

AVVISO SULLA PRIVACY

ABBIAMO A CUORE LA VOSTRA PRIVACY



La persona giuridica con cui avete un rapporto contrattuale è responsabile della conduzione del sondaggio e agisce come responsabile del trattamento dei dati. I dati di contatto sono riportati nei documenti contrattuali o nel piè di pagina dell'e-mail di invito al sondaggio.



Lo scopo del sondaggio è quello di raccogliere informazioni in merito alla soddisfazione del cliente. I Suoi dati di contatto, ricevuti nell'ambito del nostro rapporto contrattuale, saranno utilizzati per meri scopi comunicativi. La Sua partecipazione al sondaggio è volontaria. Con la Sua partecipazione acconsente alla valutazione individuale dei risultati e, in seguito al sondaggio, potremmo contattarLa per discutere la Sua esperienza in modo più dettagliato.



A seconda della situazione locale in esame, il trattamento dei dati si basa sul legittimo interesse (art. 6 (1) f) GDPR) o sul consenso (art. 6 (1) a) GDPR). Il legittimo interesse consiste nel contribuire al continuo miglioramento dei nostri servizi, avvalendoci dell'utilizzo dei risultati del sondaggio, ricavandone misure appropriate da adottare.

Garantiamo il trattamento riservato dei dati personali in conformità con la normativa sulla protezione dei dati applicabile. Il titolare del trattamento, Dapresy Deutschland GmbH, e la società tecnologica responsabile Forsta, forniscono la soluzione tecnica per l'indagine in conformità con il relativo accordo tra titolare e responsabile del trattamento. La nostra sede globale (Deutsche Post AG) assiste nel coordinamento del sondaggio e ne riceve i risultati.

Se desidera revocare il consenso ad essere invitato/a a partecipare a sondaggi in futuro o desidera esercitare i Suoi diritti di interessato (diritto di accesso, diritto di rettifica, diritto alla cancellazione, diritto alla limitazione del trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione) o se ha domande sul sondaggio, La preghiamo scrivere all'indirizzo [eCommerce.customersatisfaction@dhl.com](mailto: eCommerce.customersatisfaction@dhl.com).

Nel caso in cui non riuscissimo a soddisfare le Sue richieste, può presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei dati.