



POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y ENERGÍA DHL FREIGHT SPAIN S.L.

El alcance del Sistema Integrado de Gestión es sobre los procesos de prestación de servicios de transporte y logística por medios terrestres y actividades anexas, gestionados desde las terminales de Barcelona, Irún, Madrid y Valencia.

El fin último de esta política es dar una respuesta adecuada y sostenible a las necesidades de nuestros Clientes en relación a los servicios de transporte, logística y actividades anexas, para asegurar su satisfacción y aumentar su fidelidad, asegurando el respeto por el medio ambiente y una gestión sostenible de la energía.

Este objetivo fundamental se apoya en los siguientes compromisos:

- ✓ Aplicar la excelencia en calidad como un principio en la gestión.
- ✓ Asegurar altos niveles de profesionalidad y compromiso del personal, proporcionándoles la formación y el entorno adecuados.
- ✓ Hacer de la mejora, la proactividad, la eficiencia y la prevención de la contaminación, una filosofía de empresa que proporcione una disminución del coste compatible con el compromiso para la protección del medioambiente.
- ✓ Ofrecer al mercado soluciones globales de transporte innovadoras y que generen confianza en los Clientes y les simplifiquen sus procesos de negocio.
- ✓ Mantener una relación basada en el beneficio mutuo con todos los grupos de interés con los que nos relacionamos (clientes, proveedores, mercado, administraciones públicas y sociedad en general).
- ✓ Lograr la diferenciación de la competencia por nuestros niveles de servicio en todas las áreas relacionadas con el Cliente.
- ✓ Asegurar el nivel de desempeño establecido por la dirección en todos los procesos de negocio con impacto en la percepción del cliente, en la gestión energética y en el medio ambiente.
- ✓ Asegurar la disponibilidad de información y recursos para alcanzar los objetivos propuestos de cara a mejorar continuamente la calidad de nuestro servicio, y la eficiencia energética de cómo lo llevamos a cabo, con un mínimo impacto ambiental.
- ✓ Generar un sentimiento de cooperación, comunicación y entendimiento entre las delegaciones y los diferentes departamentos de DHL.
- ✓ Considerar criterios de eficiencia energética en la gestión del transporte, en la adquisición de energías, productos y servicios, así como en el diseño de nuevas instalaciones/servicios que mejoren el desempeño energético.



- ✓ Mantener una sistemática de comprobación y mejora continua del desempeño ambiental, del desempeño energético y del rendimiento de los procesos a través de la adecuación de los medios tecnológicos y los sistemas de información y de organización.
- ✓ Cumplir con los requisitos legales aplicables y con otros requisitos que DHL suscriba relacionados con el Sistema Integrado de Gestión (SIG).
- ✓ Contribuir a la reducción de nuestros consumos (agua, plástico, luz, fuel, papel) y de nuestros residuos (plástico, papel, madera, toner, pilas)

Esta Política se pone en práctica con el compromiso de cumplir con los requisitos y de mejorar continuamente la eficacia del SIG siendo revisada y, si fuera necesario, actualizada de forma periódica para garantizar su adecuación al propósito de la misma.

Con todas estas medidas y siguiendo las directrices marcadas por las políticas globales de la compañía, queremos apoyar nuestra Estrategia FREIGHT2025 (iniciativa Green Logistics, así como todas las demás iniciativas) y la estrategia DPDHL GoGreen 'Misión 2050: Cero emisiones'.

Su aplicación ayudará a DHL a reforzar su posición de liderazgo en el mercado asegurando un futuro exitoso para la organización y sus empleados.

Madrid, 9 de Marzo de 2022.

Ruben Gavela
Managing Director
DHL Freight

Agustin Martinez
BPM Head
DHL Freight