



Las políticas que rigen y definen las directrices y líneas de acción de cada componente del Sistema de Gestión son las siguientes y están disponibles en nuestra web:

LA CALIDAD ES RESPONSABILIDAD DE TODOS

LA PROTECCIÓN AMBIENTAL Y LA EFICIENCIA ENERGÉTICA SON CLAVE EN NUESTRO NEGOCIO

DHL EXPRESS DEBE SER EL PUNTO DE REFERENCIA DE LA EXCELENCIA EN SEGURIDAD PARA EL NEGOCIO DE TRANSPORTE EXPRESS





LA CALIDAD ES RESPONSABILIDAD DE TODOS

DECLARACIÓN DE LA POLÍTICA DE CALIDAD DE DHL EXPRESS

Como el proveedor líder mundial de logística Express, nos esforzamos en generar un Crecimiento sostenible a través de la **Calidad**, en proporcionar a nuestros clientes ideas de nuevas de servicio propias de un líder en el mercado.

Como Especialistas Internacionales **Certificados**, nos esforzamos en brindar un servicio de calidad, poniendo en práctica de forma disciplinada nuestros procesos de **Global 360**, manteniendo la más Alta Norma Ambiental funcionando en el modo más alto de rendimiento.

Todos estamos **Involucrados** **Comprometidos** con el **Clima**, con el objetivo de **Acción Verde** a la Primera, usando nuestros **Instrumentos** y **metodología First Choice** para asegurar la **sostenibilidad** y **mejorar** continuamente en todos partes, todos los días.

Con la mentalidad de "nuestro mejor día cada día" obtenemos serenos resultados más al **disponibilidad** a uno de nuestros clientes.

Trabajamos juntos en nuestra promesa de "Excellence. Simply Delivered" y **suavemente**, la **calidad** es **responsabilidad** de todos.



John Pearson
CEO, DHL Express, August 2023









FIRST CHOICE

DHL

POLÍTICA SEGURIDAD CORPORATIVA

DHL EXPRESS ESPAÑA

DHL Express desea ser el punto de referencia de su excelencia en seguridad para su negocio de Transporte Express.

- Protección de personas
- Protección de la propiedad
- Protección del medio ambiente

Estos objetivos se agotan en los siguientes compromisos:

- 1. Clientes**
 - Satisfacer las expectativas y demandas de los clientes mediante un servicio seguro y de confianza.
 - Cumplir las necesidades de la organización en materia de seguridad evitando el crecimiento rentable, reducir su pasividad y participar en la creación de clientes.
- 2. Personas**
 - Asignar a las personas con confianza y aceptar su responsabilidad relativa a la seguridad en todos los niveles de la organización.
 - Facilitar la acción antes que la reacción para la protección de las empresas, bienes, planes de la compañía y actividades de clientes.
 - Determinar los recursos necesarios para la protección de los equipos encargados a la protección de los empleados, bienes de la compañía y planes de clientes.
- 3. Operaciones**
 - Conocer exhaustivo del marco operacional de la organización los potenciales y riesgos reales mediante el análisis continuo.
 - Implementar los requisitos de seguridad alineados con la política de seguridad de la compañía.
 - Implementar procedimientos integrados de seguridad de manera consistente con una relación directa con la actividad operativa.
 - Disponer de herramientas apropiadas para mejorar la viabilidad del negocio, análisis y gestión de los riesgos de emergencia.
 - Mantener la gestión de crisis y emergencia adecuada al análisis de riesgos y amenazas de la organización.
- 4. Autoridades**
 - Posicionar a DHL Express como el ejemplo para la elección por las autoridades para implementar legislación y de requisitos regulatorios donde sea necesario, mejorando el impacto negativo sobre el negocio.
 - Definir a DHL Express como los requisitos regulatorios, además de la medida de seguridad adecuada y la optimización de recursos dentro del negocio y de DHL Express.

Elaborado por: Inés Rodríguez Cordero, 2 de mayo de 2014.