zostać upubliczniona z mocy prawa lub na podstawie orzeczenia sądowego, niniejszy przepis dotyczący zobowiązania do zachowania poufności nie ma zastosowania. Przewoźnik zobowiązuje się nie wykorzystywać poufnych informacji dla własnych korzyści, wybiegających poza zakres obowiązków wynikających z Umowy. Niniejsze zobowiązania do zachowania poufności obowiązują przez pięć lat począwszy od dnia, w którym Przewoźnik uzyskał dane poufne informacje, bez względu na wypowiedzenie lub wygaśnięcie Umowy.

6.2 Przewoźnik nie będzie wykonywał na rzecz klientów DHL, wobec których świadczy on Usługi na zlecenie DHL i z którymi kontaktuje się podczas ich realizacji – ani bezpośrednio, ani pośrednio przez osoby trzecie (z wyjątkiem DHL oraz przedsiębiorstw powiązanych z DHL) – na obszarze objętym Umową Usług, które odpowiadają Usługom świadczonym przez niego na zlecenie DHL na rzecz tych klientów (np. przewozy całopojazdowe na konkretnych trasach). Umowne relacje między Przewoźnikiem i klientami DHL, które już istniały w momencie zawarcia Umowy lub w uzgodnionym lub rzeczywistym okresie realizacji Umowy w zależności od tego, które z tych wydarzeń następuje wcześniej, pozostają nienaruszone postanowieniami punktu 6.2 niniejszych OWU. Obowiązek ochrony klienta wygasa 6 miesięcy po zakończeniu relacji biznesowej DHL z klientem lub 6 miesięcy po rozwiązaniu lub wygaśnięciu okresu Umowy, zależnie od tego, które z tych wydarzeń następuje wcześniej.

7 Odpowiedzialność i zwolnienie od odpowiedzialności

7.1 Przewoźnik przyjmuje do wiadomości, że DHL oferuje swoim klientom usługi logistyczne. Jeśli Przewoźnik nie będzie przestrzegał postanowień niniejszych OWU lub przyczyni się do spowodowania szkód, strat lub opóźnień, uznaje się za prawdopodobne, iż również DHL poniesie stratę lub może zostać pociągnięty do odpowiedzialności w sposób zgodny z uzgodnieniami zawartymi z jego klientami.

7.2 Z zastrzeżeniem regulacji zawartych w punkcie 7.3, Przewoźnik zwalnia DHL od wszelkich zobowiązań, roszczeń lub strat, powstałych w związku ze świadczeniem Usług, bez względu na to, kto wysuwa roszczenie oraz bez względu na to, czy te straty powstały na podstawie uzgodnień między DHL i jego klientami – w tym przypadku Przewoźnik ponosi odpowiedzialność w zakresie ustalonym w ramach tych uzgodnień, czy z innego powodu. W celu zachowania jasności stwierdza się, iż obowiązek zwolnienia DHL dotyczy także ewentualnych roszczeń wobec DHL z tytułu rzekomych naruszeń właściwych przepisów prawa dotyczących płacy minimalnej albo składek na ubezpieczenie społeczne, przepisów o ruchu kabotażowym lub przepisów socjalnych, np. dotyczących czasu prowadzenia pojazdów i odpoczynku.

7.3 W przypadku gdy w odniesieniu do uzgodnień z klientem DHL lub do świadczonych Usług istnieje obowiązek zastosowania postanowień konwencji CMR lub innych bezwzględnie obowiązujących przepisów, Przewoźnik zwalnia DHL od odpowiedzialności na podstawie przepisów konwencji CMR lub innych bezwzględnie obowiązujących przepisów.

7.4 Poza odpowiedzialnością Przewoźnika uzgodnioną w punkcie 7.2 i w punkcie 7.3 Przewoźnik jest zobowiązany do zwolnienia DHL od wszelkich kosztów, które powstają w ramach odpierania roszczeń wysuwanych wobec DHL w związku ze świadczonymi Usługami. Do tych kosztów zalicza się między innymi ponoszone przez DHL koszty procesowe oraz koszty osób trzecich, które DHL musi pokryć zgodnie z wydanym poleceniem lub które DHL pokrywa na zasadzie ex aequo et bono.

7.5 Wyjąwszy przypadki zawinionego narazenia życia, naruszenia ciała lub zagrożenia zdrowia, odpowiedzialność DHL z tytułu strat, szkód, kosztów i wszelkich innych wydatków wobec Przewoźnika jest ograniczona do kwoty 20 000 EUR bądź do kwoty ekwiwalentnej wyrażonej w lokalnej walucie.

7.6 Pod żadnym względem DHL nie ponosi odpowiedzialności wobec Przewoźnika za jakiegokolwiek straty, roszczenia, koszty, szkody, odszkodowania ani wydatki o charakterze pośrednim lub następczym poniesione przez Przewoźnika, w tym, ale nie ograniczając się do, jakiegokolwiek pośredniej lub bezpośredniej straty ekonomicznej lub utraty biznesu, reputacji, udziału w rynku lub zysków, niezależnie od tego, w jaki sposób one powstały, w tym również z powodu winy DHL.

8 Ubezpieczenia i rozpatrywanie wniosków o odszkodowanie

8.1 Przewoźnik zobowiązuje się do:

a. zawarcia następujących ubezpieczeń i do utrzymywania ich ważności:

- i ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej pracodawcy, zgodnie z ustawowymi przepisami kraju, w którym świadczono są Usługi, oraz kraju, w którym Przewoźnik ma swoją siedzibę;
- ii ubezpieczenie komunikacyjne od odpowiedzialności cywilnej, zgodnie z ustawowymi przepisami kraju, w którym świadczono są Usługi, oraz kraju, w którym Przewoźnik ma swoją siedzibę;
- iii ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej na wypadek uszkodzenia lub utraty cudzych, oddanych do dyspozycji Przewoźnika przez DHL i niestanowiących własności Przewoźnika środków transportu (przyczepy, nadwozia wymienne, kontenery, naczepy, podwozia itd.), które powstają w ramach wykonywania obowiązków Przewoźnika;
- iv ubezpieczenie przedsiębiorstwa od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności, które zapewnia pokrycie odpowiedzialności prawnej przedsiębiorstwa w przypadkach obrażenia ciała lub śmierci osób trzecich (łącznie z pracownikami DHL) i/lub szkód w majątku osób trzecich (łącznie z majątkiem DHL);
- v odpowiednie ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej Przewoźnika pokrywające zobowiązania, których się podejmuje na podstawie niniejszych OWU oraz w ramach świadczenia Usług będących przedmiotem Umowy.

b. udostępniania DHL na żądanie fotokopii polis ubezpieczeniowych wymienionych w punkcie 8.1.a;

c. natychmiastowego powiadamiania DHL o istotnych zmianach lub wygaśnięciu ubezpieczeń wymienionych w punkcie 8.1.a;

d. poinformowania ubezpieczycieli o istotnych dla nich postanowieniach Umowy zawartej z DHL.

8.2 Przewoźnik jest zobowiązany do natychmiastowego opracowania wszystkich wniosków wnoszonych przez DHL wniosków o odszkodowanie i zgłaszania ich swojemu ubezpieczycielowi. Przewoźnik podaje DHL numer referencyjny ubezpieczyciela.

8.3 W przypadku wystąpienia szkód rzeczowych lub szkód na osobach (przypuszczalnie) spowodowanych przez personel Przewoźnika podczas przejmowania, transportu lub doręczenia towarów do klienta, odbiorcy lub innych stron zlecenia DHL zastrzega sobie prawo do przekazania klientowi lub odbiorcy imienia i nazwiska (lub nazwy) oraz adresu i danych kontaktowych Przewoźnika w celu wyjaśnienia zdarzenia szkodowego.

9 Czas trwania i wypowiedzenie Umowy

9.1 W przypadku zobowiązań o charakterze ciągłym okres ich zwykłego wypowiedzenia wynosi jeden tydzień. Nie dotyczy to prawa nawiązywanego wypowiedzenia z ważnych powodów, przysługującego obu stronom Umowy. W rozumieniu DHL ważny powód zachodzi, szczególnie gdy:

- Przewoźnik dopuszcza się istotnego naruszenia Umowy (każde naruszenie Kodeksu postępowania jest uważane za istotne naruszenie Umowy);
- Przewoźnik nie dopełnia swoich zobowiązań wynikających z przepisów ustawowych lub z zawartej Umowy;
- jeden z konkurentów DHL lub przedsiębiorstwa z nim powiązanego wpływa bezpośrednio lub pośrednio na Przewoźnika.

9.2 Każde wypowiedzenie wymaga formy pisemnej.

10 Zmiany niniejszych OWU lub Umowy

10.1 DHL zawiadamia pisemnie Przewoźnika o zmianach wprowadzonych do niniejszych OWU. Jeśli Przewoźnik nie zgłosi na piśmie swojego sprzeciwu w ciągu 10 dni od daty doręczenia zawiadomienia, wprowadzone zmiany uznaje się za zaakceptowane.

10.2 Zmiany lub uzupełnienia zawartej Umowy wymagają formy pisemnej. Dotyczy to także każdej rezygnacji z zastrzeżenia formy pisemnej.



11 Pozostałe postanowienia

- 11.1 Jakiegokolwiek potrącenie lub zatrzymanie z tytułu roszczeń DHL jest wykluczone. Przewoźnik rezygnuje z ewentualnie przysługujących mu praw zastawu na ładunkach lub ich zatrzymania.
- 11.2 Umowa nie uzasadnia żadnych praw osób trzecich wobec DHL, których dochodzić może inna niż jedna ze stron Umowy, jak również nie należy jej interpretować jako uzasadnienie do tego.
- 11.3 Cesja wierzytelności Przewoźnika w stosunku do DHL jest skuteczna tylko wtedy, gdy Przewoźnik zgłosi ją DHL, podając wszelkie wymagane dane (numer zamówienia i numer referencyjny wierzytelności, imię i nazwisko, adres oraz numer konta nowego wierzyciela, kwota, data skuteczności cesji itd.) oraz gdy DHL wyrazi pisemną zgodę na tę cesję.
- 11.4 Spory rozstrzyga prawo tego kraju, w którym zawierająca Umowę jednostka DHL ma swoją siedzibę.
- 11.5 Jedynym sądem właściwym jest sąd w kraju, w którym mieści się siedziba jednostki DHL, która zawarła

Umowę, jeżeli nie stoją z tym w sprzeczności obowiązujące przepisy. Powyższe porozumienie odnośnie właściwości miejscowej sądu obowiązuje w rozumieniu art. 31 CMR jako dodatkowe porozumienie odnośnie właściwości miejscowej sądu. W rozumieniu art. 39 CMR dodatkowe porozumienie odnośnie właściwości miejscowej sądu nie obowiązuje.

11.6 Właściwość miejscową w obrębie kraju zgodnie z punktem 11.5 posiadają sądy właściwe dla siedziby głównej jednostki DHL zawierającej Umowę lub dla miejscowości, którą uzgadnia się jako dodatkowe miejsce działalności sądu. Oprócz tego dopuszczalne są również miejsca działalności sądu określone ustawowo.

11.7 Niewykonanie lub spóźnione wykonanie prawa przysługującego DHL na podstawie ustawy lub Umowy nie ogranicza wykonania tego prawa w przyszłości i nie oznacza rezygnacji z niego. Rezygnacja z prawa wymaga formy pisemnej.