

Informacja o zapewnieniu spełniania wymagań dostępności aplikacji mobilnej Mój DHL

DHL eCommerce (Poland) sp. z o.o. (dalej jako: „DHL eCommerce”) dokłada wszelkich starań, żeby zapewnić dostępność swojej aplikacji mobilnej Mój DHL (dalej jako: „Aplikacja”) zgodnie z ustawą z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze.

Informacje o oferowanej i świadczonej usłudze

Aplikacja jest oprogramowaniem w postaci aplikacji mobilnej, w ramach której, po zarejestrowaniu się, użytkownik może korzystać z usług przewozowych i kurierskich oferowanych odpłatnie przez DHL eCommerce. Aplikacja jest dostępna na urządzeniu elektronicznym (np. smartfon) za pomocą systemu iOS, systemu Android oraz jeśli chodzi o wybrane funkcjonalności także na stronie internetowej www.mojdhl.pl. zakres świadczonych usług w ramach Aplikacji oraz warunki korzystania z nich zostały szczegółowo określone w Regulaminie aplikacji mobilnej „Mój DHL”. Usługi te świadczone są na żądanie użytkownika, w czasie i miejscu przez niego wybranym. Aplikacja udostępniana jest nieodpłatnie.

Nazwa serwisu / usługi	Opis serwisu / usługi	Adres lub źródło, którego dotyczy
Aplikacja Mój DHL (PWA)	aplikacja do śledzenia przesyłki, przekierowania przesyłki	https://mojdhl.pl/login
Aplikacja mobilna Mój DHL	Aplikacja mobilna Mój DHL aplikacja do śledzenia przesyłki, przekierowania przesyłki dostępna w Google Play + App Store	Google Play Oraz App Store
Track&Trace	strona www do śledzenia przesyłek po numerze nadania	https://mojdhl.pl/sprawdz

Informacje niezbędne do korzystania z usługi

Korzystanie z Aplikacji i prawidłowe jej działanie jest możliwe w przypadku łącznego spełnienia wymagań technicznych wskazanych w Regulaminie aplikacji mobilnej „Mój DHL”

Szczegółowe zasady rejestracji konta wskazane zostały w Regulaminie aplikacji mobilnej „Mój DHL”.

Informacje o tym, w jaki sposób usługa spełnia wymagania dostępności

Dokładamy wszelkich starań, aby nasze serwisy internetowe oraz Aplikacja były dostępne dla wszystkich użytkowników.

Aplikacja posiada następujące ułatwienia dla osób z niepełnosprawnościami:

1. Z Aplikacji w większości przypadków można swobodnie korzystać przy użyciu wyłącznie klawiatury.
2. Aplikacja posiada możliwość włączenia opcji ułatwiających korzystanie z Aplikacji osobom niepełnosprawnym:
 - Powiększ tekst;
 - Zmniejsz tekst;
 - Ciemna wersja interfejsu.

Jednocześnie Aplikacja w większości spełnia poniższe wymagania:

- Alternatywne teksty dla obrazów;
- Odpowiedni kontrast;
- Prawidłowa nawigacja;
- Możliwość obsługi za pomocą czytników ekranu;
- Dostosowanie do różnych urządzeń.

Jeśli napotkają Państwo jakiegokolwiek trudności związane z dostępnością strony, prosimy o kontakt – dołożymy wszelkich starań, aby je niezwłocznie usunąć. Zespół DHL eCommerce.