

DHL Connect App

Die DHL Connect App bietet den Fahrern von Frachtladungen Services an, Abfahrts- und Ankunftszeiten von Ladungen und Entladungen mobil einzugeben. Des Weiteren ist es möglich, den Lademittelbehälter zu bestätigen und Verspätungen mit Grund, Verspätungsdauer und Foto zu melden. Über eine Dokumentenfotofunktion ist es möglich Frachtpapiere und sonstige Begleitdokumente zu fotografieren. DHL nutzt diese Daten, um den Informationsfluss zu optimieren und den Transportdienstleistern eine mobile Möglichkeit anzubieten, Transportdaten zu übermitteln.

Die Verarbeitung von Daten zwecks Validierung von Abfahrts- und Ankunftszeiten dient der Erfüllung der zwischen uns und dem Transportdienstleister geschlossenen Vertrag, d.h. Vertragserfüllung; Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Die Verarbeitung von Daten zwecks Verbesserung der Geschäfts- und Serviceprozesse ist unser berechtigtes Interesse; Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Dieser Verarbeitung können Sie jederzeit formlos per E-Mail (datenschutz@dpdhl.com) widersprechen.

Kategorien von Daten

- GPS-Daten: Erlauben Sie der DHL Connect App Ihren Standort zu verarbeiten (unter den Ortungsdiensteinstellungen der App im jeweiligen Betriebssystem). Diese Einstellung ist Voraussetzung, um standortbezogene Services wie die Validierung von Abfahrts- und Ankunftszeiten an bestimmten Checkpunkten sowie Änderungen durch Verspätungen anbieten zu können. Bei der Lokalisierung verarbeiten wir Standortdaten über die Gerätefunktion GPS. Der Standort der Sendung wird nur an den gesetzten Checkpunkten für die beschriebenen Zwecke verwendet. Es erfolgt keine durchgehende Verfolgung des GPS-Standorts, um z.B. Bewegungsprofile zu erstellen.
- Der Login erfolgt mit dem KFZ Kennzeichen, welches vorab für die Bestätigung der geplanten Tour eingegeben wurde.
- Für Wartungszwecke und die Verbesserung des Services werden Gerätedaten erfasst und bei Bedarf ausgewertet. Diese umfassen die GeräteID, das Gerätemodell sowie das verwendete Betriebssystem mit aktueller Versionsnummer.
- Foto Frachtbrief
- Vor- und Nachname des Vertragspartners
- Kundennummer bzw. Lieferantenummer sofern vorhanden
- E-Mail-Adresse des Vertragspartners
- Telefonnummer/Mobilfunknummer des Vertragspartners
- Bankverbindungsdaten des Vertragspartners
- Anschrift des Vertragspartners
- Lieferadressen des Vertragspartners

- Funktionsbeschreibung des Vertragspartners

Speicherdauer

Die Daten werden solange gespeichert, wie sie erforderlich sind. Die Erforderlichkeit ergibt sich entweder aus gesetzlichen oder vertraglichen Aufbewahrungsfristen. Sofern solche gesetzlichen Fristen nicht vorhanden sind, werden die Daten zwecks Erfüllung und Abrechnung des Vertrages und zum Nachweis der korrekten Erfüllung bis zum Ablauf von Haftungsfristen gespeichert und anschließend gelöscht. Die Regelspeicherfrist für Standortdaten beträgt 60 Tage.

Empfänger der Daten

Grundsätzlich geben wir keine personenbezogenen Daten unserer Kunden an Dritte weiter, es sei denn eine Weitergabe ist aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder zur Auftragserfüllung zwingend erforderlich. In diesem Fall werden Betroffene darüber informiert, sofern diese nicht bereits Kenntnis darüber haben. Die für den App-Service erforderlichen Server werden durch T-Systems GmbH innerhalb der EU betrieben und von Micromata (Micromata GmbH Hauptsitz: Marie-Calm-Str. 1-5, D-34131 Kassel) administriert.

Verantwortliche Stelle

DHL Freight GmbH
Godesberger Allee 102-104
53175 Bonn

Kontakt Daten Datenschutzbeauftragter

Deutsche Post AG, Konzernschutz,
53250 Bonn
datenschutz@dpdhl.com

Zuständige Aufsichtsbehörde für Beschwerden

LDI NRW
Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit NRW
Kavalleriestrasse 2-4
40213 Düsseldorf

Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung und Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben das Recht, jederzeit Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten. Ebenso haben Sie das Recht auf Berichtigung, Sperrung oder, abgesehen von der vorgeschriebenen Datenspeicherung zur Geschäftsabwicklung, Löschung Ihrer personenbezogenen Daten.

Sofern Sie von Ihren Widerspruchsrechten – insbesondere gegen die Verwendung Ihrer Daten zu Werbezwecken – Gebrauch machen möchten, wenden Sie sich bitte an: datenschutz@dpdhl.com.