



DHL Freight Általános Szerződési Feltételek

1. Tiltott áruk

A DHL Freight nem fogadja el a következőket: veszélyes áruk bizonyos osztályai (lásd 7. pont), fegyverek és lőszer, hulladékok, élő növényi anyagok, állatállomány, állatok, veszélyeztetett fajok származékai (pl.: bőr, szőrme, fogak, kagyló, toll vagy vér és egyes növények részei, például magvak), ömlesztett anyagok, költöztetési áruk, pénz és/vagy értéktárgyak, csekkek, használatra kész hitelkártyák, érmék, bélyegek, érvényes telefonkártyák, bármilyen fizetőeszköz, értékpapírok (garancia), nemesfémek, drágakövek, ékszerek, művészet, régiségek vagy dohánytermékek.

2. Alkalmazandó jog és joghatóság

A szolgáltatásokra annak az országnak a jogszabályai az irányadók, ahol a számlázó DHL Freight szervezet székhelye található, és ezen ország bíróságai kizárólagos joghatósággal rendelkeznek a követelések rendezésére. Az adott ország helyi szállítmányozási feltételei is érvényesek. Nemzetközi közúti áru fuvarozásra a CMR (Egyezmény a Nemzetközi Közúti Áru fuvarozási Szerződésről) rendelkezései az irányadók, kivéve a 24. és 26. cikkelyt. Külön felhívjuk a figyelmet az alábbi bekezdésekre, amelyek az utánvétellel és az okmányok ellenében történő kézbesítéssel foglalkoznak, amelyekre vonatkozóan a DHL Freight felelőssége pontosan a CMR 11. és 21. cikkében foglaltakat követi belföldi fuvarozás esetén is. A vasúti intermodális fuvarozásra a Nemzetközi Vasúti Fuvarozási Egyezmény (COTIF 1999) B. függeléke (GTC-CIM) érvényes. A veszélyes árukra vonatkozó fuvarozási szerződésekre az összes érintett ország vonatkozó szabályai és feltételei érvényesek.

3. Kapacitási záradék

Ha a DHL Freight egy adott pillanatban nem tudja biztosítani a szolgáltatást kapacitás hiány miatt, a DHL Freight haladéktalanul igazolja ezt, de nem köteles szolgáltatást nyújtani.

4. Utánvétel (COD)

Utánvét csak a DHL FREIGHT EUROCONNECT szolgáltatáshoz és csak bizonyos országokban áll rendelkezésre. Az utánvét nem áll rendelkezésre a DHL FREIGHT EURAPID és a DHL FREIGHT EUROLINE szolgáltatásokhoz. A kézbesítés kizárólag fizetési bizonylat kézhezvétele vagy a megállapodás szerinti módon történő fizetés ellenében történik. A Megrendelő felelősséget vállal a címzettnek adott utasításokért, valamint a DHL Freight részére adott írásos utasításokért. Továbbá a Megrendelő terheli minden olyan költség, amely a címzett részéről a lefoglalásból, az átvétel megtagadásából, fizetése képtelenségéből vagy a fizetés megtagadásából ered, de nem kizárólagosan. Az ilyen utánvétes küldemények feldolgozásáért utánvételi díjat számítanak fel.

5. Igények és kárigénylési határidők

A látszólagos sérülést, elvesztést vagy hiányt a kiszállításkor jelenteni kell. Bármilyen nem látható sérülést, elvesztést vagy hiányt legkésőbb a szállítási dátumot követő 7 napon belül be kell jelenteni, vasárnap és ünnepnapok kivételével.

6. Begyűjtés és szállítás

Magánháztartásból magánháztartásba küldemény nem küldhető (C2C). Az átvételi vagy szállítási ponthoz való hozzáférés korlátozása nem megengedett. Az alap fuvardíjak nem tartalmazzák a speciális felszerelést, a foglalási és időkeretes szállítást.

7. Veszélyes áruk

Ha a Vevő veszélyes árut ajánl fel szállításra, köteles minden jogszabályi előírást betartani. Ő felel a megfelelő címkézésért, jóváhagyott csomagolásért, a vonatkozó szállítási okmányokért, a feladó nyilatkozatáért és a veszélyjelzésekért, a szükséges nyelveken. A veszélyes árut tartalmazó küldemény normál felárat megbeszélés szerint kell meghatározni, és további költségek, például komp- vagy alagútköltségek is hozzáadhatók. Még akkor is, ha a küldemény nem ADR-országból érkezik, a Vevőnek be kell tartania az összes ADR-szabályt, vagy tengeri áru fuvarozás esetén az IMDG-kódex előírásait a vonatkozó nemzeti veszélyes árukra vonatkozó szabályokon felül. A veszélyes áruk következő osztályai ki vannak zárva a szállításból:

- 1. osztály (kivéve a 0323, 0432, 0454 és a 0014 UN-kódot, csak a szerszámokhoz való patronokra vonatkozóan)
 - 2.3 osztály
 - 4.1 osztály (UN 3231–3240, UN 3533, UN 3534, UN 3364, UN 3365, UN 3367 és UN 3368)
 - 5.2 osztály (UN-kódok 3111–3120)
 - 6.1 osztály (1. csomagolási csoport)
 - 6.2 osztály
 - 7. osztály
 - 9. osztályú (UN-kódok 2212, 2590, 2315, 3151, 3152) és lítium-ion akkumulátorok és lítium fém akkumulátorok (UN 3480, 3481, 3090 és 3091), amelyek a 376. különleges rendelkezésben meghatározottak szerint sérültek vagy hibásak, és akkumulátoros, járművek (UN 3171), amelyek akkumulátora a 376. különleges rendelkezésben meghatározottak szerint sérült vagy hibás. Kivétel csak a fent említett akkumulátorok és akkumulátoros járművek esetében lehetséges. Ezekhez a DHL Freight kifejezett írásbeli jóváhagyása szükséges a vállalkozás megkezdése előtt.
- Egyes országokban előfordulhat, hogy a fenti korlátozások némelyike nem vonatkozik a belföldi fuvarozásra.
- Az Orosz Föderáció területére minden osztályba tartozó veszélyes áruk fuvarozásához a DHL Freight kifejezett írásbeli jóváhagyása szükséges a teljesítés megkezdése előtt.
- Az engedélyezett Veszélyes Áruk fuvarozása (értsd: a fent felsoroltakon kívüli egyéb osztályok) minden esetben külön megállapodás tárgyát képezi.

8. Fuvarozási határidők

A menetrendekben feltüntetett szokásos fuvarozási időket jóhiszeműen adjuk meg, de a DHL FREIGHT EURAPID kivételével ezek nem garantált határidők, hanem eddigi tapasztalataink alapján felállított szabványos átfutási idők.

9. Dokumentumok elleni kézbesítés (DAD)

A DAD csak a DHL FREIGHT EUROCONNECT szolgáltatáshoz és korlátozott országokban érhető el. A DAD nem elérhető a DHL FREIGHT EURAPID és a DHL FREIGHT EUROLINE szolgáltatásokhoz. A kézbesítés csak a Megrendelő által meghatározott dokumentumok kézbesítésének megkezdése előtti átvétel



ellenében történik. Az Ügyfél vállalja a felelősséget a címzettnek adott utasításokért és a DHL Freight részére adott írásos utasításokért. Továbbá a Megrendelőt terheli minden olyan költség, amely a címzett részéről a lefoglalásból, az átvétel megtagadásából, fizetéseképtelenségből vagy a fizetés megtagadásából ered, de nem kizárólagosan. A DHL Freight elhárít minden felelősséget, amely a kapott dokumentumok tartalmának pontosságának vagy valódiságának hiányosságaiból ered. Az ilyen DAD küldemények feldolgozásáért okmánybegyűjtési díj kerül felszámításra.

10. Raklapcsere

A raklapcsere szolgáltatást kínáló országokat a megrendelést elfogadó fiók határozza meg. A DHL Freight nem köteles ilyen szolgáltatást nyújtani.

11. Dokumentáció

A megrendelés megfelelő feldolgozása érdekében a Megrendelő köteles megadni:

- Nyomtatott címkék PDF eljárás szerint a DHL FREIGHT EUROCONNECT-en keresztül gyűjtőszállítmányokhoz;
- Fuvarozási megbízás, megfelelően kitöltve;
- szükség esetén a kereskedelmi számla másolatai;
- Export vámokmányok vagy egyéb szükséges kísérő okmányok (adott esetben).

A Megrendelő köteles közölni a címekeket, jelzéseket, számokat, valamint az egyes csomagok számát, típusát és tartalmát, az áru jellemzőit és minden egyéb fontos információt, amely a küldemény szabályszerű feldolgozásához és biztonságos fuvarozásához szükséges. A hiányzó vagy hibásan kitöltött dokumentációból eredő minden következményért a Megrendelő felel. Az egyes dokumentumok DHL Freight általi kitöltése külön számlázásra kerül.

12. Felelősség

Nemzetközi közúti fuvarozás esetén a DHL Freight jogosult a CMR rendelkezései által biztosított felelősség korlátozásokra és kizárásokra. Belföldi közúti fuvarozás esetén a DHL Freight felelősségének korlátozására az illetékes nemzeti szállítványozói szövetség feltételei vonatkoznak (Magyarországon: Magyar Általános Szállítványozási Feltételek MÁSZ). Ilyen feltételek hiányában a DHL Freight felelősségét a CMR korlátozza. Azonban ezekben a feltételekben semmi sem zárja ki a hazai fuvarozási jogszabályok kötelező rendelkezéseit. A DHL Freight a fentiekben meghatározott felelősségén kívül semmilyen felelősséget nem vállal a közvetett és következményi károkért, veszteségért.

13. Nem kötelező érvényű ajánlat

Díjszabásunk nem kötelező érvényű.

14. Csomagolás

Minden árut megfelelően be kell csomagolni a fuvarozáshoz, és fel kell tudni adni, ha gyűjtőszállítmányról van szó. A Megrendelő köteles az egyes csomagokon jól láthatóan, eltávolíthatatlan módon feltüntetni a szükséges azonosító adatokat, hogy a rendelést az előírt módon lehessen feldolgozni. Ennek az információnak tartalmaznia kell a címzett címét, jelzéseit, számait, kezelési szimbólumait és az áru jellemzőit. Minden azonosító információt egymástól távol kell elhelyezni, vagy más módon

egyértelműen fel kell tüntetni. A nem megfelelő csomagolásból eredő károkért a Megrendelőt terheli a felelősség. Ha az áru a nem megfelelő csomagolás vagy egyéb okok miatt nem egymásra rakható, a fizetendő súlyt a teherautóban elfoglalt rakodási méterek száma alapján számítják ki.

15. Fizetési határidő

Normál fizetési feltételeink a számla keltétől számított nettó 30 nap, heti számlázással. Abban az esetben, ha a kifizetések nem érkeznek meg a megállapodás szerinti fizetési határidőn belül, a DHL Freight „Standard Késedelmi Kamat & Adminisztrációs Díj”-at számít fel.

16. Papír alapú nyomtatványok költségei

Minden ügyfelünknek alapértelmezetten elektronikus számlát állítunk ki és elektronikus úton juttatjuk el, a szállításhoz kapcsolódó egyéb okmányokkal együtt. Van lehetőség kérni ezek papír alapon történő kiállítását is, de ez extra költséggel jár, melyek az alábbiak:

- 1 200 HUF/ számla (3 EUR/ számla)
- 400 HUF/ okmány (1 EUR/ okmány)

17. Rakománybiztosítás

Annak érdekében, hogy szállítmányai értékét a fuvarozás során biztosítsuk, lehetőséget kínálunk áruai biztosítására. Ez a Rakománybiztosítás a szállítmány fizikai elvesztése vagy sérülése esetén a tényleges javítási vagy cserekölségek közül a kisebbet fedezi a biztosítási érték erejéig. A fuvarozási biztosítás fedezi a fizikai költségtérítést, a következményes költségeket nem.

18. Hőmérsékletre érzékeny és romlandó áruk

Ilyen küldemények csak előzetes egyeztetés alapján és felár ellenében vehetők át.

19. Szerződés megszűnése

Megállapodás létrejötté esetén mindkét fél jogosult a szerződést 5 napos felmondási idővel, írásban bármikor felmondani.

20. Fuvarozási feltételek

A DHL Freight az Incoterms legújabb verziójára utal.

21. A tarifák érvényessége

A megállapodás létrejöttét követően a tarifák érvényessége meghosszabbodik az ajánlat díjszabásában szereplő lejáratú időpontig. A DHL Freight azonban fenntartja magának a jogot arra, hogy a tarifákat bármikor, tíz nappal előre értesítse.

22. Megfelelés

Az Ügyfél köteles betartani az összes vonatkozó exportellenőrzési és szankciós törvényt, illetve rendeletet („Exporttörvények”), és szavatolja különösen, hogy:

(i) sem az Ügyfél, sem a holdingtársaság, az ügynök, a címzett, a feladó vagy az Ügyfél által a küldemény fuvarozására közvetlenül szerződött harmadik fél nem szerepel a vonatkozó szankciós listákon megtagadott vagy korlátozott félként;

(ii) A szállítmány végső rendeltetési helyére, bármely ismert végfelhasználójára és végfelhasználására történő fuvarozása nem jelenti a vonatkozó exportjog megsértését;



(iii) Az Ügyfél tájékoztatja a DHL Freightet, ha a szállítmányra bármely vonatkozó szankció és/vagy export/reexport vagy fuvarozási korlátozás vonatkozik az idetartozó exporttörvények értelmében;

(iv) Az Ügyfél megszerezte az összes szükséges engedélyt vagy egyéb kormányzati felhatalmazást, amely a küldemény végső rendeltetési helyére történő eljuttatásához és végfelhasználásához szükséges.

Az Ügyfél köteles a DHL Freight rendelkezésére bocsátani minden olyan információt, beleértve az engedélyeket és licenceket, amelyeket a vonatkozó exportjogszabályok megkövetelnek ahhoz, hogy a DHL Freight elvégezhesse a küldemény végső rendeltetési helyére történő fuvarozását.

Mindegyik fél saját magatartási kódexével összhangban jár el. Ha az Ügyfél nem rendelkezik Magatartási Kódexszel, akkor meg kell felelnie a Deutsche Post DHL Magatartási Kódexének (www.dhl.com/en/about_us/code_of_conduct.html) elveinek.

23. Adatvédelem

A DHL Freight jogosult az Ügyfél által továbbított adatokat feldolgozni, amennyiben ez a szerződés teljesítéséhez vagy saját jogszabályi kötelezettségeinek teljesítéséhez szükséges. Ezenkívül a DHL Freight felhívja a figyelmet arra, hogy jogilag kötelezhető lehet a személyes adatok vagy a szállítmányozási adatok bíróságok és hatóságok felé történő bejelentésére. Az Ügyfél engedélyezi a DHL Freight számára, hogy e-mail címét használja az új ajánlatokról való tájékoztatás céljából. Az Ügyfél bármikor ingyenesen visszavonhatja ezt az engedélyt e-mailben a freightservices@dhl.com címen. Az Ügyfél biztosítja, hogy eleget tett a DHL Freight részére átadott személyes adatokkal kapcsolatos jogszabályi kötelezettségeinek, ideértve a fuvarozási és logisztikai szolgáltatásokhoz esetleg szükséges címzett adatait is, mint pl. név, cím, email és telefonszám. Abban az esetben, ha az Ügyfél személyes adatait jogosulatlanul adja át a DHL Freight részére, az Ügyfél első írásbeli felszólításra kártalanítja a DHL Freightet a harmadik felek, különösen a címzettek által érvényesített minden igénytől, amennyiben a DHL Freight az adatokat a szerződésnek megfelelően dolgozza fel. A DHL Freight a vonatkozó törvényeknek megfelelően fenntartja az adatvédelmet.

24. Brexit

A „Brexit” azt jelenti, hogy az Egyesült Királyság vagy annak bármely része megszűnik az Európai Vámunió és/vagy az Európai Unió egységes piacának része, amelyre várhatóan legkorábban 2020. december 31-én kerül sor. A Brexit valószínűleg a létrejöttéhez vezet az Egyesült Királyság egyes részei, valamint az Egyesült Királyság és az Európai Unió közötti kereskedelmi és szabályozási akadályoknak, amik jelentős hatással lehetnek a fuvarozási szolgáltatásokra, beleértve az Írországra irányuló és az onnan érkező fuvarozásokra is.

A Brexit eseményét megelőzően és azt követően a DHL Freight

a) fenntartja a jogot, hogy az Egyesült Királyságba irányuló, vagy az Egyesült Királyságon keresztül fuvarozási szolgáltatásainak egy részét vagy egészét módosítsa, megváltoztassa munkafolyamatait és a megállapodott díjakat, pótdíjat számítson fel vagy más módon

intézkedjen, hogy üzleti tevékenységét és az ügyfelekkel szembeni kötelezettségeit a Brexit következtében fennálló körülményekhez igazítsa

b) csak ötnapos felmondási idővel jogosult felmondani akár a megállapodást, akár az Egyesült Királyságba vagy Írországra irányuló és onnan induló fuvarozási szolgáltatásokat. A DHL Freight mentesül minden felelősség alól az Egyesült Királyságba vagy Írországra irányuló és onnan érkező szolgáltatásokra vonatkozó szerződések értelmében, ha és amennyiben az ilyen felelősséget a Brexit következményei okozzák.

25. Pandémiák

A WHO hivatalosan világjárványnak nyilvánította a koronavírus (COVID-19) terjedését. A koronavírus (COVID 19) terjedése már most is óriási hatással van a szállítmányozásra és a logisztikára, például a határellenőrzések és a karantén intézkedések révén. A helyzet nagyon gyorsan változó, mivel a különböző városok/államok/országok közigazgatása/kormányai korlátozzák az ilyen városokon/államokon/országokon belüli mozgást. A koronavírus (COVID-19) terjedésének ezek a következményei kívül esnek a DHL Freight ésszerű ellenőrzésén. A DHL Freight által kínált/megállapodott díjak és szolgáltatási szintek ezért nem veszik figyelembe a koronavírus (COVID 19) terjedésének hatásait. Ez vonatkozik mind a jelenleg ismert hatásokra, mind a lehetséges jövőbeni hatásokra.

Tekintettel a fent említett helyzetre, a DHL Freight fenntartja a jogot, hogy szolgáltatásait egészben vagy részben módosítsa, megváltoztassa a munkamódszereit és a megállapodott díjakat, felárakat számítson fel, vagy egyéb módon intézkedéseket tegyen üzleti tevékenységének és az ügyfelekkel szembeni kötelezettségeinek a koronavírus (COVID-19) terjedése következtében kialakult uralkodó körülményekkel. A DHL Freight mentesül mindennemű szolgáltatási szerződés szerinti felelősség alól, ha és amennyiben az ilyen felelősséget a koronavírus (COVID-19) terjedésének következményei okozzák. Ha a DHL Freight ilyen körülmények között több mint 30 egymást követő napon akadályozva van kötelezettségei (a fentieknek megfelelően módosított) teljesítésében, bármelyik félnek jogában áll a szerződést a másik fél írásos értesítésével haladéktalanul felmondani.

A fenti rendelkezések akkor is érvényesek, ha és amennyiben a jövőben hasonló világjárvány vagy más egészségügyi veszélyhelyzet következik be, amely hasonló következményekkel jár a logisztikai ágazatra nézve.

26. Vis Maior

„Vis Maior” bármely Fél vonatkozásában bármely olyan körülményt jelent, amely kívül esik az adott Fél ésszerű ellenőrzésén, beleértve, de nem kizárólagosan, az előre nem látható, elkerülhetetlen eseményeket, bármely kormányzati vagy egyéb hatóság cselekményének való megfelelést, háborút vagy nemzeti veszélyhelyzetet, zavargásokat, polgári engedetlenséget, terrorcselekmények, kalózkodás, tűz, robbanás, árvíz, bűncselekmények, minden információbiztonsággal kapcsolatos fenyegetés, beleértve a kibertámadásokat, súlyos időjárási körülmények, járvány, világjárvány, lezárások, sztrájkok és egyéb munkaügyi viták (minden esetben nem hivatkozva az adott Fél



vagy alvállalkozóinak munkaerőre), munkaerő-, anyag- és szolgáltatáshiány, valamint az árubeszerzés képtelensége vagy késése. Egyik fél sem sérti meg a jelen Szerződést vagy a Munkanyilatkozatokat, vagy más módon nem felelős a másik Féllel szembeni károkért (ideértve, de nem kizárólagosan az Áruk elvesztését, károsodását vagy késedelmét), vagy más módon bármilyen meghibásodásért, részleges meghibásodásért vagy késedelemért. A jelen Megállapodás vagy bármely egyedi megállapodás (SOW) szerinti bármely kötelezettségének vagy kötelezettségének teljesítése során (kivéve a jelen Szerződés alapján esedékes összeg fizetési kötelezettségének megszégését), amennyiben a mulasztás a vis maior következménye. Ha a Fél jelen Szerződésben vagy bármely SOW-ben foglalt kötelezettségeinek teljesítését vis maior érinti, az ilyen kötelezettség teljesítésének időpontja a vis maior okozta késedelem időtartamával megegyező időtartamra felfüggesztettnek minősül, és újratekődik az azonnali teljesítés (beleértve az ésszerű indítási időszakot is), amint a Vis Maior helyzet megszűnik. A jelen Szerződés rendelkezései nem vonatkoznak azokra a pénzüsszegekre, amelyeket bármelyik Fél a másik féllel szemben kötelezettsége van vagy tartozik. A Vis Maior által érintett Fél köteles üzletileg ésszerű erőfeszítéseket tenni annak érdekében, hogy a Vis Maior tudomására jutását követően a lehető legrövidebb időn belül értesítse a másik Felet, meghatározva a Vis Maior természetét és mértékét. Mindkét Fél minden ésszerű erőfeszítést megtesz annak érdekében, hogy enyhítse a Vis Maior hatását a Szerződés és bármely Munkanyilatkozat teljesítésére. A félreértések elkerülése végett az informatikai rendszerek, szektorok vagy azok szegmenseinek információbiztonsági fenyegetés vagy támadás miatti bezárása minden esetben mérséklő intézkedésnek minősül. Ha a DHL Vis Maior miatt csak többletköltségekkel tudja teljesíteni kötelezettségeit, akkor az ésszerű és megállapodás szerinti többletköltség az Ügyfelet terheli.



DHL FREIGHT EURAPID Különleges Kereskedési Feltételek („Eurapid Feltételek”)

0. Általános

A határokon átnyúló DHL FREIGHT EURAPID termékre az általános szerződési feltételeinken túl ("Általános feltételek") a jelen Eurapid Feltételek érvényesek, amelyek adott esetben elsőbbséget élveznek az Általános Szerződési Feltételeinkkel szemben. Azon szállítmányok esetében, amelyek megfelelnek ezen Eurapid Feltételeknek, a megállapodás szerinti fuvarozási idők kötelező érvényűek, az alábbi kivételek mellett. Az egyértelműség kedvéért az engedélyezett veszélyes áruk fuvarozási ideje nem kötelező érvényű.

Abban az esetben, ha a szállítmány nem felel meg a jelen Eurapid Feltételeknek, a DHL Freight utasításokat kérhet, és felárat számíthat fel. Ha a DHL Freight úgy dönt, hogy bármilyen okból nem kér utasítást, vagy ha ésszerű időn belül nem érkezik utasítás az Ügyféltől, a DHL Freight a küldeményt szabványos DHL FREIGHT EUROCONNECT küldeményként kezeli, a vonatkozó díjak ellenében és nem kötelező érvényű alapértelmezett tranzitidővel, amennyiben a szállítmány megfelel az Általános feltételeinknek.

A csomagonként 50 000 Eurót és küldeményenként 100 000 Eurót meghaladó értékű árukat az Ügyfélnek előzetesen értesítenie kell, mivel a DHL előzetes, kifejezett írásos engedélye nélkül nem szállítható, és minden ilyen nagy értékű küldemény külön díjat számíthat fel, amelyről a DHL az átvétel előtt tájékoztatja az Ügyfelet. Az ilyen értesítés nem növeli a DHL felelősségét, amelyet az Általános Szerződési Feltételeink szigorúan korlátoznak.

1. A DHL FREIGHT EURAPID szolgáltatási köre

A DHL FREIGHT EURAPID szolgáltatás csak meghatározott helyekről érhető el meghatározott irányítószámú célállomásokra (vagy olyan városokra, ahol nincs irányítószám). A DHL FREIGHT EURAPID földrajzi hatóköre (és a 10 előtti és 12 előtti fuvarozási lehetőségek korlátozottabb köre) megtalálható a DHL Freight Lead Time Calculator-ban a www.dhl.com/ltc címen.

2. DHL FREIGHT EURAPID szállítmány maximális súlya és méretei:

- a. Szállítmányonkénti maximális súly: 2.500 kg (felszámítható súly);
- b. Termékenkénti maximális méretek: 240 cm hosszú, 120 cm szélesség, 220 cm magasság;
- c. Maximális tömeg tételenként: 1.000 kg (bruttó tömeg).

3. A DHL FREIGHT EURAPID szolgáltatási feltételei

A DHL Freight csak akkor köteles az árut a megállapodás szerinti fuvarozási időn belül kiszállítani, ha az alábbi feltételek teljesülnek:

- a. ésszerű közlekedési feltételek;
- b. A küldeményeknek a megbeszélt átvételi időpontban, normál munkaidőben (hétfőtől péntekig 08:00-18:00) átvételre készen kell lenniük. Az Ügyfél külön kérésére és 12:00 óra előtti foglalás esetén a küldemények átvétele a foglalás napján lehetséges. Az ugyanazon a napon történő átvételi területeket és a megfelelő legutolsó

foglalási időpontokat az egyes DHL Freight fiókok határozzák meg.*

c. A címzett köteles biztosítani a küldemény átvételét normál munkaidőben, a teherautó telephelyére érkezése után azonnal;

d. A szállítmányt az Ügyfélnek egyértelműen előre jeleznie kell, és DHL FREIGHT EURAPID küldeményként kell megjelölnie.

e. A 7. pontban szereplő vámkövetelményeket teljesíteni kell.

4. DHL FREIGHT EURAPID tranzitidő

A DHL FREIGHT EURAPID fuvarozási ideje a feladótól való átvétellel kezdődik és a címzettnél történő kiszállítással ér véget. A FREIGHT EURAPID átfutási idejét a www.dhl.com/ltc címen található átfutási idő kalkulátorban találhatja meg. A tranzitidő figyelembe veszi a hétvégeket, a munkaszüneti napokat (kivéve a munkaszüneti napokat azon országokban, ahol nem történik átrakodás*) és a tervezett szezonális korlátozásokat, de nem veszi figyelembe a nem tervezett szezonális korlátozásokat vagy a fuvarozási műveletek egyéb hatását, mint például a vámkésések, súlyos a forgalom fennakadása vagy a veszélyes áruk fuvarozásának korlátozása.

5. Átvétel és fuvarozás a normál munkaidőn kívül vagy korlátozott területekre

A normál munkaidőn kívül vagy korlátozott területekre történő átvétel és kiszállítás csak külön megállapodás alapján történik. Felár fizetendő*. A megbeszélt fuvarozási idők nem kötelező érvényűek a normál munkaidőn kívüli átvétel és kiszállítás esetén.

6. További kizárások a DHL FREIGHT EURAPID esetében:

- a. Kiszállítás magánháztartásokba (B2C);
- b. Hőmérsékletre érzékeny és romlandó áruk;
- c. Kereken történő gyűjtés (COW) és/vagy kereken történő fuvarozás (DOW);
- d. Dokumentumok ellenében történő kézbesítés (DAD);
- e. Utánvét COD);
- f. Kiszolgáltatás a Vevő által meghatározott napon, amely eltér az Átfutási idő kalkulátorban feltüntetett kiszolgáltatási naptól;
- g. Csomagolatlan vagy fuvarozáshoz nem megfelelően csomagolt áruk;
- h. Szállítmányok, amelyeket meghatározott időablakon belül kell kézbesíteni;
- i. Olyan küldemények, amelyek kézbesítés előtti tájékoztatást igényelnek;
- j. Raklapcsere

7. Vámkezelési korlátozások DHL FREIGHT EURAPID

A DHL FREIGHT EURAPID csak olyan vámkezelés alatt álló küldeményt fogad el, amelynél a DHL Freight megkapta a vámkezelési megbízást, és amelyekre vonatkozóan az Ügyfél a DHL



Freight számára érvényes meghatalmazást adott át a vámkezelésre. Csak a következő Incotermsek engedélyezettek az ilyen szállítmányokhoz: DDP, DAP és EXW. A fuvarozási idő csak a következő feltételek mellett kötelező érvényű szállítmányokra:

- a. Minden vámokmány rendelkezésre áll, teljes és érvényes;
- b. Az illetékek és adók, valamint a szükséges garanciák minden előre történő befizetése megtörtént;
- c. Nincs fizikai okmány és/vagy áruvizsgálat;
- d. Nincs időkésés a fuvarozás vámigazgatási blokkolása miatt;
- e. A címzettnek nem kell vámkezelést teljesítenie.

* További részletek a Freight Ügyfélszolgálatánál kérhetők.

DHL FREIGHT EUROCONNECT RÖGZÍTETT KISZOLGÁLTATÁSI DÁTUM Különleges kereskedési feltételek („FDD Feltételek”)

0. Általános

A határokon átnyúló EUROCONNECT-szállítmányok ("FDD") RÖGZÍTETT KISZOLGÁLTATÁSI DÁTUM funkcióra az általános szerződési feltételeinken ("Általános feltételek") túlmenően a jelen FDD-feltételek érvényesek, amelyek adott esetben elsőbbséget élveznek az Általános feltételekkel szemben. Azon szállítmányok esetében, amelyek megfelelnek a jelen FDD-feltételeknek, a megállapodás szerinti kézbesítési nap kötelező érvényű, az alábbi kivételek mellett.

Abban az esetben, ha a szállítmány nem felel meg a jelen FDD-feltételeknek, a DHL Freight utasítást kérhet, és felárát számíthat fel. Ha a DHL Freight úgy dönt, hogy bármilyen okból nem kér utasítást, vagy ha ésszerű időn belül nem érkezik utasítás az Ügyféltől, a DHL Freight a küldeményt szabványos DHL FREIGHT EUROCONNECT küldeményként kezeli, a vonatkozó díjak ellenében és nem kötelező érvényű szabványos átfutási idők, mindaddig, amíg a szállítmány megfelel az Általános feltételeinknek.

Az csomagonként 50 000 eurót és küldeményenként 100 000 eurót meghaladó értékű árukat az Ügyfélnek előzetesen értesítenie kell, mivel a DHL előzetes, kifejezett írásos engedélye nélkül nem szállítható, és minden ilyen nagy értékű küldemény külön díjat számíthat fel, amelyről a DHL az átvétel előtt tájékoztatja az Ügyfelet. Az ilyen értesítés nem növeli a DHL felelősségét, amelyet az Általános Szerződési Feltételeink szigorúan korlátoznak.

1. FDD szolgáltatási kör

Az FDD egy meghatározott napon, valamint legfeljebb öt munkanapos (hétfőtől péntekig, munkaszüneti napokat nem számítva) átmeneti tárolást kínál. A határokon átnyúló EUROCONNECT-szállítmányokhoz érhető el, amelyek megfelelnek a jelen FDD-feltételeknek. Elérhető minden határon átnyúló sávon, amelyre szabványos EUROCONNECT átfutási időt kínálnak, amint az megtalálható a DHL Freight Lead Time Calculator-ban a www.dhl.com/ltc címen. Nem áll rendelkezésre veszélyes áruk, hulladékok és vízre veszélyes anyagok fuvarozására a célország vonatkozó jogszabályai szerint, például – Németország esetében – a német vízügyi törvény (Wasserhaushaltsgesetz) szerint. Nem érhető el az Általános Szerződési Feltételekben felsorolt tiltott áruk, gyógyszerek, valamint a hőmérsékletre érzékeny és romlandó áruk esetében sem.

2. FDD maximális szállítmány súlya és méretei:

- a. Szállítmányonkénti maximális súly: 2.500 kg (elszámolási súly);
- b. Maximális méretek darabonként: 400 cm hosszúság, 220 cm szélesség, 220 cm magasság;
- c. Maximális tömeg tételenként: 1.500 kg (bruttó tömeg).

3. FDD szolgáltatási feltételek

A DHL Freight csak az alábbi feltételek teljesülése esetén köteles az árut a megállapodott kiszolgáltatási napon leszállítani:

- a. ésszerű közlekedési feltételek;
- b. A küldeményeknek a megállapodott átvételi időpontban, normál munkaidőben (hétfőtől péntekig 08:00-18:00) átvételre készen kell lenniük.
- c. A címzett köteles átvenni a küldemény kézbesítését normál munkaidőben, a teherautó telephelyére érkezése után azonnal;
- d. A küldeményt az Ügyfélnek egyértelműen előre jeleznie kell, és DHL FREIGHT EUROCONNECT RÖGZÍTETT KISZOLGÁLTATÁSI DÁTUMÚ küldeményként kell megjelölnie.
- e. A 7. pontban szereplő vámkövetelményeket teljesíteni kell.

f. A meghatározott időablakra történő kiszállítást előzetesen meg kell egyeztetni a Vevő Fuvarozási Ügyfélszolgálati kapcsolattartójával, és ezek a kiszolgáltatási időpontok nem kötelezőek.

4. FDD átfutási idők

Az FDD átfutási idők megfelelnek a szokásos EUROCONNECT tranzitidőnek plusz 1-5 munkanapos ideiglenes tárolás. A fuvarozási idő a feladótól való átvétellel kezdődik és a címzettnél történő kézbesítéssel ér véget. Az EUROCONNECT szabványos átfutási idejét a www.dhl.com/ltc címen található átfutási idő kalkulátorban találhatja meg. Ez figyelembe veszi a hétvégeket, a munkaszüneti napokat (kivéve a munkaszüneti napokat azon országokban, ahol nem történik átrakodás*) és a tervezett szezonális korlátozásokat, de nem veszi figyelembe a nem tervezett szezonális korlátozásokat vagy a fuvarozási műveletek egyéb hatását, mint például a vámkésések vagy a fuvarozás súlyos zavarai. Az Ügyfélnek legalább egy, de legfeljebb 5 napot hozzá kell adnia az átfutási idő kalkulátor által generált dátumhoz.

5. Átvétel és kiszolgáltatás a normál munkaidőn kívül vagy korlátozott területekre

A normál munkaidőn kívül vagy korlátozott területekre történő átvétel és kiszolgáltatás csak külön megállapodás alapján történik. Felár fizetendő*. A megállapodott fix kiszolgáltatási időpontok nem kötelező érvényűek a normál munkaidőn kívüli átvételek és kiszolgáltatások esetén.

6. További kizárások a kötelező kézbesítési dátumra vonatkozó kötelezettségvállalás alól:

Az alábbiakkal kapcsolatban a kiszolgáltatási dátum nem kötelező érvényű:

- a. Kiszolgáltatás magánháztartásokba (B2C);



- b. Kerekeken történő gyűjtés (COW) és/vagy kerekeken történő kiszolgáltatás (DOW);
- c. Dokumentumok ellenében történő kézbesítés (DAD);
- d. Utánvét (COD);
- e. Kiszolgáltatás a Megrendelő által meghatározott napon, amely a 4. pont szerint nem megfelelően lett kiszámítva;
- f. Csomagolatlan vagy fuvarozáshoz nem megfelelően csomagolt áruk;
- g. Olyan küldemények, amelyekhez előzetes kézbesítési tanácsadás vagy előjegyzés szükséges.

7. Vámkezelési korlátozások FDD

Az FDD csak azokat a vámkezelés alatt álló küldeményeket fogadja el, amelyeknél a DHL Freight megkapta a vámkezelési megbízást, és amelyekre vonatkozóan az Ügyfél a DHL Freight számára érvényes meghatalmazást adott át a vámkezelésre. Csak a következő Incotermek engedélyezettek az ilyen szállítmányokhoz: DDP, DAP és EXW. A fuvarozási dátum csak az alábbi feltételek mellett kötelező érvényű szállítmányok esetén:

- a. Minden vámokmány rendelkezésre áll, teljes és érvényes;
- b. Az illetékek és adók, valamint a szükséges garanciák minden előre történő befizetése megtörtént;
- c. Nincs fizikai okmány és/vagy áruvizsgálat;
- d. Nincs időkésés a fuvarozás vámigazgatási blokkolása miatt;
- e. A címzettnek nem kell vámkezelést teljesítenie.

* További részletek a Freight Ügyfélszolgálatánál kérhetők.