

Declaración de política sobre el sistema de gestión integrado

DHL Freight tiene el compromiso de ofrecer una logística de excelente calidad, eficiente, con emisiones reducidas y más respetuosa con el medio ambiente y de garantizar la salud y la seguridad de los trabajadores. Todos estos aspectos son piezas fundamentales de nuestra estrategia FREIGHT 2030.

Nuestro sistema de gestión integrado (IMS) cumple con los requisitos vigentes actualmente de las normas ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 e ISO 50001.

Nos centramos en:

- Prestar servicios de gran calidad que satisfagan las necesidades y las expectativas de los clientes, al tiempo que mejoramos continuamente nuestros procesos.
- Contribuir a la sostenibilidad ambiental reduciendo nuestra huella ecológica y usando los recursos de forma eficiente.
- Garantizar la seguridad de nuestros empleados, trabajadores y otras partes interesadas proporcionándoles un entorno de trabajo seguro, identificando y reduciendo riesgos y promoviendo una cultura de seguridad proactiva.
- Adoptar prácticas para mejorar la sostenibilidad y la eficiencia energética de nuestras operaciones.
- Cumplir con todas las leyes y normativas aplicables y pertinentes.
- Establecer y monitorizar periódicamente objetivos de calidad, salud y seguridad, medio ambiente y eficiencia energética.
- Involucrar a los empleados en conversaciones sobre calidad, salud, seguridad, medio ambiente y eficiencia energética, y colaborar activamente con nuestros proveedores y socios para prestar apoyo y avanzar en estas áreas críticas.
- Asegurarnos de que los empleados estén familiarizados con la política y los procedimientos del IMS ofreciéndoles formación, y comprobando el cumplimiento normativo mediante auditorías anuales y revisiones de la gestión.

Mediante la incorporación de estos estándares en nuestra estrategia de negocio, reforzamos nuestro compromiso con nuestras partes interesadas, promovemos la mejora continua y repercutimos positivamente en la sociedad y el medio ambiente, al tiempo que somos el proveedor de transporte por carretera y el experto en aduanas por excelencia.

Esta política es aplicable a todos los países, unidades de negocio y sitios en los que opera DHL Freight y sus filiales.

Revisaremos y actualizaremos periódicamente nuestras políticas y objetivos para garantizar su relevancia y efectividad en el logro de nuestros objetivos estratégicos.

Bonn, 1 de julio del 2025

Uwe Brinks
CEO
DHL Freight

Christian Griesshaber
COO
DHL Freight

Antje Huber
SVP Strategy,
Marketing and Staff
DHL Freight

David Urban
Head of HR
DHL Freight

* en nombre de la Junta Directiva de DHL Freight