

PREAMBULUM

A modern információs és kommunikációs technológiák alkalmazása, valamint az információáramlás globális hálózatba szervezése alapvető fontosságú a Deutsche Post DHL Group üzleti folyamataiban. Különösen a bonyolult szervezeti struktúrák és az a kihívás, hogy a szükséges alkalmazások 24 órában futhassanak, olyan nemzetközi informatikai infrastruktúrát igényelnek, amelyben a személyes adatok feldolgozása csoportszinten történik. Ezt szem előtt tartva az ügyfelek, az alkalmazottak, a részvényesek és az üzleti partnerek személyes adatainak védelme a Deutsche Post DHL Csoporton belüli összes vállalat számára alapvető globális gond.

Jelen Deutsche Post DHL adatvédelmi szabályzatának célja, hogy szabványosított, megfelelő és globális adatvédelmi és adatbiztonsági szabványt hozzon létre a Deutsche Post DHL Group egészére vonatkozóan. A cél különösen a határokon átnyúló adatforgalomra vonatkozó jogszabályi előírások betartásának garantálása, valamint az érintettek megfelelő védelmének biztosítása a személyes adatok belső, vállalatok közötti feldolgozása során. A Deutsche Post DHL adatvédelmi szabályzata így hozzájárul a Deutsche Post DHL Group adatvédelmi elszámoltathatósági intézkedéseéhez, és azok részét képezi.

A Deutsche Post DHL Group vállalatai tisztában vannak azzal, hogy ügyfeleik véleménye szerint számos területen egyetlen egységnek tekintik őket, ezért vállalják, hogy megosztják a felelősséget a Deutsche Post DHL Adatvédelmi Szabályzatának végrehajtásáért azáltal, hogy a személyes adatokat megbízható és biztonságos módon kezelik, hogy az hozzájáruljon a Csoport üzleti sikeréhez.

I. HATÁLY

1. Alkalmazási terület

(1) A Deutsche Post DHL Adatvédelmi Szabályzata a természetes személyek személyes adatainak, különösen az ügyfelek, alkalmazottak, részvényesek és üzleti partnerek adatainak feldolgozására vonatkozik, azzal a céllal, hogy megfelelő szintű védelmet biztosítson a személyes adatok Csoporttól való továbbításához, az Európai Unióban letelepedett társaságok a megfelelő szintű védelemmel nem rendelkező harmadik országban működő csoportos társaságokhoz. A kezelt adatok természete, valamint az adatkezelés céljai attól függenek, hogy az egyes érintettek milyen kapcsolatban állnak a Deutsche Post DHL csoport egy vagy több vállalatával. A szóban forgó információk főleg azokkal kapcsolatosak, mint pl. a munkakezdéstől a lehetséges karrier- és fejlődési lehetőségekig a lehetséges szempontok széles skáláját felölelő munkaviszonyok kezeléséig, valamint az ügyfélkapcsolat-kezelésig, amely az ügyfélszolgálatok változatosságát is magában foglalhatja.

(2) A Deutsche Post DHL Adatvédelmi Szabályzata nem vonatkozik azokra az adattovábbításokra, amelyekre a 49. cikkben meghatározott eltérések vonatkoznak. Az Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) 1. pontja, pl. ha az érintett hozzájárulását adta, vagy ha az adattovábbítás a szerződés teljesítéséhez szükséges. Ezenkívül a Deutsche Post DHL adatvédelmi szabályzata nem vonatkozik az olyan anonim vagy álnevű adatok alapján végzett statisztikai elemzésekre vagy tanulmányokra, amelyek nem teszik lehetővé az érintettekről következtetések levonását.

2. Jogilag kötelező érvényű

(1) A Deutsche Post DHL adatvédelmi szabályzata a Deutsche Post DHL-en belül a Csoport igazgatótanácsának jóváhagyásával és közzétételével lépett hatályba.

(2) A Deutsche Post DHL Adatvédelmi Szabályzata kötelező érvényűvé válik a Csoport egyéni vállalataira nézve, amint a szóban forgó társaságok vezetése a csatlakozási nyilatkozatban kötelezettséget vállal az előírások betartására.

(3) A kötelező érvényű hatály megszűnik a Deutsche Post DHL Adatvédelmi szabályzatának visszavonásával, vagy ha az érintett vállalat kilép a Csoportból. Az eddig átadott adatok tekintetében a Csoport érintett társaságai kötelesek betartani a Deutsche Post DHL adatvédelmi szabályzatában foglalt rendelkezéseket.

Bármilyen további/jövőbeni adattovábbítás a Csoporthoz tartozó társaságoktól és/vagy azok felé csak a GDPR 46. cikkében előírt egyéb megfelelő biztosítékok megtétele esetén lehetséges.

3. Jogszabályokhoz való viszony

(1) A Deutsche Post DHL Adatvédelmi Szabályzatának elvei nem helyettesítik a személyes adatok feldolgozásához szükséges – adott esetben a törvény szerinti – legitimációt, de biztosítják a GDPR meghatározott követelményeinek való megfelelést a határokon átnyúló adattovábbítással összefüggésben. harmadik országokba. Ezért minden (szigorúbb) nemzeti szabályozás elsőbbséget élvez a jelen Adatvédelmi szabályzatban foglalt követelményekkel szemben.

(2) A GDPR alkalmazási területén belül a személyes adatok feldolgozásának megengedhetőségére továbbra is a vonatkozó nemzeti jog az irányadó, amennyiben azt a GDPR lehetővé teszi. Ez vonatkozik az e területen belüli határokon átnyúló adattovábbításra is. Ha ezen a területen az adatkezelő nevében határokon átnyúló adatkezelésre kerül sor, az adatfeldolgozó számára az adatkezelő tartózkodási helyén hatályos jogszabályok a mérvadóak.

(3) A harmadik országba irányuló adattovábbítás és minden határon átnyúló adattovábbítás vonatkozásában az adatkezelés megengedhetőségére annak az országnak a jogszabályai az irányadók, amelyben az adatátadó székhelye található.

(4) A nem a GDPR hatálya alá tartozó személyes adatok feldolgozásának és továbbításának elfogadhatóságát továbbra is a feldolgozás helye szerinti ország nemzeti jogszabályai szabályozzák.

(5) A Csoport minden vállalata felelős az adatfeldolgozás elfogadhatóságának ellenőrzéséért, beleértve a nemzeti felügyeleti hatóságok vagy ellenőrző hivatalok értesítésére vonatkozó meglévő követelményeket, a vonatkozó nemzeti és helyi törvényeknek megfelelően. Kétség esetén az illetékes adatvédelmi tisztviselővel vagy adatvédelmi tanácsadóval lehet tanácsot kérni.

(6) A Deutsche Post DHL adatvédelmi szabályzata nem érinti az egyes Csoportvállalatokra vonatkozó, a személyes adatok feldolgozásával és felhasználásával kapcsolatos kötelezettségeket és előírásokat, amelyek túlmutatnak az alábbi alapelveken, és további követelményeket tartalmaznak a személyes adatok feldolgozására és felhasználására vonatkozóan. Mindazonáltal a vállalatok egyetértenek abban, hogy az egyes vállalatokra vonatkozó jogszabályok nem akadályozzák őket abban, hogy teljesítsék a Deutsche Post DHL Group adatvédelmi szabályzatában foglalt kötelezettségeiket.

(7) Személyes adatok gyűjtése és/vagy állami hivatalok részére történő továbbítása csak a vonatkozó nemzeti szabályozás szerint történhet.

(8) A Deutsche Post DHL adatvédelmi szabályzata minden egyéb vonatkozásban a német jog hatálya alá tartozik.

II. ALAPELVEK

1. Az adatkezelés átláthatósága

(1) Az érintetteket megfelelően tájékoztatni kell személyes adataik kezelésének módjáról. Ez magában foglalja a Deutsche Post DHL adatvédelmi szabályzatának a Smart Connect szolgáltatásban való közzétételét, valamint a szabályzat összefoglalását a vállalati külső webhelyen.

(2) A tájékoztatási kötelezettség a következő adatokat tartalmazza:

- A személyes adatok kezeléséért felelős jogi személy (Csoportvállalat) kiléte, elérhetősége (adatkezelő).
- Adott esetben az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei.
- Az adatkezelés célja és köre.
- Az adatkezelés jogalapja.
- Azok a jogos érdekek, ahol az adatkezelés ezeken alapul.
- A személyes adatok címzettjei vagy címzettjei.
- Adott esetben az a tény, hogy az adatkezelő harmadik országba vagy nemzetközi szervezetbe kíván személyes adatokat továbbítani, valamint a Bizottság megfelelő ségi határozatának megléte vagy hiánya, hivatkozás a megfelelő vagy megfelelő biztosítékokra és a másolat beszerzésének módjára vagy ahol hozzáférhetővé tették őket.
- A személyes adatok tárolásának időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, az időtartam meghatározásához használt kritériumok.

- Az érintettre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését vagy törlését, vagy az adatkezelés korlátozását kérni az adatkezelőtől, vagy tiltakozni az adatkezelés ellen, valamint az adathordozhatósághoz való jog.

- Tiltakozási jog fennállása, ha az adatkezelés jogos érdeken alapul.

- Amennyiben az adatkezelés hozzájáruláson alapul, a hozzájárulás bármikori visszavonásának joga, anélkül, hogy ez a visszavonás előtti hozzájáruláson alapuló adatkezelés jogszerűségét érintené.

- A felügyeleti hatósághoz történő panasztétel joga.

A személyes adatok megadása jogszabályi vagy szerződéses, illetve szerződéskötési kötelezettség-e, valamint, hogy az érintett köteles-e a személyes adatokat megadni, valamint az adatok megadásának elmulasztásának lehetséges következményeiről.

- Az automatizált döntéshozatal megléte, ideértve a profilalkotást, és legalább ezekben az esetekben az érintett logikára vonatkozó érdemi információkat, valamint az ilyen adatkezelés jelentőségét és az érintettre nézve várható következményeit.

- Ha a személyes adatot nem az érintettől szerezték be, az érintett személyes adatok kategóriái és a személyes adatok honnan származnak, és adott esetben nyilvánosan hozzáférhető forrásból származnak-e.

- Ha a személyes adatokat a személyes adatok gyűjtésének céljától eltérő célból kívánják tovább feldolgozni, az érintettet a további feldolgozás előtt tájékoztatni kell erről az egyéb célról.

- Az érintett jogai (lásd az 5. szakaszt).

(3) Az adatszolgáltatás elhagyható, ha:

- az érintett már rendelkezik az információval.

- ha a személyes adatot nem az érintettől szerezték be, az ilyen tájékoztatás lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy költséggel járna,

- a megszerzését vagy közzétételét az adatkezelőre vonatkozó uniós vagy tagállami jog kifejezetten előírja, és amely megfelelő intézkedéseket ír elő az érintett jogos érdekeinek védelmére, vagy

- a személyes adatoknak bizalmasnak kell maradniuk az uniós vagy tagállami jog által szabályozott szakmai titoktartási kötelezettség mellett, ideértve a törvényi titoktartási kötelezettséget is.

(4) Az információnak az első adatgyűjtéskor az érintett rendelkezésére kell állnia. Ha az érintettől személyes adatot nem szereztek be, a tájékoztatást legkésőbb a személyes adatok megszerzésétől számított egy hónapon belül kell megadni, tekintettel a konkrét körülményekre. Ha a személyes adatot az érintettel való kapcsolattartásra kívánják felhasználni, az adatkezelő legkésőbb az érintettnak történő első közléskor, ha pedig más címzett számára történő közlést tervez, az adatkezelő legkésőbb amikor a személyes adatokat először nyilvánosságra hozzák.

2. A személyes adatok kezelésére vonatkozó általános elfogadhatósági követelmények

2.1 Alapelv

A személyes adatokat jogszerűen és tisztességesen kell kezelni a törvényi engedmény vagy hozzájárulás alapján. Az adatoknak tényszerűnek és – adott esetben – naprakésznek kell lenniük. Megfelelő intézkedéseket kell tenni annak biztosítására, hogy a nem releváns vagy hiányos adatokat

helyesbítsék vagy töröljék. Az adatokat törölni kell, amint arra már nincs szükség abból a célból, amelyre azokat eredetileg gyűjtötték és tárolták, a törvényes tárolási kötelezettségek betartásával.

2.2 Adatminimalizálás / adatkerülés

Az adatkezelésnek azt a célt kell követnie, hogy csak a szükséges személyes adatokat dolgozzák fel. Figyelembe véve a személyes adatok felhasználásának tervezett célját, az adatoknak megfelelőnek és relevánsnak kell lenniük, és nem léphetik túl az előírt kört (adatminimalizálás). Személyes adatok csak meghatározott alkalmazáson belül kezelhetők, ha ez szükséges (adatkerülés).

2.3 Anonimizálás / Álnévvé tétel

Ahol lehetséges és pénzügyileg megvalósítható, anonimizálási vagy álnevesítési módszereket kell alkalmazni. Mindkét módszert úgy kell megvalósítani, hogy az érintett tényleges személyazonossága ne, vagy csak aránytalanul nagy erőfeszítéssel legyen újra azonosítható.

2.4 A cél korlátozása

Személyes adatok csak meghatározott, kifejezett és törvényes célból gyűjthetők és dolgozhatók fel. Csak arra a célra használható fel, amelyre eredetileg gyűjtötték. A cél megváltoztatása csak az érintett hozzájárulásával megengedett, ha azt az adatátadó nemzeti joga megengedi, vagy ha más célból történő feldolgozás összeegyeztethető azzal a céllal, amelyre a személyes adatokat eredetileg gyűjtötték.

2.5 Hozzájárulás

(1) Az érintett hozzájárulását legkésőbb a személyes adatok kezelésének megkezdésének napjáig meg kell szerezni.

(2) A hozzájárulásnak önkéntesen, konkrétan és tájékozottnak kell lennie, egyértelmű jelzésként, amely egyértelműen mutatja a hozzájárulás mértékét és a hozzájárulás megtagadásának lehetséges következményeit az érintett számára. A hozzájáruló nyilatkozat megfogalmazásának kellően egyértelműnek kell lennie, és tájékoztatnia kell az érintettet arról, hogy a hozzájárulását a jövőben bármikor visszavonhatja.

(3) A hozzájárulást a körülményeknek megfelelő módon (írásban vagy elektronikusan, igazolhatóan) kell beszerezni. Kivételesen szóban is megadható, ha a hozzájárulás ténye és a szóbeli hozzájárulást lehetővé tevő sajátos körülmények kellően dokumentáltak. Ha a hozzájárulást más nyilatkozatokkal együtt írásban adják meg, azt egyértelműen kiemelni kell.

2.6 Bekötési tilalom

A szolgáltatások igénybevétele, illetve a termékek és/vagy szolgáltatások átvétele nem tehető függővé attól, hogy az érintett hozzájárult-e adatainak a szerződés létrejöttén és teljesítésén kívüli célokra történő felhasználásához. Ez csak akkor érvényes, ha a hasonló szolgáltatások igénybevétele vagy hasonló termékek beszerzése vagy használata az érintett számára ésszerűen nem vagy egyáltalán nem lehetséges.

2.7 Adatkezelés az adatkezelő nevében

(1) Ha a Csoporthoz tartozó társaság egy másik csoporthoz tartozó társaság nevében dolgoz fel személyes adatokat, a szerződő fél, mint megbízott adatfeldolgozó kötelezettségeit az adatkezelő és az adatfeldolgozó közötti, a GDPR 28. cikkében foglalt követelményeknek megfelelő szerződésben utalni kell, az írásban vagy más azzal egyenértékű formában nyújtandó szolgáltatásokon túl

(Adatkezelő-feldolgozó szerződés). Az adatkezelőnek különösen köteleznie kell az adatfeldolgozót arra, hogy a személyes adatokat kizárólag az utasítására dolgozza fel, és tegye meg a szükséges technikai és szervezési intézkedéseket az adatok védelme érdekében.

(2) Az adatfeldolgozó az adatkezelő előzetes engedélye nélkül a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat saját vagy harmadik személy céljaira nem használhatja fel. A fenti előírásokat legalább azonos mértékben meg kell állapodni bármely, a feldolgozó által megbízott alfeldolgozóval. A processzort és az alprocesszorokat aszerint kell kiválasztani, hogy képesek-e megfelelni a fenti követelményeknek.

(3) Ha megállapodást kötnek olyan országok feldolgozóival és/vagy al-feldolgozóival, amelyek nem rendelkeznek megfelelő adatvédelmi szabványokkal, és amelyek nem tartoznak a DPDHL adatvédelmi szabályzatának hatálya alá, a GDPR 46. cikkében előírt megfelelő biztosítékokat kell biztosítani a az egyének magánéletéhez, alapvető jogaihoz és szabadságaihoz, valamint a megfelelő jogok gyakorlása tekintetében.

2.8 Továbbítás harmadik félnek

(1) Amikor az adatátvevő személyes adatot harmadik országban székhellyel rendelkező harmadik személynek továbbít, vagy személyes adatok határokon átnyúló továbbítását folytatja, az adatátvevő köteles gondoskodni ezen adatok jogszerű kezeléséről. Ennek megfelelően a továbbadás előtt megfelelő adatvédelmi és adatbiztonsági intézkedésekről kell megállapodni a címmel, amelyek a GDPR 46. cikkében előírt megfelelő biztosítékokat biztosítják. Ezeket az intézkedéseket minden további továbbadás esetén is alkalmazni kell.

(2) Ha a GDPR hatálya alatt feldolgozott személyes adatokat olyan jogi személyeknek továbbítják, amelyek nem tartoznak a Deutsche Post DHL Group adatvédelmi szabályzatának hatálya alá, vagy harmadik feleknek harmadik országokban (további továbbítása nem aláíróknak) megfelelő szintű védelem hiányában a GDPR 46. cikkében előírt megfelelő biztosítékokat kell bevezetni. A fentiek ellenére személyes adatok csak a GDPR, illetve a GDPR alapján elfogadott nemzeti szabályozás keretei között adhatók át.

(3) A fenti rendelkezés nem alkalmazandó, ha olyan – különösen nemzetbiztonsági, védelmi, közbiztonsági, illetve a bűncselekmények megelőzése, felderítése és üldözése céljából – olyan nemzeti szabályozások, amelyek kifejezetten előírják a személyes adatok ezen okokból történő továbbítását.

2.9. Elszámoltathatóság

(1) A DPDHL Csoport minden entitása köteles biztosítani és bizonyítani tudja, hogy megfelel a jelen Szabályzat hatályos követelményeinek.

(2) Az adatkezelőnek különösen és adott esetben megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket kell végrehajtania, amelyek célja az adatvédelmi elvek hatékony megvalósítása, valamint a szükséges biztosítékok beépítése az adatkezelésbe a GDPR követelményeinek való megfelelés érdekében. valamint az érintettek jogainak védelme érdekében (A beépített adatvédelem elve).

(3) Az adatkezelő adott esetben megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket tesz annak biztosítására, hogy alapértelmezés szerint csak olyan személyes adatok kerüljenek feldolgozásra, amelyek az egyes konkrét adatkezelési célokhoz szükségesek (alapértelmezés szerint az adatvédelem elve).

3. Speciális adatfeldolgozási esetek

3.1 A személyes adatok speciális kategóriái

(1) A személyes adatok különleges kategóriáinak kezelése tilos, kivéve, ha az ilyen adatok kezelése szükséges, és ahhoz az érintett kifejezetten hozzájárul. Ezen túlmenően, különleges személyes adatok csak a GDPR-ban meghatározott kivételek, illetve a GDPR alapján elfogadott nemzeti kivételes szabályozások keretében kezelhetők.

(2) Az adatkezelés megkezdése előtt az érintett cég adatvédelmi tisztviselőjét (adatvédelmi tisztviselőjét/adatvédelmi koordinátorát) be kell vonni a társaság belső szabályzatának megfelelően.

3.2 Automatizált döntéshozatal egyedi esetekben

(1) Azok a döntések, amelyek egy személy egyedi szempontjait értékelik, és amelyek jogkövetkezményekkel járhatnak az érintettre nézve, vagy jelentős mértékben érinthetik az érintettet, nem alapulhatnak kizárólag automatizált adatkezelésen, kivéve, ha ez a között létrejött szerződés megkötéséhez vagy teljesítéséhez szükséges. az érintett és egy adatkezelő, az Unió vagy a tagállam felhatalmazást kapott, vagy az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

(2) Ha ezt követően egyedi esetben indokolt automatizált döntéshozatal, az érintettet tájékoztatni kell az automatizált döntés eredményéről, és lehetővé kell tenni számára, hogy arra megfelelő határidőn belül észrevételt tegyen. Észrevételeit a végső döntés meghozatala előtt megfelelő módon figyelembe kell venni.

(3) A személyes adatok különleges kategóriáján alapuló automatizált döntések csak akkor megengedettek, ha az érintett hozzájárulásán, illetve uniós vagy tagállami jogon alapulnak.

3.3 Direkt marketing

A személyes adatok direkt marketing/piackutatási vagy közvéleménykutatási okokból történő kezelése általában megengedett, kivéve, ha a nemzeti törvény vagy a titoktartásra/titoktartásra vonatkozó külön megállapodások szigorúbb előírásokat írnak elő (pl. hozzájárulás szükségessége). Az érintettnek jogában áll tiltakozni adatainak e célból történő kezelése ellen, és erről az 1. pont szerint külön tájékoztatni kell. Ha az érintett tiltakozik, az adatot korlátozni kell, és e célból nem kezelhető.

Adatminőség/adatbiztonság

4.1 Az adatkezelés titkossága

Személyes adatokat csak az adatvédelem betartása iránt kifejezetten elkötelezett, felhatalmazott alkalmazottak kezelhetnek. Tilos a munkavállalónak ezeket a személyes adatokat saját (magán) céljaira feldolgozni, illetéktelen személyeknek átadni, vagy számukra más módon hozzáférhetővé tenni. Ebben az összefüggésben a „jogosulatlanok” körébe tartozhatnak a kollégák vagy alkalmazottak, ha nincs szükségük az adatokra a munkaterületükhöz vagy a szakfeladatokhoz.

4.2 Az adatbiztonság elvei (műszaki és szervezési intézkedések)

(1) Személyes adatok kezelése esetén az adatkezeléssel járó kockázatok figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket kell tenni a vállalati folyamatok és informatikai rendszerek védelme érdekében a személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisülése, elvesztése, megváltoztatása elleni védelme érdekében. , a továbbított, tárolt vagy más módon feldolgozott személyes adatok jogosulatlan nyilvánosságra hozatala vagy az azokhoz való hozzáférés.

(2) Ezek az intézkedések magukban foglalják:

DPDHL adatvédelmi szabályzat v2.1 2023-03-07 23

- illetéktelen személyek belépésének megtagadása olyan adatfeldolgozó létesítményekben, ahol személyes adatokat dolgoznak fel vagy használnak fel (belépés ellenőrzése),
- illetéktelen személyek adatfeldolgozó rendszerek használatának megakadályozása (használat ellenőrzése),
- annak garantálása, hogy az adatfeldolgozó rendszer jogosult felhasználói csak hozzáférési joguk keretein belül férhessenek hozzá az adatokhoz, és a személyes adatok sem feldolgozás, sem felhasználás, sem tárolás során jogosulatlanul nem olvashatók, másolhatók, módosíthatók vagy eltávolíthatók (hozzáférés ellenőrzése) ,
- annak garantálása, hogy az elektronikus adattovábbítás, illetve az adathordozón történő továbbítás, illetve tárolás során a személyes adatok engedély nélkül ne olvashatók, másolhatók, módosíthatók vagy eltávolíthatók, valamint ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy a személyes adatok továbbítását az adatok hol támasztják alá. transzfer létesítmények (transzfer ellenőrzés),
- annak garantálása, hogy visszamenőleg felülvizsgálható és megállapítható legyen, hogy a személyes adatot bevitték-e, megváltoztatták-e vagy eltávolították-e az adatfeldolgozó rendszerekből, és kik által (bevitel ellenőrzése),

Adatminőség/adatbiztonság

4.1 Az adatkezelés titkossága

Személyes adatokat csak az adatvédelem betartása iránt kifejezetten elkötelezett, felhatalmazott alkalmazottak kezelhetnek. Tilos a munkavállalónak ezeket a személyes adatokat saját (magán) céljaira feldolgozni, illetéktelen személyeknek átadni, vagy számukra más módon hozzáférhetővé tenni. Ebben az összefüggésben a „jogosulatlanok” körébe tartozhatnak a kollégák vagy alkalmazottak, ha nincs szükségük az adatokra a munkaterületükhöz vagy a szakfeladatokhoz.

4.2 Az adatbiztonság elvei (műszaki és szervezési intézkedések)

(1) Személyes adatok kezelése esetén az adatkezeléssel járó kockázatok figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket kell tenni a vállalati folyamatok és informatikai rendszerek védelme érdekében a személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisülése, elvesztése, megváltoztatása elleni védelme érdekében. , a továbbított, tárolt vagy más módon feldolgozott személyes adatok jogosulatlan nyilvánosságra hozatala vagy az azokhoz való hozzáférés.

(2) Ezek az intézkedések magukban foglalják:

- illetéktelen személyek belépésének megtagadása olyan adatfeldolgozó létesítményekben, ahol személyes adatokat dolgoznak fel vagy használnak fel (belépés ellenőrzése),
- illetéktelen személyek adatfeldolgozó rendszerek használatának megakadályozása (használat ellenőrzése),
- annak garantálása, hogy az adatfeldolgozó rendszer jogosult felhasználói csak hozzáférési joguk keretein belül férhessenek hozzá az adatokhoz, és a személyes adatok sem feldolgozás, sem felhasználás, sem tárolás során jogosulatlanul nem olvashatók, másolhatók, módosíthatók vagy eltávolíthatók (hozzáférés ellenőrzése) ,
- annak garantálása, hogy az elektronikus adattovábbítás, illetve az adathordozón történő továbbítás, illetve tárolás során a személyes adatok engedély nélkül ne olvashatók, másolhatók, módosíthatók

vagy eltávolíthatók, valamint ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy a személyes adatok továbbítását az adatok hol támasztják alá. transzfer létesítmények (transzfer ellenőrzés),

- annak garantálása, hogy visszamenőleg felülvizsgálható és megállapítható legyen, hogy a személyes adatot bevitték-e, megváltoztatták-e vagy eltávolították-e az adatfeldolgozó rendszerekből, és kik által (bevitel ellenőrzése),

- annak garantálása, hogy az adatkezelő nevében kezelt személyes adatok csak az adatkezelő utasításai szerint kezelhetők (munkaköri ellenőrzés),

- A személyes adatok véletlen megsemmisülés vagy elvesztés elleni védelmének garantálása (elérhetőség ellenőrzése),

- A különböző célból gyűjtött adatelemek külön-külön történő feldolgozásának garantálása (szétválasztási követelmény).

- Személyes adatok álnevesítésének és titkosításának lehetőségének biztosítása.

- Lehetőség biztosítása a feldolgozó rendszerek és szolgáltatások titkosságának, integritásának, elérhetőségének és rugalmasságának biztosítására, beleértve a személyes adatok elérhetőségének és hozzáféréseinek helyreállítását.

- Folyamat biztosítása a feldolgozás biztonságát biztosító technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, értékelésére és értékelésére

4.3 Adatok archiválása

Az adatok archiválásakor be kell tartani az adatkezelés alapelveit, különös tekintettel az adatminimalizálásra és az adatelkerülésre. A személyes adatok archiválása az érintett kifejezett hozzájárulása nélkül tilos, kivéve, ha erre jogalapon alapuló működési szükségletek szükségesek. A törlési kötelezettség tekintetében a 2.1.

5. Az érintett jogai

5.1. Általános kötelezettségek

(1) Az adatkezelő megfelelő intézkedéseket tesz annak érdekében, hogy az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatást és tájékoztatást az érintettnek tömör, átlátható, közérthető és könnyen hozzáférhető formában nyújtsa. Az információkat írásban vagy adott esetben más módon kell megadni.

(2) Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de minden esetben a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatást vagy intézkedést ad az érintettnek az 5.2 pont szerinti kérelem alapján. Szükség esetén és az érintett tájékoztatására ez az időszak további két hónappal meghosszabbítható.

5.2. Tájékoztatáshoz való jog

Valamennyi érintett kérhet megerősítést arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, kérhet hozzáférést az adataihoz és tájékoztatáshoz (beleértve az írásos tájékoztatást is) a rajtuk tárolt adatokról, ideértve azok eredetét is. , az adattárolás célját, a címzetteket, akikkel az adatokat közölték, és lehetőség szerint az adattárolás várható időtartamát vagy az időtartam meghatározásának szempontjait. Ezen túlmenően az érintett hozzáférhet, hogy van-e automatizált döntéshozatal, ideértve a profilalkotást is, ha igen, az érintett logikáját, valamint az adatkezelés jelentőségét és várható következményeit. Az érintettnek joga van tájékoztatást kapni a személyes

adatok harmadik országba történő továbbításával kapcsolatos megfelelő biztosítékokról is, adott esetben.

Az adatkezelő a kezelt személyes adatokról másolatot biztosít. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló ésszerű díjat számíthat fel az ilyen információk kiadásáért.

5.3. Javítás, korlátozás, törlés, elfelejtéshez való jog és adathordozhatóság

Az érintett jogosult helyesbítést kérni, ha a róla tárolt adatok hiányosak és/vagy tévesek.

Az érintett jogosult az adatkezelés korlátozását kérni az adatkezelőtől a GDPR 18. cikk (1) bekezdésében foglalt indokok alapján, ha az adatok pontossága megkérdőjelezhető, az érintett kéri a adatkezelő korlátozza a már nem szükséges adatokat. vagy ha az adatkezelés jogellenes, vagy ha az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen az 5.4.

Ön jogosult adatai törlését kérni abban az esetben is, ha az adatkezelés megengedhetetlen volt, vagy az adatokra az adatkezelés céljához már nincs szükség, vagy ha egyéb, az GDPR 17. § (1) bekezdésében említett ok áll fenn.

Ha az adatkezelő a személyes adatot nyilvánosságra hozta, az adatkezelő a rendelkezésre álló technológiát és a megvalósítás költségeit figyelembe véve ésszerű lépéseket tesz annak érdekében, hogy tájékoztassa a személyes adatot feldolgozó adatkezelőket arról, hogy az érintett az adatot kérte. vezérlőket a hivatkozások törléséhez. ezekre a személyes adatokra, vagy azok másolására vagy sokszorosítására (az elfelejtéshez való jog). A fenti kötelezettségek nem vonatkoznak arra az esetre, ha az adatkezelés az uniós vagy tagállami jog által megkövetelt, feldolgozást igénylő jogi kötelezettségek teljesítéséhez szükséges.

Az érintett jogosult arra, hogy megkapja a rá vonatkozó személyes adatokat, amelyeket a 20. §-ban foglalt feltételek szerint az adatkezelő rendelkezésére bocsátott.

GDPR strukturált, általánosan használt és géppel olvasható formátumban (adathordozhatóság).

5.4 Kifogás

(1) Az érintett sajátos helyzetére tekintettel bármikor tiltakozhat az adatainak felhasználásáért felelős társasággal szemben az őt érintő személyes adatok közérdeken, hatósági érdeken alapuló kezelése ellen. az adatkezelőre hárul, vagy az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekén alapul. Az adatkezelő a továbbiakban nem kezeli az adatokat, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelésnek olyan kényszerítő erejű jogos okai vannak, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeit illetően, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

(2) A személyes adatok közvetlen üzletszerzés céljából történő kezelése esetén az érintett bármikor tiltakozhat az adatkezelés ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az ilyen direkt marketinghez kapcsolódik. Az érintett tiltakozása esetén a személyes adatok direkt marketing célból a továbbiakban nem kezelhetők.

5.5 Diszkrimináció tilalma

Az érintetteket semmilyen módon nem lehet hátrányos megkülönböztetésben részesíteni, ha gyakorolják jogukat.

5.6 Állítás

(1) Az érintett személyes adatainak felhasználásával kapcsolatos kérdéseivel és/vagy panasszal, illetve a Deutsche Post DHL Adatvédelmi Szabályzatával kapcsolatos kérdéseivel és/vagy panasszal bármikor kapcsolatba léphet az illetékes cég és/vagy a társaság adatvédelmi tisztviselőjével. .

(2) Ebben az összefüggésben a „felelős” minden olyan társaságot jelöl, amellyel az érintett szerződéses kapcsolatban áll, vagy amelyeknél személyes adatait kezelik. A körülményt az érintett társaságokkal, részlegekkel együttműködve, vétkes késedelem nélkül tisztázni kell. A megkeresett cég adatvédelmi tisztviselője minden releváns levelezést egyeztet az érintettel.

(3) Az érintettnek a fentiek ellenére is joga van panasszal élni a felügyeleti hatóságnál és/vagy jogi lépéseket tenni.

A Deutsche Post DHL adatvédelmi szabályzatának másolata

A Vállalati adatvédelmi tisztviselő kérésre elérhetővé teszi a Deutsche Post DHL adatvédelmi szabályzatának egy példányát.

III. ADATVÉDELMI KEZELÉS

1. Vállalati adatvédelmi tisztviselő

(1) A Vállalati adatvédelmi tisztviselő koordinálja az együttműködést és a megállapodást a Deutsche Post DHL adatvédelmi szabályzatával kapcsolatos minden kérdésben. A vállalati adatvédelmi tisztviselő különösen a külső felek és a nemzeti/nemzetközi adatvédelmi felügyeleti hatóságok képviselője minden olyan kérdésben, amely a Deutsche Post DHL adatvédelmi szabályzatának tartalmát érinti. Ez nem érinti a vonatkozó nemzeti szabályozások alapján kinevezett adatvédelmi tisztviselők függetlenségét és utasítási szabadságát.

(2) A Vállalati adatvédelmi tisztviselő ellenőrzi a Deutsche Post DHL Adatvédelmi Szabályzatának végrehajtását auditok, valamint egyéb megfelelő eszközök és a Csoport Igazgatótanácsának tett jelentések alapján. Kérésre a Vállalati adatvédelmi tisztviselő átadja az Adatvédelmi Hatóságnak a vonatkozó ellenőrzési jelentést. Az illetékes adatvédelmi hatóság felkérheti a vállalati adatvédelmi tisztviselőt, hogy a vonatkozó előírásoknak megfelelően végezzen el vagy hagyjon végre auditot egy csoport vállalatánál a Deutsche Post DHL adatvédelmi szabályzatának való megfelelés ellenőrzésére. Az érintett csoporthoz tartozó társaságnak el kell fogadnia egy ilyen auditot, és ki kell igazítania a fejlesztések azonosított szempontjait.

(3) A Csoport társaságai kötelesek tájékoztatni a Vállalati Adatvédelmi Tisztviselőt, ha és mikor csatlakoznak a Deutsche Post DHL Adatvédelmi szabályzatához, vagy kilépnek azoktól. A Vállalati adatvédelmi tisztviselő évente, kérésre átadja az Adatvédelmi Hatóságnak a csatlakozott csoporthoz tartozó cégek listáját.

(4) A vállalati adatvédelmi tisztviselő felelős a Deutsche Post DHL adatvédelmi szabályzatának frissítéséért is. Bármilyen változás esetén az érintett adatvédelmi tisztviselőn keresztül tájékoztatnia kell a Csoport Vállalatait a változásokról, és be kell szereznie a Csoport Vállalatainak hozzájárulását a törvény által nem kötelező vagy nem pusztán szerkesztői jellegű módosításokhoz. A vállalati adatvédelmi tisztviselő a jelentős módosításokról értesíti a vezető adatvédelmi hatóságot, amely a Bundesbeauftragter für den Datenschutz und die Informationsfreiheit (Németország adatvédelemért és információszabadságért felelős szövetségi biztosa).

2. Adatvédelmi/Adatvédelmi Irányító Bizottság

A Deutsche Post DHL Adatvédelmi Szabályzatának megvalósítása és az Adatvédelem/Adatvédelem üzleti folyamatokba való folyamatos integrálása érdekében az üzleti részlegek képviselőiből álló Adatvédelmi Irányító Bizottság jött létre. Az adatvédelmi irányítóbizottság különösen támogatja a vállalati adatvédelmi tisztviselőt egy csoportszintű adatvédelmi menedzsment létrehozásában és fenntartásában.

3. Adatvédelmi tisztviselők és adatvédelmi tanácsadók

(1) Minden csoporthoz tartozó vállalathoz ki kell jelölni egy független adatvédelmi tisztviselőt (adatvédelmi tisztviselőt / adatvédelmi koordinátort). Az adatvédelmi tisztviselő felelős a szabályzatok és előírások végrehajtásáért.

(2) A Deutsche Post DHL adatvédelmi szabályzatának való megfelelés érdekében az adatvédelmi tisztviselőket különösen korai szakaszban be kell vonni az új és módosított működési folyamatok, termékek/szolgáltatások és marketingintézkedések kidolgozásába és tervezésébe. E feladatok elvégzése érdekében a Csoport vállalatainak tájékoztatniuk kell az illetékes adatvédelmi tisztviselőt a vonatkozó fejleményekről.

(3) A jogi tapasztalattal rendelkező adatvédelmi tanácsadók támogatják az adatvédelmi tisztviselőket feladataik ellátásában. A szabályozási kérdéseket illetően az adatvédelmi tisztviselőknek ki kell kérniük az adatvédelmi tanácsadók tanácsát.

(4) Ha nincsenek jogi korlátozások, az illetékes adatvédelmi tisztviselőt fel kell hatalmazni arra, hogy minden olyan adatkezelési módszert helyileg ellenőrizze, amely személyes adatok felhasználásával jár. Ebből a célból – amennyiben léteznek – bármilyen csoportszintű módszert alkalmazhatnak, például közös adatvédelmi auditokat. A Deutsche Post DHL Group Adatvédelmi Szabályzatára vonatkozóan speciális audit programot dolgoznak ki, amelyet a Csoport érintett vállalatainak kell végrehajtaniuk. Kérésre az adatvédelmi tisztviselőnek ellenőrzési jelentést kell benyújtania a vállalati adatvédelmi tisztviselőnek.

(5) A Csoporthoz tartozó társaságok alkalmazottait megfelelő képzésben kell részesíteni az adatvédelmi előírásokról és a Deutsche Post DHL adatvédelmi szabályzatának alkalmazásáról.

4. Megfelelés

(1) A csoport vállalatainak biztosítaniuk kell a vonatkozó nemzeti adatvédelmi rendelkezések és a Deutsche Post DHL adatvédelmi szabályzatának betartását.

(2) Az adatvédelmi rendelkezések és a Deutsche Post DHL adatvédelmi szabályzatának megsértéséről (vagy annak gyanújáról) haladéktalanul tájékoztatni kell a szóban forgó vállalat adatvédelmi tisztviselőjét.

(3) Az adatvédelmi tisztviselőnek a Csoport egynél több vállalatát érintő incidensekben tájékoztatnia kell a vállalati adatvédelmi tisztviselőt és az illetékes adatvédelmi tanácsadót is. Tájékoztatniuk kell a Vállalati adatvédelmi tisztviselőt is, ha a Csoport valamely vállalatára vonatkozó jogszabályok lényegesen hátrányosan változnak, és ez milyen hatással van az adatvédelemre vagy a Deutsche Post DHL adatvédelmi szabályzatának betartására.

(4) Az adatvédelmi tisztviselők és a tanácsadók kölcsönösen megállapodnak a Deutsche Post DHL adatvédelmi szabályzata szerinti tevékenységeikben, támogatást nyújtanak egymásnak és szinergiákat használnak. Együtt a Deutsche Post DHL adatvédelmi hálózatának részét képezik.

5. Együttműködés a felügyeleti hatóságokkal

(1) A Csoport társaságainak biztosítaniuk kell, hogy az adatvédelmi hatóság megkereséseire ésszerű határidőn belül és ésszerű mértékben válaszoljanak. Az alkalmazandó nemzeti jogszabályokkal összhangban be kell tartaniuk az adatvédelmi hatóság tanácsát.

(2) Az ilyen kérelmek kezelésébe az illetékes adatvédelmi tanácsadót kell bevonni.

IV. FELELŐSSÉG

1. Adattovábbítás egy adatkezelőnek

(1) Az adatexportőr és adatimportőr egyénileg felelős az érintettekkel szemben az általuk a Deutsche Post DHL adatvédelmi szabályzata szerinti harmadik fél jogainak megsértéséből eredő vagyoni és nem vagyoni károkért. Az adatátadó a vonatkozó nemzeti adatvédelmi jogszabályok szerinti felelőssége változatlan marad.

(2) Az adatexportőr és az adatimportőr felelősek egymás felé a Deutsche Post DHL adatvédelmi szabályzatának megsértéséből eredő károkért. Az adatexportőr és az adatimportőr közötti felelősség a ténylegesen elszenvedett kárra korlátozódik. A félreértések elkerülése végett a felek megállapodnak abban, hogy mentesülnek e felelősség alól, ha bizonyítják, hogy egyikük sem felelős e rendelkezések megsértéséért.

(3) A büntető jellegű kártérítés kifejezetten kizárt.

(4) Az adatátadó és az adatátvevő feljogosítja az érintetteket a 3. pontban foglalt kikötések érvényesítésére az adatátadóval vagy az adatátadóval, mint harmadik fél kedvezményezettel szemben, személyes személyes kapcsolataikra vonatkozó szerződéses kötelezettségeik megszegése esetén. adat. E célból az adatátadó letelepedési országa vagy az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti joghatóság.

(5) Az adatátvevő állítólagos jogsértése esetén az érintettnek először fel kell kérnie az adatátadót, hogy tegye meg a megfelelő intézkedéseket jogainak az adatátadóval szembeni érvényesítése érdekében; ha az adatátadó ésszerű határidőn belül (amely normál körülmények között egy hónap) nem tesz ilyen intézkedést, az érintett közvetlenül az adatátvevővel szemben érvényesítheti jogait.

(6) Az érintett jogosult közvetlenül eljárást indítani azon adatátadóval szemben, amely nem tett ésszerű erőfeszítéseket annak megállapítására, hogy az adatátvevő képes eleget tenni a Deutsche Post DHL Adatvédelmi Szabályzatában foglalt jogi kötelezettségeinek (az adatátadó köteles annak bizonyítása, hogy ésszerű erőfeszítéseket tett).

2. Adattovábbítás egy feldolgozónak és/vagy al-feldolgozónak

(1) Bármely érintett, akit az adatátadó, az adatátvevő vagy az alfeldolgozó a 3. pontban foglalt kötelezettségeinek megszegése következtében kárt szenvedett, jogosult az adatátadótól kártérítésre a elszenvedett kár.

(2) Ha az érintett nem tud az (1) bekezdés szerinti kártérítési igényt érvényesíteni az adatátadóval szemben, az adatátvevő jogsértéséből, ill. alfeldolgozójukat a 3. pontban említett bármely kötelezettségük teljesítése miatt, mert az adatátadó tényszerűen eltűnt vagy jogilag megszűnt, vagy fizetéseképtelenné vált, az adatátvevő feljogosítja az érintettet, hogy igényt emeljen velük szemben úgy, mintha az adatátadót, kivéve, ha bármely jogutód jogutód az adatátadó teljes jogi kötelezettségét szerződéssel vagy törvény erejénél fogva átvállalta, ebben az esetben az érintett ezzel szemben érvényesítheti jogait.

Az adatátvevő saját felelősségének elkerülése érdekében nem hivatkozhat arra, hogy valamely alfeldolgozó megszegi kötelezettségeit.

(3) Ha az érintett az (1) és (2) bekezdésben említett adatátadóval vagy adatátvevővel szemben az alfeldolgozó által a 3. §-ban említett kötelezettségeinek megszegéséből eredő igényt nem támaszthat. vagy a II. fejezet 2.7. pontja szerint, mivel mind az adatátadó, mind az adatátvevő tényszerűen eltűnt vagy jogilag megszűnt, vagy fizetése képtelenné vált, az alfeldolgozó feljogosítja az érintettet, hogy a saját adatkezelési műveletei tekintetében igényt érvényesítsen vele szemben. a Deutsche Post DHL Adatkezelési Szabályzatát úgy, mintha ő lenne az adatexportőr vagy az adatimportőr, kivéve, ha bármely jogutód szervezet szerződés vagy jogszabály alapján átvállalta az adatátadó vagy az adatátvevő teljes kötelezettségét, amely esetben az érintett érvényesítheti jogait ilyen szervezettel szemben. Az alfeldolgozó felelőssége a Deutsche Post DHL adatvédelmi szabályzata értelmében saját feldolgozási műveleteire korlátozódik.

(4) E célból az adatexportőr letelepedési országának joghatósága van.

3. Harmadik felek jogai

Az érintettek jogosultak harmadik félként kedvezményezettként érvényesíteni a Deutsche Post DHL Adatvédelmi Szabályzatának II. fejezete, III. 5. szakaszának (1) és IV. adatfeldolgozónak a DP DHL adatvédelmi szabályzatában foglalt kötelezettségeik megsértése miatt a személyes adataikra vonatkozóan.

4. Alternatív vitarendezés

(1) Azok az érintettek, akik úgy vélik, hogy személyes adataik feldolgozásának tényleges vagy feltételezett cselekménye megsértette az egyéni életkörének védelméhez való jogát, az adott csoporthoz tartozó társaság illetékes adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat választottbíróági eljárást kérve. Az adatvédelmi tisztviselő megvizsgálja a panasz jogosságát, és tájékoztatja az érintettet jogairól. Ennek során az adatvédelmi tisztviselő köteles megőrizni a további személyes adatok bizalmas kezelését, amelyekről a panaszos az adatvédelmi tisztviselőt tájékoztatta, amennyiben az adatvédelmi tisztviselőt e kötelezettsége alól nem mentesíti. Az érintett kérésére a kísérlet megtehető a panasz rendezésére az érintett és az adatvédelmi tisztviselő bevonásával. Az egyezség magában foglalhatja az egyéni életkörük védelméhez való jog sérelmével kapcsolatos kártérítési javaslatot is.

(2) Ez a rendelkezés nem érinti az illetékes Adatvédelmi Felügyeletnél történő panasztétel és/vagy intézkedés jogát.

V. MELLÉKLET: FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

Anonimizálás

a személyes adatok oly módon történő megváltoztatását jelenti, hogy a személyes és ténybeli kapcsolatokra vonatkozó egyedi adatok nem tulajdoníthatók egy meghatározott vagy meghatározható természetes személyhez aránytalan idő-, pénz- és erőfeszítés nélkül.

Vezérlő

az a természetes vagy jogi személy, hatóság, ügynökség vagy egyéb szerv, amely egyedül vagy másokkal együtt meghatározza a személyes adatok feldolgozásának céljait és eszközeit, amennyiben az ilyen adatkezelés céljait és eszközeit uniós vagy tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy kijelölésének konkrét kritériumait uniós vagy tagállami jog írhatja elő. Az adatkezelő nem egy jogi

személy jogilag függő fióktelepe/üzleti telephelye, hanem a társaság egésze; lásd a GDPR 4. cikkének (7) bekezdését.

Adatkezelő – adatfeldolgozó szerződés

A GDPR 28. cikkében meghatározott megállapodás a személyes adatok adatfeldolgozó általi kezeléséről az adatkezelő nevében.

Adatexportáló

a csoporthoz tartozó, az Európai Unió (EU) valamely országában letelepedett társaság, amely személyes adatokat továbbít egy Adatimportőrnek.

Adatimportőr

a csoport harmadik országban található társasága, amely személyes adatokat kap az adatexportorttól.

Adatfeldolgozás

minden olyan művelet vagy műveletsor, amelyet személyes adatokon vagy személyes adatok halmazán hajtanak végre, akár automatikus eszközökkel, akár nem, mint például gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, strukturálás, tárolás, adaptálás vagy módosítás, visszakeresés, betekintés, felhasználás, nyilvánosságra hozatal, továbbítás, terjesztés vagy más módon hozzáférhetővé tétel, összehangolás vagy kombináció, korlátozás, törlés vagy megsemmisítés útján; lásd a GDPR 4. cikkének (2) bekezdését.

Adatvédelmi tisztviselő

kinevezhető – amennyiben a nemzeti törvények előírják – törvényes adatvédelmi tisztviselővé az ilyen jogszabályokkal összhangban, vagy bármely más esetben adatvédelmi koordinátornak. Ha a csoporthoz tartozó vállalatnál adatvédelmi koordinátort neveznek ki a törvényes adatvédelmi tisztviselőn kívül, a Deutsche Post DHL Adatvédelmi Szabályzatában foglalt jogok és kötelezettségek érvényesülnek az adatvédelmi tisztviselő által végzett adatkezelés során, így ez a folyamat az érintett adatvédelmi koordinátor támogatásával.

Érintett

minden azonosított vagy azonosítható természetes személy, akinek személyes adatait kezelik; lásd a GDPR 4. cikkének (1) bekezdését.

Adatátvitel

továbbítással történő feltárást jelenti, pl. a tárolt személyes adatok vagy a feldolgozás során megszerzett személyes adatok harmadik félnek történő továbbítása azok aktív továbbításával vagy harmadik felek lekérésének lehetővé tételével.

GDPR

Az Európai Parlament és a Tanács 2016/679/EU általános adatvédelmi rendelete (2016. április 27.) az egyének védelméről a személyes adatok kezelése tekintetében és az ilyen adatok szabad áramlásáról.

Csoport Vállalat

a Deutsche Post AG-t jelenti, valamint minden olyan társaságot, amelyben a Deutsche Post AG közvetlen vagy közvetett 50%-ot meghaladó részesedéssel rendelkezik, vagy amelyek felett pénzügyi ellenőrzést gyakorol. Továbbá a Deutsche Post DHL Group adatvédelmi szabályzatának keretében a

Deutsche Post DHL Group adatvédelmi szabályzatához önként csatlakozott vállalatok egyenrangúvá válnak a csoport vállalataival.

Továbbutalás

Továbbításról akkor van szó, ha az adatimportőr adatokat továbbít más harmadik félnek, amelynek székhelye harmadik országban van, vagy határon átnyúló adattovábbítást végez.

Személyes adatok

bármely azonosított vagy azonosítható természetes személyre (érintettre) vonatkozó információ; azonosítható természetes személy az, aki közvetlenül vagy közvetve azonosítható, különösen olyan azonosítóval való hivatkozással, mint a név, az azonosító szám, a helyadatok, az online azonosító, vagy egy vagy több, a fizikai, fiziológiai sajátos tényező alapján, genetikai, mentális, gazdasági, kulturális vagy társadalmi identitás; lásd a GDPR 4. cikkének (1) bekezdését.

Álnevesítés

kiosztási rendszer segítségével megváltoztatja a személyes adatokat, így az egyes adatok többé nem rendelhetők hozzá természetes személyhez az elosztási rendszer ismerete vagy használata nélkül.

Processzor

minden olyan természetes vagy jogi személy, hatóság, ügynökség vagy egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat dolgoz fel; lásd a GDPR 4. cikkének (8) bekezdését.

Profilalkotás

Profilalkotás: a személyes adatok automatizált kezelésének bármely formája, amely abból áll, hogy a személyes adatokat egy természetes személlyel kapcsolatos bizonyos személyes szempontok értékelésére, különösen a személyes adatokkal kapcsolatos szempontok elemzésére vagy előrejelzésére használják fel.

A személyes adatok speciális kategóriái

faji vagy etnikai származásról, politikai véleményről, vallási vagy filozófiai meggyőződésről vagy szakszervezeti tagságról árulkodó személyes adat, valamint genetikai vagy biometrikus adatok természetes személy egyedi azonosítása céljából történő feldolgozása, egészségügyi vagy természetes személy szexuális életére vonatkozó adat, szexuális irányultság a GDPR 9. cikkének (1) bekezdése értelmében.

Alfeldolgozó

az adatátvevő vagy az adatátvevő bármely más alfeldolgozója által megbízott adatfeldolgozó, aki beleegyezik abba, hogy az adatátvevőtől vagy az adatátvevő más alfeldolgozójától olyan személyes adatokat kapjon, amelyek kizárólag az elvégzendő feldolgozási tevékenységekre szolgálnak. az adatexportőr nevében annak utasításai szerint, a Deutsche Post DHL Group Adatvédelmi Szabályzatának és az írásbeli alvállalkozási szerződés feltételeinek megfelelően.

Harmadik ország

az Európai Unió kívüli bármely országot jelenti.

Harmadik fél

az érintettől, adatkezelőtől, adatfeldolgozótól és azon személyektől eltérő természetes vagy jogi személy, hatóság, ügynökség vagy szerv, aki az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen felügyelete alatt jogosult személyes adatok kezelésére.