

DHL Freight - Voorwaarden

1. Niet toegestane goederen

DHL Freight accepteert het volgende niet: bepaalde klassen van gevaarlijke goederen (zie clausule 7.), wapens (incl. lucht- en sportgeweren) en munitie, afvalstoffen, levende planten, vee, dieren, derivaten van bedreigde soorten (b.v.: huid, vacht, tanden, schelp, veren of bloed en delen van sommige planten (vb zaden)), bulk materiaal, verwijderingsgoederen, geld en / of waardevolle goederen, cheques, gebruiksklare kredietkaarten, munten, fiscale postzegels, geldige telefoonkaarten, alle soorten betaalmiddelen, waardepapieren (waarborgen), kostbare metalen, edelstenen, juwelen, kunst, alcoholische dranken met een percentage van 23% of meer, illegale goederen, antiek, e-sigaretten of tabaksproducten.

2. Toepasselijke wet en Bevoegdheid

De diensten worden uitgevoerd overeenkomstig de wetten van het land waar de DHL entiteit die de diensten factureert is gevestigd en de rechtbanken van dat land zijn uitsluitend bevoegd. De lokale expeditievoorwaarden van dat land zijn eveneens van toepassing.

Voor het internationaal transport van goederen over de weg is het transportcontract onderworpen aan de bepalingen van de CMR (Verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg). Artikel 24 en 26 van de CMR zijn echter niet van toepassing. Er wordt specifieke aandacht gevestigd op onderstaande artikelen Cash bij Levering (COD), en Levering tegen Documenten (DAD), waarvoor de aansprakelijkheid van DHL Freight de artikelen 11 en 21 van de CMR volgt, ook bij nationaal transport.

Voor intermodaal transport per spoor zijn de Algemene Voorwaarden voor het Internationaal Vrachtovervoer per Spoor (GTC-CIM) Bijlage B van het Verdrag betreffende het Internationale Spoorwegvervoer (COTIF 1999) van toepassing. Op transportcontracten voor gevaarlijke goederen gelden de toepasselijke regels en voorwaarden van de betrokken landen.

3. Capaciteitsclausule

Indien DHL Freight niet in staat is de dienst op een gegeven moment te verlenen wegens een tekort aan de aanbodzijde, zal DHL Freight onmiddellijk een bewijs van dit tekort leveren, maar DHL Freight zal niet verplicht zijn om diensten te verstrekken.

4. Cash Bij Levering (COD)

COD is enkel mogelijk voor de dienst DHL FREIGHT EUROCONNECT en voor een beperkt aantal landen. COD is niet mogelijk voor de diensten DHL Freight EURAPID en DHL FREIGHT EUROLINE. De levering wordt uitsluitend verricht tegen ontvangst van het bewijs van betaling of betaling op de overeengekomen wijze. De klant is aansprakelijk voor de respectievelijke instructies aan de geadresseerde en voor de respectievelijke schriftelijke instructies voor DHL Freight. Bovendien is de klant verantwoordelijk voor alle kosten die voortvloeien uit, maar niet beperkt tot, inbeslagname, weigering van aanvaarding, insolventie, of weigering van betaling vanwege de ontvanger. Voor de verwerking van dergelijke COD-zendingen wordt een COD-vergoeding in rekening gebracht.

5. Claims en deadlines voor claims

Voorbehoud voor zichtbare schade, verlies of tekort moet bij levering worden gemaakt. Onzichtbare schade, verlies of tekort moet ter kennis van DHL Freight worden gebracht binnen de 7 dagen na levering, zon- en feestdagen zijn uitgesloten.

6. Ophaling en levering

Zendingen mogen niet worden verzonden van of naar particuliere huishoudens (C2C, B2C, C2B). Geen toegangsbeperking tot afhaal- of leveringspunt is toegestaan. Speciale uitrusting, boekingen en leveringen met tijdsvensters zijn niet inbegrepen in de basistarieven voor verzending.

7. Gevaarlijke goederen

De klant die gevaarlijke goederen voor transport aanbiedt, moet alle wettelijke regels en voorschriften respecteren. Hij is verantwoordelijk voor een correcte etikettering, goedgekeurde verpakking, relevante transportdocumenten, verklaring van de verzender en gevarensymbolen, in de vereiste talen. De toeslag voor een transport met gevaarlijke goederen moet bepaald worden via een overeenkomst en er kunnen toeslagen, bijvoorbeeld voor overzetboot of tunnel, bijkomen. Ook indien de zending vanuit een niet-ADR-land wordt verstuurd, moet de klant zich houden aan de ADR-regels of in geval van zeemacht, aan de IMDG-Code, bovenop de toepasselijke nationale regels op gevaarlijke goederen. De volgende klassen van gevaarlijke goederen zijn uitgesloten voor transport via DHL Freight :

- Klasse 1 (met uitzondering van UN codes 0323, 0432, 0454) en UN code 0014 met betrekking tot patronen voor gereedschappen
- Klasse 2.3
- Klasse 4.1 (UN codes 3231 tot 3240, UN 3533, UN 3534, UN 3364, UN 3365, UN 3367 en UN 3368)
- Klasse 5.2 (UN codes 3111 tot 3120)
- Klasse 6.1 (verpakkingsgroep 1)
- Klasse 6.2
- Klasse 7
- Klasse 9 (UN codes 2212, 2590, 2315, 3151, 3152) en lithium batterijen / lithium metaal batterijen (UN 3480, 3481, 3090 en 3091) die beschadigd of defect zijn, zoals gedefinieerd in Special Provision 376. Uitzonderingen zijn enkel mogelijk voor de bovenstaand vermelde batterijen en batterij aangedreven voertuigen bij uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming van DHL Freight voor de start van de zendingen.

In sommige landen zijn sommige van de bovenstaande beperkingen niet van toepassing voor binnenlands vervoer. Het vervoer van gevaarlijke goederen van en naar Rusland vereist steeds uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming door DHL Freight. Het vervoer van gevaarlijke goederen is steeds onderhevig aan een specifieke overeenkomst voorafgaand aan het transport.

8. Transittijden

De normale doorlooptijden in de dienstregelingen zijn ter GOEDER trouw gegeven, maar, met uitzondering van DHL FREIGHT EURAPID, zijn dit geen overeengekomen maximum termijnen, noch bindende doorlooptijden.

9. Levering tegen Documenten (DAD)

DAD is enkel mogelijk voor de dienst DHL FREIGHT EUROCONNECT en voor een beperkt aantal landen. DAD is niet mogelijk voor de diensten DHL Freight EURAPID en DHL FREIGHT EUROLINE. De levering wordt enkel uitgevoerd tegen ontvangst, voordat de levering van start gaat, van de documenten die werden vermeld door de klant. De klant aanvaardt de aansprakelijkheid voor de respectievelijke instructies aan de ontvanger en voor de respectievelijke schriftelijke instructies aan DHL Freight. Bovendien is de klant aansprakelijk voor alle kosten die voortvloeien uit, maar niet beperkt zijn tot, inbeslagname, weigering van aanvaarding, insolventie of weigering van betaling vanwege de ontvanger. DHL Freight aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid die voortvloeit uit de correctheid van de informatie of de echtheid van de ontvangen documenten. Voor de verwerking van dergelijke DAD-opdrachten zal een vergoeding voor ophaling van documenten aan de klant worden aangerekend.

10. Palletruil

De landen welke deze dienst aanbieden zijn afhankelijk van de bedrijfstak welke dit order accepteert. DHL Freight heeft geen enkele verplichting om deze dienst uit te voeren. Palletruil aanvragen kunnen enkel teruggaan over een periode van 12 maanden vanaf de datum van aanvraag (met voorafgaande instemming van DHL)

11. Documentatie

Om het order correct te kunnen verwerken dient de klant het volgende voor te leggen:

- gedrukte etiketten volgens de pdf-procedure voor gegroepeerde zendingen via DHL FREIGHT EUROCONNECT
- transportorder, correct ingevuld
- kopieën van de handelsfactuur indien nodig
- exportdocumenten of andere nodige begeleidende documenten (indien van toepassing)

De klant is verplicht om adressen, markeringen, nummers en het nummer, type en de inhoud van elke individuele verpakking te vermelden, alsmede de kenmerken van de goederen en alle andere belangrijke informatie die nodig is voor een correcte verwerking van de zending. De klant is aansprakelijk voor alle gevolgen die voortvloeien uit ontbrekende of niet-correct ingevulde documentatie. Het invullen van specifieke documenten door DHL Freight wordt apart gefactureerd.

12. Aansprakelijkheid

Voor internationaal wegtransport is DHL Freight gerechtigd om aanspraak te maken op de beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid voorzien in de bepalingen van de CMR. Voor nationaal wegtransport gelden de relevante nationale expeditievoorwaarden. Bij gebrek aan dergelijke voorwaarden, wordt de aansprakelijkheid van DHL Freight geacht beperkt te zijn overeenkomstig de CMR. In geen geval strekken deze termen ertoe afbreuk te doen aan bindende nationale transportwetgeving. DHL Freight zal niet aansprakelijk zijn voor gevolgschade bovenop haar aansprakelijkheid zoals hierboven bepaald.

13. Niet bindend aanbod

Ons tariefvoorstel is niet bindend.

14. Verpakking

Alle goederen moeten correct verpakt zijn voor transport, en verdeeld kunnen worden indien het om een groupage cargo gaat. De klant moet duidelijk en op niet-verwijderbare wijze op de individuele verpakkingen de noodzakelijke identificatie-informatie plaatsen zodat het order op de juiste manier kan verwerkt worden. Deze informatie moet het adres van de ontvanger, de markeringen, nummers, symbolen voor de behandeling en de kenmerken van de goederen bevatten. Alle identificatie-informatie moet met tussenruimte vermeld worden of anderszins duidelijk weergegeven worden. De aansprakelijkheid voor schade wegens onjuiste verpakking ligt bij de klant. Indien de goederen niet stapelbaar zijn wegens onjuiste verpakking of anderszins, zal het betaalbare gewicht berekend worden op basis van het aantal laadmeters die in de vrachtwagen worden ingenomen.

15. Betalingstermijn

Onze standaard betalingstermijn bedraagt 15 dagen vanaf de datum van de factuur, met wekelijkse facturering. Indien betalingen niet ontvangen zijn binnen de overeengekomen betalingstermijn, zal DHL Freight een standaard intrestvoet en administratieve boete aanrekenen. Eventuele geschillen over facturen dienen binnen een periode van 14 dagen gemeld te worden vanaf de datum van de factuur.

16. Verzekering

Om de waarde van uw zending tijdens het transport te waarborgen, bieden wij u de mogelijkheid om uw goederen te laten verzekeren. Deze verzekering zal de werkelijke reparatie- of vervangingskosten dekken, afhankelijk van welk bedrag het laagste is, tot de verzekerde waarde, in geval van een fysiek verlies of schade aan de zending. De zendingsverzekering biedt compensatie voor fysieke kosten, gevolgschade is uitgesloten.

17. Temperatuurgevoelige en bederfelijke goederen

Dergelijke zendingen kunnen enkel worden aanvaard na voorafgaand akkoord en mits betaling van een toeslag.

18. Beëindiging van de overeenkomst

Als een overeenkomst is bereikt of op een andere manier contractueel overeengekomen, hebben beide partijen het recht om deze overeenkomst op elk moment te beëindigen, met schriftelijke opzegging van 5 dagen.

19. Leveringsvoorwaarden

DHL Freight verwijst naar de laatste versie van de Incoterms.

20. Geldigheid van de tarieven

Na het bereiken van een overeenkomst, wordt de geldigheid van de tarieven verlengd tot de geldigheidsdatum vermeld op de tarieflijst in de offerte. Tenzij anders is overeengekomen behoudt DHL Freight zich het recht voor om de tarieven op elk moment te wijzigen naar aanleiding van, maar niet gelimiteerd tot, capaciteitstekorten, inflatie, ... mits tien dagen voorafgaande kennisgeving.

21. Naleving van wettelijke voorschriften

De klant zal toezien op de naleving van alle toepasselijke exportcontrole en sancties wet- en regelgeving ("Export Wetten") en waarborgt in het bijzonder dat:

- noch de Klant, noch enige holding, agent, geadresseerde, afzender of enige andere derde partij rechtstreeks door de klant gecontracteerd voor het transport van de zendingen zijn vermeld op alle toepasselijke sanctielijsten als een geweigerde of verboden partij;
- het transport van de zending naar de eindbestemming, een bekende eindgebruiker en een bekend eindgebruik geen schending van toepasselijke exportwetgeving vormen.
- de klant stelt DHL Freight op de hoogte indien de zending onderworpen is aan enige toepasselijke sanctie en / of uitvoer / wederuitvoer of vervoersbeperkingen op grond van toepasselijke Exportwetten;
- klant heeft alle noodzakelijke vergunningen, licenties of andere door de overheid vereiste toestemmingen verkregen voor de levering van de zending naar de eindbestemming en eindgebruik.

De klant dient DHL Freight te voorzien van alle informatie, met inbegrip van vergunningen en licenties, die vereist zijn op grond van de toepasselijke exportwetten om DHL Freight in staat te stellen tot het vervoer van de zending naar de eindbestemming. Elke partij zal handelen conform zijn eigen gedragscode. Indien de klant niet over een gedragscode beschikt, dient de klant te voldoen aan de principes vervat in de gedragscode van de Deutsche Post DHL, die kan gevonden worden op:

[Code of Conduct](#)

22. Databescherming

DHL Freight behoudt het recht om de door de klant verzonden gegevens te verwerken in de mate dat dit nodig is voor de nakoming van het contract of om te voldoen aan haar eigen wettelijke verplichtingen. Verder wil DHL Freight melden dat zij mogelijk wettelijk verplicht zijn om persoonlijke data of data met betrekking tot de zendingen te delen met rechtbanken en autoriteiten. De klant geeft toestemming aan DHL Freight om zijn / haar e-mail adres te gebruiken om informatie over nieuwe voorstellen te verstrekken. Deze toestemming mag ten allen tijde door de klant kosteloos worden ingetrokken d.m.v. een e-mail naar freightservices@dhl.com.

De Klant verzekert dat hij heeft voldaan aan zijn wettelijke verplichtingen met betrekking tot persoonlijke gegevens die aan DHL Freight worden verstrekt inclusief gegevens van de ontvanger zoals vereist voor transport-, bezorg- en logistieke diensten, zoals b.v. naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer. In geval van ongeoorloofde openbaarmaking van persoonlijke gegevens door de klant aan DHL Freight, zal de klant DHL Freight op eerste schriftelijke verzoek vrijwaren tegen alle schadeclaims van derden, in het bijzonder deze van ontvangers, zolang DHL Freight de data verwerkt conform het contract. DHL Freight zal steeds gegevensbescherming handhaven in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

23. Brexit

"Brexit" betekent dat het Verenigd Koninkrijk of een deel daarvan niet langer deel uitmaakt van de Europese douane-unie en/of de interne markt van de Europese Unie wat naar verwachting niet eerder zal plaatsvinden dan 31 December 2020. Brexit zal waarschijnlijk leiden tot de oprichting van handels- en regelgevingsbarrières tussen delen van het Verenigd Koninkrijk en tussen het Verenigd Koninkrijk en de Europese Unie en kunnen significante effecten hebben op het transport waaronder naar en van Ierland.

In afwachting, van en na het evenement Brexit, behoudt DHL Freight a) zich het recht om alle of een deel van zijn vervoersdiensten naar, van of via het VK te wijzigen, om haar werkprocedures en de overeengekomen tarieven aan te passen, om toeslagen in rekening te brengen of om anderszins maatregelen te nemen om haar bedrijfsactiviteiten en verplichtingen ten aanzien van de klant aan te passen aan de op dat moment geldende omstandigheden als gevolg van Brexit. b) zich het recht om zowel de overeenkomst, als de transportdiensten van en naar het Verenigd Koninkrijk of Ierland te beëindigen met slechts vijf dagen opzegtermijn.

DHL Freight is vrijgesteld van elke aansprakelijkheid uit hoofde van een dienstverleningsovereenkomst van en naar het VK of Ierland indien, en voor zover dergelijke aansprakelijkheid is veroorzaakt door de gevolgen van Brexit.

24. Pandemieën

De verspreiding van het coronavirus (COVID-19) werd officieel door de WHO als pandemie verklaard. De verspreiding van het Coronavirus (COVID-19) heeft reeds een enorme impact op expeditie en logistiek, bijvoorbeeld via grenscontroles en quarantainemaatregelen. De situatie is heel erg veranderlijk naargelang de administratie/regeringen van verschillende steden/staten/landen die bewegingen binnen deze steden/staten/landen beperken. Deze gevolgen van de verspreiding van het Coronavirus (COVID-19) vallen buiten de redelijke controle van DHL Freight. De aangeboden of afgesproken tarieven en dienstverleningsniveaus houden geen rekening met de gevolgen van de verspreiding van het Coronavirus (COVID-19). Dit geldt zowel voor de huidige gekende als voor mogelijke toekomstige gevolgen.

Gezien de vernoemde situatie behoudt DHL Freight zich het recht om alle of een deel van haar diensten te wijzigen, om haar werkprocedures en de overeengekomen tarieven aan te passen, toeslagen aan te rekenen en maatregelen te nemen om zijn bedrijfsactiviteiten en verplichtingen te wijzigen ten aanzien van klanten om de dan heersende omstandigheden die zich voordoen als gevolg van de verspreiding van het Coronavirus (COVID-19). DHL Freight is ontheven van elke aansprakelijkheid uit hoofde van enige overeenkomst voor diensten indien en voor zover deze aansprakelijkheid wordt veroorzaakt door de gevolgen van het Coronavirus (COVID-19). Indien DHL Freight in deze omstandigheden haar verplichtingen (veranderd, gewijzigd, aangepast zoals hierboven omschreven) niet kan nakomen gedurende een periode van meer dan 30 dagen, behoudt elke partij het recht om de overeenkomst onmiddellijk te beëindigen mits schriftelijke kennisgeving aan de andere partij. Bovenstaande bepalingen zijn ook van toepassing indien en voor zover een vergelijkbare pandemie of andere noodsituatie op gezondheidsvlak zich in de toekomst voordoet die soortgelijke gevolgen heeft voor de logistieke industrie.

25. Overmacht (Force Majeure)

"Overmacht" betekent met betrekking tot een van de partijen, alle omstandigheden buiten de redelijke controle van de partij, inclusief, maar niet beperkt tot, overmacht, naleving van enige handeling van enige overheid of andere autoriteit, oorlog of nationale noodsituatie, rellen, burgerlijk commotie, terreurdaden, piraterij, brand, explosie, overstroming, criminele handelingen, bedreigingen in verband met informatiebeveiliging inclusief cyberaanvallen, zware weersomstandigheden, epidemie, pandemie, lock-outs, stakingen en andere industriële geschillen (telkens al dan niet verwijzend naar het personeelsbestand van partijen of onderaannemers), tekort aan arbeidskrachten, materialen en diensten en onvermogen of vertraging bij het verkrijgen van benodigdheden. Geen van de partijen wordt geacht in strijd te zijn met deze overeenkomst of overzicht van werkzaamheden of anderszins aansprakelijk jegens de andere partij voor schade (waaronder inbegrepen maar niet beperkt tot verlies, beschadiging of vertraging van Goederen) of anderszins voor elke storing, gedeeltelijke storing of vertraging bij het uitvoeren van een van zijn taken of verplichtingen onder deze overeenkomst of enig overzicht van werkzaamheden (anders dan schending van een verplichting tot betaling van een bedrag verschuldigd onder deze overeenkomst) aan voor zover een dergelijke tekortkoming te wijten is aan overmacht. Als een partij de uitvoering van zijn verplichtingen onder deze overeenkomst of een overzicht van werkzaamheden wordt beïnvloed door overmacht, zal de datum voor de nakoming van een dergelijke verplichting geschorst worden geacht voor een periode gelijk aan de vertraging veroorzaakt door de overmacht en de getroffen partij zullen de prestatie hervatten (inclusief een redelijke opstartperiode) van zodra de overmacht is opgeheven. De bepalingen hiervan zijn niet van toepassing op verschuldigde geldbedragen of verschuldigd door een van de partijen aan de andere. De partij die wordt beïnvloed door Overmacht zal commercieel redelijke inspanningen leveren om mededeling te doen aan de andere partij, met vermelding van de aard en omvang van de overmacht zo snel als redelijkerwijs mogelijk is nadat men zich bewust werd van de overmacht. Beide partijen zullen alle redelijke inspanningen leveren om de gevolgen te beperken van overmacht voor de uitvoering van de Overeenkomst en elk overzicht van werkzaamheden. Voor het vermijden van twijfel, een sluiting van IT-systemen, sectoren of segmenten daarvan vanwege een informatiebeveiligingsgerelateerde dreiging of een aanval wordt altijd beschouwd als een verzachtende actie. Als, wegens overmacht, DHL alleen aan haar verplichtingen kan voldoen door het maken van extra kosten, dan zullen deze redelijke en overeengekomen meerkosten voor rekening komen van de klant.

26. Waarde van goederen

Goederen met een waarde van meer dan € 50,000 per pakket en € 100,000 per zending moeten aangemeld worden door de klant aangezien deze niet goedgekeurd zijn voor vervoer zonder DHL's schriftelijke goedkeuring op voorhand.

Zending van zulke hoge waarde zijn onderhevig aan mogelijk toeslagen, welke door DHL Freight naar de klant zullen gecommuniceerd worden voor aanvang van de zending.

De aansprakelijkheid van DHL Freight blijft ongewijzigd en strikt gebonden aan onze algemene voorwaarden.