

DHL FREIGHT EUROCONNECT - FIXED DELIVERY DATE - Specific Trading Conditions ("FDD Terms")

0. Algemeen

Voor de FIXED DELIVERY DATE optie van internationale EUROCONNECT zendingen ("FDD"), gelden bovenop de standaard Algemene Voorwaarden ("General Terms"), deze FDD voorwaarden welke, indien van toepassing, prioritair zijn over onze Algemene Voorwaarden.

Voor zendingen die onder deze FDD voorwaarden vallen is de afgesproken dag van levering bindend, enkel onderstaande uitzonderingen zijn mogelijk van toepassing.

Wanneer de zending niet voldoet aan de FDD voorwaarden, behoudt DHL Freight het recht om instructies te vragen en een toeslag aan te rekenen. Wanneer DHL Freight omwille van enige reden beslist geen instructies te vragen of wanneer men geen instructies ontvangt van de klant binnen een redelijk tijdsbestek, zal DHL Freight de zending als een standaard DHL FREIGHT EUROCONNECT zending behandelen, volgens de standaard toepasbare tarieven en niet-bindende standaard lead times, zolang deze zending voldoet aan onze Algemene Voorwaarden.

Goederen met een waarde van meer dan € 50,000 per pakket en € 100,000 per zending moeten aangemeld worden door de klant aangezien deze niet goedgekeurd zijn voor vervoer zonder DHL's schriftelijke goedkeuring op voorhand. Zending van zulke hoge waarde zijn onderhevig aan mogelijk toeslagen, welke door DHL Freight naar de klant zullen gecommuniceerd worden voor aanvang van de zending. DHL Freight's aansprakelijkheid verhoogt niet door bovenstaande maatregelen, deze blijft strikt gebonden aan de algemene voorwaarden.

1. FDD Service scope

FDD biedt zowel levering op een specifiek dag, als tijdelijke opslag tot en met 5 werkdagen (maandag tot vrijdag, niet geldig op publieke feestdagen). De dienst is beschikbaar voor internationale EUROCONNECT zendingen die voldoen aan de FDD voorwaarden. De dienst is beschikbaar voor alle internationale lanes waarvoor standaard EUROCONNECT lead times worden aangeboden, welke te vinden zijn op de DHL Freight Lead Time Calculator: [Calculator transittijd Europees wegtransport](#). De dienst is niet beschikbaar voor Gevaarlijke Goed zendingen, afval en waterverontreinigende stoffen volgens de wetten van toepassing in het land van bestemming, zoals - Voor Duitsland - De Duitse Water Akte (Wasserhaushaltsgesetz). De dienst is ook niet beschikbaar voor de verboden goederen in onze Algemene Voorwaarden, voor farmaceutische producten en temperatuurgevoelige of bederfelijke goederen.

2. FDD maximaal gewicht en afmetingen van zendingen

- Maximaal gewicht per zending: 2500 kg (betaalbaar gewicht);
- Maximale afmetingen per item: 400 cm lengte, 220 cm breedte, 220 cm hoogte;
- Maximaal gewicht per item: 1.500 kg (bruto gewicht).

3. FDD Service Conditions

DHL Freight is enkel verplicht de goederen op de afgesproken dag te leveren indien er aan volgende voorwaarden voldaan wordt:

- Redelijke verkeerscondities;
- Zendingen dienen klaar te staan voor ophaling op het afgesproken tijdstip tijdens de standaard werkuren; (maandag tot vrijdag 08:00 – 18:00).
- Ontvangers dienen de zendingen te ontvangen tijdens standaard werkuren, meteen nadat de truck aankomt op zijn / haar domein;

- Zendingen dienen duidelijk aangemeld en aangeduid worden door de klant als een DHL FREIGHT EUROCONNECT met FIXED DELIVERY DATE zending;
- Klantenvereisten in clause 7 dienen voldaan te worden;
- Zendingen binnen een specifieke tijdspanne dienen op voorhand goedgekeurd worden te worden door de klant's Freight Customer Service contact en zulke levertijden zijn niet bindend.

4. FDD transit tijden

FDD transit tijden komen overeen met de standaard EUROCONNECT transit tijden plus 1-5 werkdagen tijdelijke opslag.

De transit tijden beginnen bij de ophaling bij de verzender en eindigen bij de levering bij de ontvanger. Standaard transit tijden voor EUROCONNECT kan men vinden in de Lead Time Calculator op :

[Calculator transittijd Europees wegtransport](#)

Deze houdt rekening met weekends, feestdagen (met de uitzondering van feestdagen in landen waarbinnen er geen overslag plaats vindt) en geplande seizoensgebonden limitaties maar houdt geen rekening met ongeplande seizoensgebonden limitaties en andere zaken van invloed op de transport operaties, zoals douaneovertragingen of ernstige verkeershinder. Klanten dienen minstens 1 dag, maar niet meer dan 5 dagen bij te tellen aan de door de calculator gegenereerde lead times.

5. Ophaling & verzending buiten de standaard werkuren of binnen specifieke plaatsen

Ophaling en verzending buiten de standaard werkuren of binnen specifieke plaatsen zullen enkel uitgevoerd worden na duidelijke afspraken. Deze zijn ook onderhevig aan een toeslag*. Goedgekeurde fixed delivery dates zijn niet geldig voor ophaling en verzending buiten de standaard werkuren.

6. Additionele uitzonderingen van fixed delivery dates

Wanneer onderstaande van toepassing is, zal de fixed delivery date niet bindend zijn:

- Levering bij particulieren (B2C);
- Collection on wheels (COW) and/or Delivery on wheels (DOW);
- Levering tegen Documenten (DAD);
- Cash bij levering (COD);
- Levering op een dag gespecificeerd door de klant welke niet correct berekend is in overeenstemming met Clause 4;
- Onverpakte goederen of goederen die niet adequaat verpakt zijn voor transport;
- Zendingen die een aanmelding of book-in vereisen

7. Douane restricties FDD

FDD accepteert enkel douanezendingen indien DHL Freight de opdracht heeft ontvangen om deze douane inklering uit te voeren en indien de klant DHL Freight heeft voorzien met een geldige volmacht om deze douane inklering uit te voeren. Enkel onderstaande Incoterms zijn toegestaan voor zulke zendingen: DDP, DAP and EXW. Een leveringsdag zal enkel bindend zijn onder de volgende condities :

- Alle douane documenten worden voorzien, en zijn volledig en correct;
- Alle vooruitbetalingen voor diensten en taxen en vereiste garanties zijn in orde gebracht;
- Geen fysieke documenten en / of goedereninspectie;
- Geen vertragingen als gevolg van een blok op de zending door de douane;
- Geen inklering verschuldigd door de ontvanger voor afrekening.

** Verdere details zijn beschikbaar bij de Freight Customer Service.*