

PUBLIC

WEWNĄTRZWSPÓLNOTOWA DOSTAWA TOWARÓW

JAK POBRAĆ RAPORT WDT W DHL24

Excellence. Simply delivered.



RAPORT WDT – CO TO JEST I CO SIĘ ZMIENIA?

CO TO JEST WDT

- Wewnątrzwspólnotowa dostawa towarów (WDT) jest dostawą (wywozem) towarów z terytorium Polski na terytorium państwa członkowskiego UE.
- Zgodnie z zasadą ogólną, transakcje między przedsiębiorcami z różnych krajów Unii Europejskiej są opodatkowane VAT w kraju nabywcy towaru. Natomiast w kraju sprzedawcy stosuje się stawkę 0% VAT lub zwolnienie z prawem do odliczenia podatku naliczonego.

WDT

WYMAGANIA PRAWNE

- dostawca - zarejestrowany w Polsce jako podatnik VAT-UE
- Nabywca - status podatnika VAT nadany przez inne niż Polska państwo członkowskie właściwe dla nabywcy lub osoba prawna niebędąca podatnikiem podatku VAT
- **dostawca posiada dowody, że towary zostały wywiezione z terytorium Polski** i dostarczone do nabywcy na terytorium państwa członkowskiego innego niż Polska



WDT przed zmianą

- zgłoszenie przedstawicielowi handlowemu zapotrzebowania na raport poprzez **formatkę**
- **ustawianie** cyklicznego raportu
- **wysyłka** podpisanego raportu **na e-mail** klienta, podany w formatce



WDT po zmianie

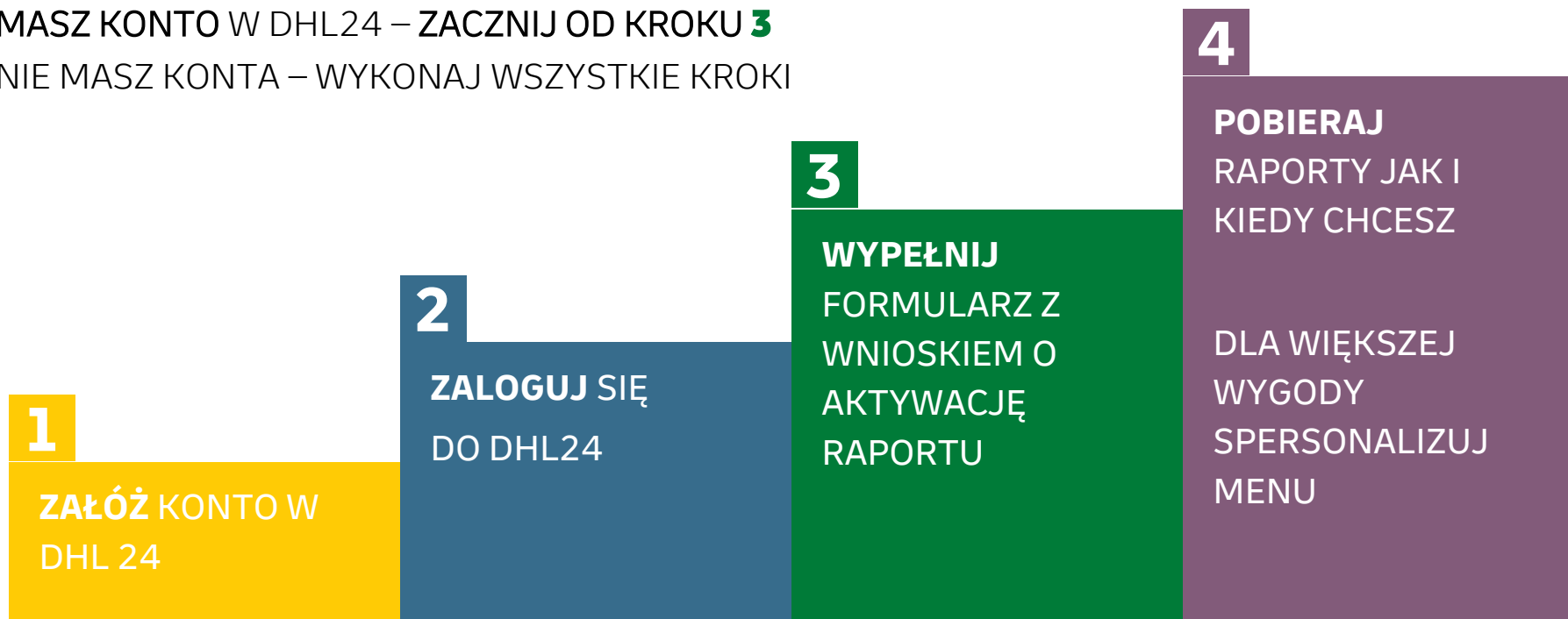
- raport pobierany **bezpośrednio z DHL24**
- dostępny **w przedziale czasowym zdefiniowanym przez klienta**
- **włączany przez administratora** DHL24 na podstawie **WNIOSKU O AKTYWACJĘ RAPORTU**



RAPORT WDT W DHL24 – JAK ZŁOŻYĆ WNIOSEK O RAPORT I JAK KORZYSTAĆ Z NARZĘDZIA?

MASZ KONTO W DHL24 – ZACZNIJ OD KROKU **3**

NIE MASZ KONTA – WYKONAJ WSZYSTKIE KROKI



ZAKŁADANIE KONTA W DHL24

ZAREJESTRUJ nowe konto w DHL24.PL

- **Wprowadź adres email** – będzie on nazwą użytkownika (loginem) nowego konta
- W pierwszym polu „Typ konta” **wybierz „Firma”**
- W drugim „Przelewowe”
- W drugim kroku **wprowadź numer klienta DHL (SAP)** dla którego otrzymujesz aktualny raport
- **Aktywuj konto** poprzez link, który przyjdzie na wskazany podczas rejestracji adres mailowy
- **Złóż wniosek o aktywację raportu**

REJESTRACJA - PIERWSZY KROK

Email *

Hasło * Powtórz hasło *

Typ konta
Firma

Imię * Nazwisko *

Telefon * Telefon 2

Typ konta *
Przelewowe

REJESTRACJA - DRUGI KROK

Nr klienta (SAP) *

MPK

Administratorem Twoich danych osobowych będzie DHL Parcel Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Osmańskiej 2 (02-823 Warszawa), dalej DHL. DHL będzie korzystał z Twoich danych w celu obsługi i zapewnienia działania Twojego konta na portalu dhl24.com.pl oraz umożliwienia Ci zamawiania usług DHL, prowadzenia kontaktów w związku z wykonywaniem usług, reagowania na interwencje, skargi, reklamacje lub zmiany dyspozycji oraz w celach marketingowych polegających na przedstawianiu Ci ofert usług DHL i podmiotów trzecich. Przy wysyłce przesyłek zagranicznych udostępnione DHL, dane zarówno doceniodawcy jak i odbiorcy przesyłki będą podlegały weryfikacji pod kątem list sankcyjnych. Masz prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przeniesienia danych, prawo do wniesienia skargi oraz prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Żeby dowiedzieć się więcej o tym jak korzystamy z Twoich danych kliknij tutaj

Pierwszy krok **Wyślij**



WAŻNE!

Konto służące do pobierania raportów musi być powiązane z numerem klienta DHL (SAP), dla którego otrzymujesz aktualny raport lub z Twoim głównym, fakturowanym numerem SAP

1

ZAŁÓŻ KONTO
W DHL 24

2

ZALOGUJ SIĘ
DO DHL 24

FORMULARZ WNIOSKU O AKTYWACJĘ KONTA

RAPORT WDT włączany jest przez administratora DHL24 na podstawie **WNIOSKU O AKTYWACJĘ RAPORTU**. Złóż wniosek niezależnie od tego czy posiadasz już konto czy dopiero je zarejestrowałeś

- W polu **Kategoria** wybierz Wsparcie techniczne dla aplikacji DHL24
- W polu **Adres email** podaj adres, na który wysłaliśmy niniejszą wiadomość
- **W tytule wiadomości** wpisz DODANIE RAPORTU DORĘCZENIA PRZESYŁEK MIĘDZYNARODOWYCH - WDT
- W sekcji „**Wiadomość**”, wskaż login konta w DHL24.PL, na którym mamy włączyć raport, np. Proszę włączyć raport doręczenia przesyłek międzynarodowych - WDT na koncie: klient@dhl.com i **Wyślij**
- **Potwierdzenie aktywacji konta** i udostępnienie funkcji pobrania raportów otrzymasz w wiadomości **email**



WAŻNE!

Jeśli będzie to login powiązany z głównym numerem SAP klienta to raporty będą zawierały wszystkie nadane przesyłki, których płatnikiem jest klient. Jeśli będzie to SAP oddziału klienta to raporty będą zawierały wyłącznie przesyłki, których płatnikiem jest dany oddział.

Kategoria *

Wsparcie techniczne dla aplikacji DHL24

Adres email *

Tytuł wiadomości *

Numer etykiety / numer zlecenia (opcjonalnie)

Wiadomość *

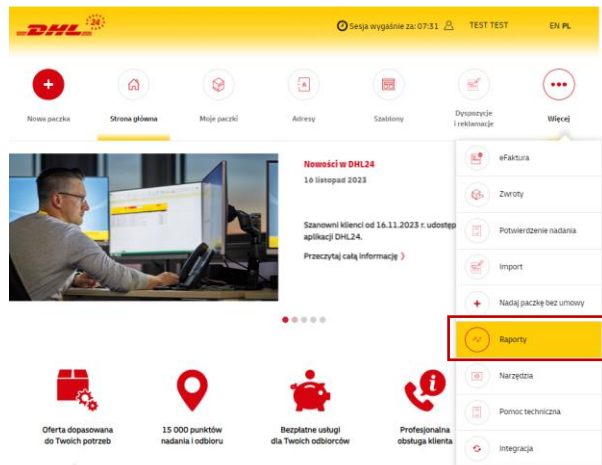
Wyślij

3

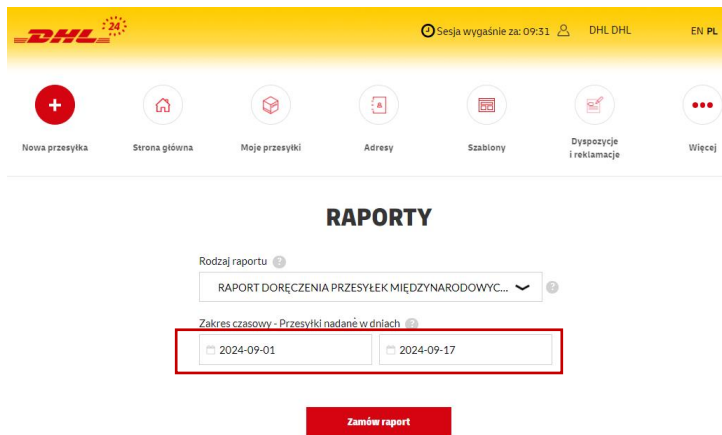
WYPEŁNIJ
FORMULARZ Z
WNIOSKIEM O
AKTYWACJĘ
RAPORTU

POBIERANIE RAPORTU WDT

1. Po zalogowaniu rozwiń menu „Więcej” i wybierz opcję **Raporty**



2. Używając listy rozwijanej w sekcji „Rodzaj raportu”, wybierz opcję „RAPORT DORĘCZENIA PRZESYŁEK MIĘDZYNARODOWYCH – WDT”, **wskaż przedział czasu**, za który chcesz uzyskać dane a następnie użyj przycisku „Zamów raport”.



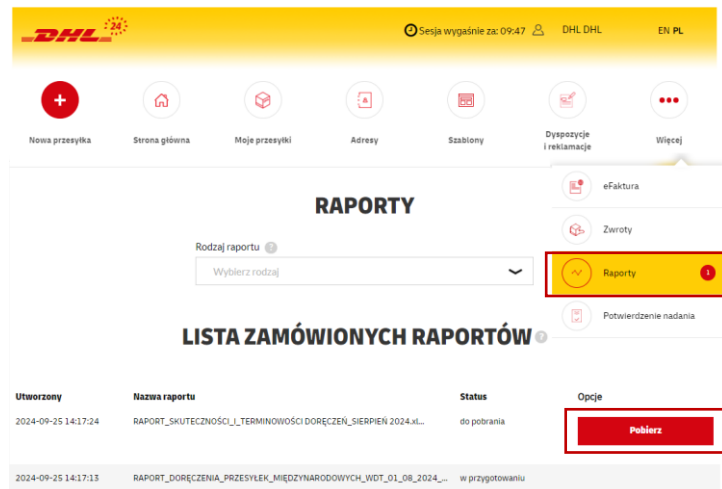
4

POBIERAJ
RAPORTY WDT
JAK CHCESZ I
KIEDY CHCESZ

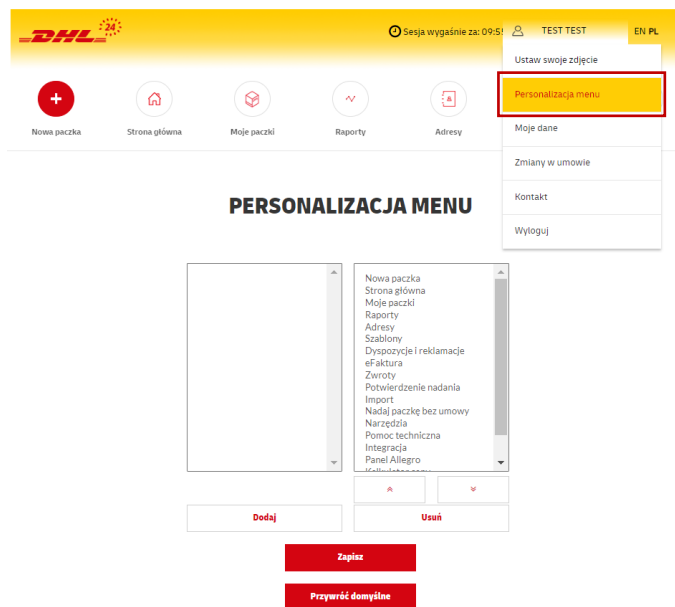
DLA WIĘKSZEJ
WYGODY
SPERSONALIZUJ
MENU

POBIERANIE RAPORTU WDT

3. Gotowość do pobrania dokumentu jest sygnalizowana znacznikiem w menu „Więcej” - „Raporty”, oraz wyświetleniem przycisku „Pobierz” w sekcji „lista zamówionych raportów”.



4. Personalizacja menu – przenieś „Raporty” do listy głównej. Skróci to ścieżkę dostępu do formularza i informacji o zmianie statusu wniosku.



4

POBIERAJ
RAPORTY WDT
JAK CZCESZ I
KIEDY CHCESZ

DLA WIĘKSZEJ
WYGODY
SPERSONALIZ
UJ MENU

WSPARCIE TECHNICZNE!



Sprawdź działanie nowego raportu już teraz!
Nie czekaj na wyłączenie wysyłki raportów drogą mailową!
Wyłączenie planowane jest na 2 grudnia 2024 r.

- W przypadku dodatkowych pytań, dotyczących nowego sposobu dostarczania raportów, skontaktuj się ze swoim przedstawicielem handlowy DHL. Możesz poprosić o włączenie lub wyłączenie takich raportów na wskazanym koncie w DHL24.PL.
- W sprawach technicznych kontaktuj się przez FORMULARZ wsparcia technicznego DHL24.PL.
- Więcej informacji dotyczących DHL24.PL, odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania oraz filmy instruktażowe znajdziesz na stronie : <http://narzedzia.dhl.pl/>

