



GUÍA DE EMBALAJE

ENVÍOS B2B

Versión 2
Junio 2025



**Protege tus envíos y
garantiza que lleguen
en perfecto estado**

ÍNDICE

- **Cómo colocar las etiquetas y elegir el embalaje adecuado**
- **Embalaje por tipo de mercancía**
- **Mercancía no admitida en nuestra red**
- **Dimensiones y pesos**
- **Mercancía no admitida por cinta mecanizada**

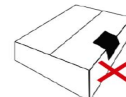
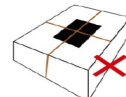
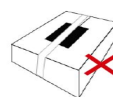
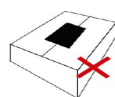
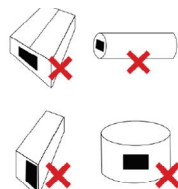
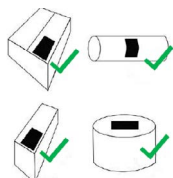


1. Cómo colocar las etiquetas y elegir el embalaje adecuado

VOLVER

Etiqueta tu envío

- Coloca las etiquetas en un lugar visible y plano.
- Evita ponerlas en pliegues, esquinas o cubrirlas con cinta de embalaje.



Embalaje exterior

- Selecciona un embalaje que proteja tu mercancía frente a choques, vibraciones, peso o caídas.
- Asegúrate de que el material sea rígido, del tamaño adecuado al contenido y esté en buen estado.
- Recuerda que no podremos transportar tu mercancía en cajas mal cerradas o con precinto insuficiente.

Protección interior

- Rellena los espacios vacíos dentro del paquete para evitar movimientos y posibles daños.
- Reduce riesgos usando protección interior como plástico burbuja, espuma de polietileno o papel de embalaje.
- Protege artículos frágiles con plástico burbuja y asegúrate de que no estén en contacto directo con el embalaje exterior.

Para garantizar una correcta manipulación, **asegúrate de añadir las etiquetas correspondientes en caso de ser mercancía frágil, contenga líquidos, sea un pallet no apilable, contenga LQ o baterías de litio.** Colócalas cerca de la etiqueta de transporte, pero sin cubrirla.



Dependiendo del tipo de envío utiliza caja de cartón, caja de madera y/o pallet



Los artículos de **menos de 30 kg** pueden embalsarse en cajas de cartón.



Los artículos más pesados como **motores o equipamiento industrial** deben embalsarse en cajas de madera.



Las **cajas pesadas o los envíos consolidados** deben ir paletizados y asegurados.

Optimiza el transporte de pallets

Utiliza pallets de dimensiones estándar (hasta 120 x 120 cm) y materiales resistentes como **madera, plástico o cartón rígido**.

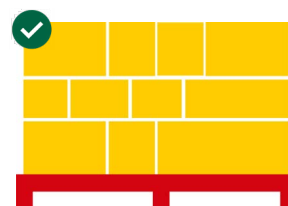
Apilado en columna.

La carga de cajas en columna en un pallet es la mejor manera para mantener su resistencia durante el transporte y evitar que se aplaste el contenido. Usa fleje o film retráctil.



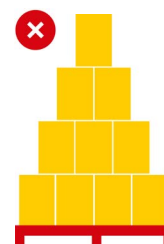
Apilado intercalado

Apilar la mercancía de forma intercalada mejora la estabilidad si el contenido es rígido, pero reduce la resistencia en el caso de materiales flexibles. Evita este método cuando el contenido no sea firme, ya que podría disminuir la resistencia hasta en un 50%, aumentando el riesgo de daños en la mercancía.



Apilado en pirámide

Evita el apilado en pirámide, ya que puede dañar la carga y causar retrasos. Si tienes un número impar de cajas, usa cajas vacías para nivelar o transporta las cajas por separado.



Evita que las cajas sobresalgan del pallet ya que pueden sufrir daños durante el manipulado y reducir su resistencia. Apila las cajas en columnas, de esquina a esquina, para que sean resistentes. Puedes estabilizar y asegurar el pallet usando fleje o film retráctil.

Cómo proteger la mercancía



Protecciones en los bordes

Usar protectores verticales y horizontales para evitar daños en los ángulos de las cajas y estabilizar la carga.



Protecciones mediante planchas

Usar planchas de cartón en la parte superior del pallet crea una barrera protectora y distribuyen mejor el peso de la parte superior.



Anclaje para estabilidad

Las piezas voluminosas deben ir perfectamente ancladas para prevenir desplazamiento lateral: bobinas de cable o motores.

2. Embalaje por tipo de mercancía

VOLVER

El embalaje adecuado de la mercancía es fundamental para garantizar su protección durante el transporte. Por ello, según el tipo de mercancía que vayas a enviar, debes asegurarte de embalarla correctamente siguiendo las siguientes directrices:

Motores y piezas de vehículos

- En cajas de cartón duro o ancladas sobre un pallet.
- Si va sobre pallet, debe ir protegido con protecciones laterales, superiores y de ángulos.
- Las piezas no pueden contener líquidos.



Bobinas y rollos de cable

- En pallets de madera o plástico asegurando una correcta fijación a la base.



Equipamiento industrial

- Embalado en cajas de madera o anclado sobre un pallet.
- Si va sobre pallet, protegido con protecciones laterales, superiores y de ángulos.
- Las piezas voluminosas, colocadas sobre base ancha.



Equipos deportivos e instrumentos

- Embalados en una caja rígida.
- La caja debe introducirse en una caja de cartón.
- A falta de caja rígida, debe ir dentro de una caja de cartón corrugado, protegido con material de burbuja.



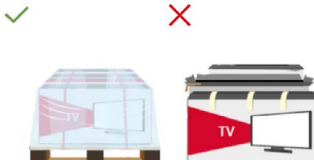
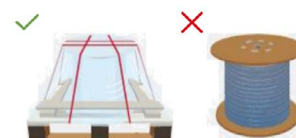
Largos

- Protegidos con cartón rígido adaptado a la medida, nunca sueltos.
- Si van sobre pallet, no pueden sobresalir de la base.
- Si pesa > 31,5kg, fijado sobre un pallet.



Equipos electrónicos de gran tamaño

- En el embalaje del fabricante, sin abrir.
- Los envíos de varias televisiones deben ir paletizados y retractilados.
- Apiladas de pie y protegidas con plástico y material protector.



3. Mercancía no admitida en nuestra red

[VOLVER](#)



Mercancía sin embalar

...embalada incorrectamente o con el embalaje dañado o mojado.



Tarjetas bancarias...

...o dinero efectivo.



Armas...

...pseudo armas, munición o artículos de uso militar.



Mercancía de alto valor dañada...

...aunque vengan en el embalaje del fabricante si éste tiene un pequeño daño.



Falsificaciones...

...o copias sin licencia de productos.



Alimentos perecederos...

... que necesiten de condiciones especiales (humedad o temperatura).



Objetos de arte...

...antigüedades, piezas únicas u otros objetos de valor especial.



Mercancías peligrosas.....

...que no vayan embaladas en cantidades limitadas (LQ).



Neumáticos



Bidones de aceite



Materiales preciosos...

...joyas, relojes o piedras preciosas de valor total superior a 500€.



Animales vivos...

... o plantas.



Devoluciones de mercancía averiada o dañada...

...por otra empresa distinta a DHL.



Gama blanca o mamparas...

...aunque vengan en el embalaje de origen.



Alto valor...

...valor bruto superior a 25.000 € IVA incluido (no aplicable a DHL Parcel Europlus Domestico/DHL Parcel Connect Plus cuando se haya concertado un seguro que cubra el valor total del envío, con un límite de 100.000€).



Cristales y cerámicas sin protección...

....deben ir debidamente protegidos con material burbuja, por ejemplo.



4. Dimensiones y pesos

VOLVER

Dimensiones	Doméstico	Internacional
Dimensiones mínimas	15 x 11 x 3,5 cm	
Dimensiones máximas bulto encintable	120 x 60 x 60 cm	
Dimensiones máximas pallet	120 x 120 x 180 cm	120 x 120 x 180 cm
Pesos		
Peso máximo pieza no paletizada	31,5 kg	
Peso máximo pallet	1.000 kg	1.000 kg
Peso máximo expedición	5.000 kg	2.500 kg
Expedición		
Máximo de bultos por expedición	999	999
Máximo de pallets por expedición	10	5

El largo de la mercancía no debe exceder **los 400 cm**. Para aquellas que midan entre 240 y 400 cm, es esencial que el peso sea inferior a 31,5 kg.



5. Mercancía que requiere clasificación manual

Algunos artículos requieren un tratamiento especial debido a sus características, tamaño o riesgos asociados, por lo que deben ser gestionados de manera distinta dentro de la cadena logística, y no podemos clasificarlos a través de cintas mecanizadas. A continuación, se detallan los casos específicos.

Paquetes con salientes



Paquetes abiertos



Cajas metálicas



Paquetes redondos o inestables



Cajas con tornillería



Etiquetas defectuosas o ilegibles



Contenido frágil



Paquetes y sobres irregulares



Paquetes con líquidos



Mercancía peligrosa en cantidad limitada (LQ)



Bobinas de cable



[VOLVER](#)