

Allgemeines

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen DHL Freight Euroconnect Fixtermin gelten für alle Euroconnect Sendungen mit dem Feature „Fixtermin“ innerhalb Deutschlands (Euroconnect Domestic Fixtermin) oder grenzüberschreitend (Euroconnect International Fixtermin). Ergänzend zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen DHL Freight Euroconnect Fixtermin gelten die Allgemeinen Angebotsbedingungen der DHL Freight GmbH September 2024, wobei im Fall von Widersprüchen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen DHL Freight Euroconnect Fixtermin vorgehen. Über die in den Allgemeinen Angebotsbedingungen geregelten ausgeschlossenen Gütern und Warenwertgrenzen hinaus ist Euroconnect Domestic/International Fixtermin nicht verfügbar für Gefahrgut sämtlicher Klassen, für Abfall oder für wassergefährdende Stoffe nach dem jeweiligen Recht des Empfangslandes, z.B. in Deutschland nach dem Wasserhaushaltsgesetz.

Falls die Sendung diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen DHL Freight Euroconnect (Domestic/International) Fixtermin nicht entspricht, kann DHL Freight um Weisung bitten. Für den Fall, dass DHL Freight nicht um Weisung bittet oder innerhalb eines angemessenen Zeitraums keine Weisung des Kunden erhält, wird DHL Freight die Sendung als Standard DHL Freight Euroconnect Sendung transportieren. Es gelten die einschlägigen Frachtraten und allgemeinen, unverbindlichen Regellaufzeiten, sofern die Sendung unseren sonstigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen entspricht.

DHL Freight Euroconnect (Domestic/International) Fixtermin Leistungsumfang/Geltungsbereich

Euroconnect Domestic Fixtermin bietet Lieferung an einem festgelegten Tag und transportbedingte Zwischenlagerung für bis zu fünf Werktagen (Montag bis Freitag, Feiertage ausgeschlossen). Es ist verfügbar für alle Transporte innerhalb der Bundesrepublik Deutschland mit Ausnahme von Inseltransporten (Transporte zu/von oder auf Inseln). Je nach gewähltem Fixtermin Domestic – Service erfolgt die Zustellung

- Fixtermin Domestic: zwischen 08:00-18:00
- Fixtermin Domestic 12: zwischen 08:00-12:00
- Fixtermin Domestic 10: zwischen 08:00-10:00

Euroconnect International Fixtermin ist verfügbar für alle grenzüberschreitenden Transporte, für die eine Standard Euroconnect Laufzeit angeboten wird. Diese kann abgerufen werden unter dem

DHL Freight Laufzeitrechner auf www.dhl.com/leadtime.

DHL Freight Euroconnect (Domestic/International) Leistungsbedingungen

DHL Freight ist nur dann verpflichtet, die Güter zum vereinbarten Ablieferzeitpunkt zu liefern, wenn folgende Voraussetzungen erfüllt sind:

- normale Verkehrsbedingungen;
- die Sendungen müssen zur vereinbarten Abholzeit während normaler Arbeitszeiten (08:00 – 18:00 Uhr) abholbereit sein;
- der Empfänger muss an Werktagen während normaler Arbeitszeiten bzw. bei Fixtermin Domestic 12 zwischen 08:00 und 12:00 Uhr und bei Fixtermin Domestic 10 zwischen 08:00 und 10:00 Uhr bereit sein, die Sendung entgegenzunehmen und zwar unverzüglich nach Ankunft des Frachtführers an der Ablieferstelle;
- die Sendung muss vom Kunden eindeutig als DHL Freight Euroconnect mit fixiertem Liefertermin und mit der Zeitoption für Fixtermin vorangekündigt und entsprechend gekennzeichnet sein;
- die Rahmenbedingungen für die Zollabfertigung (siehe unten) müssen eingehalten sein;
- Lieferungen innerhalb bestimmter Zeitfenster müssen im Vorfeld mit dem zuständigen Ansprechpartner beim DHL Freight Kundenservice vereinbart werden. Solche Anlieferzeiten sind allerdings stets unverbindlich.

Laufzeiten

Euroconnect International Fixtermin Laufzeiten entsprechen denen der regulären Euroconnect Laufzeiten plus 1-5 Werktage transportbedingter Zwischenlagerung. Die Laufzeit beginnt mit Übernahme beim Absender und endet mit Ablieferung beim Empfänger. Standard-Laufzeiten für Euroconnect können im Laufzeitrechner unter www.dhl.com/leadtime eingesehen werden. Der Rechner berücksichtigt Wochenenden, Feiertage (mit Ausnahme von Feiertagen in Ländern, in denen kein Umschlag stattfindet*) und geplante saisonale Einschränkungen. Er berücksichtigt allerdings keine außerplanmäßigen saisonbedingten Einschränkungen oder andere ungeplante Einflüsse auf die Transportabwicklung. Der Kunde muss stets mindestens einen, aber nicht mehr als 5 Tage zu dem Datum hinzurechnen, welches der Laufzeitrechner ausgibt.

Euroconnect Domestic Fixtermin Laufzeiten entsprechen einer Zeit von minimal zwei, maximal fünf Werktagen nach Übernahme der Ware beim Absender.

*für weitere Details nehmen Sie bitte mit dem DHL Freight Kundenservice Kontakt auf.

Übernahme und Ablieferung außerhalb normaler Arbeitszeiten

Übernahme und Ablieferung außerhalb normaler Arbeitszeiten oder in Gebieten mit Zugangsbeschränkung erfolgen nur aufgrund einer gesonderten Vereinbarung und gegen einen zu vereinbarenden Zuschlag. Für Details nehmen Sie bitte Kontakt mit dem DHL Freight Kundenservice auf. Im Falle der Übernahme bzw. Ablieferung außerhalb normaler Arbeitszeiten sind vereinbarte Ablieferzeiten nicht bindend.

Ausgenommen von der Ablieferzusage sind:

In folgenden Fällen ist die Ablieferzeit nicht bindend:

- Lieferung an Privatpersonen (B2C);
- Temperaturgeführte Transporte und leicht verderbliche Güter;
- Direktübernahmen und/oder Direktzustellungen (Kfz auf eigener Achse);
- Lieferungen gegen Dokumente;
- Ablieferung an einem vom Kunden festgelegten Tag, der nicht in Übereinstimmung mit Ziffer 4 berechnet wurde;
- Unverpackte oder nicht transportsicher verpackte Güter;
- Avissendungen oder Sendungen mit Zeitfensterbuchung;
- Selbstabholersendungen;
- Seehafensendungen.

Einschränkungen bei Euroconnect International Fixtermin im Falle der Zollabfertigung

Euroconnect International Fixtermin ist nur für solche zollpflichtigen Sendungen verfügbar, bei denen DHL Freight auch den Auftrag zur Zollabfertigung erhalten hat und für die der Kunde DHL Freight mit einer entsprechenden gültigen Vollmacht ausgestattet hat. Nur Sendungen unter folgenden Incoterms sind dabei zugelassen: DDP, DAP und EXW. Der vereinbarte Liefertermin ist nur unter folgenden Voraussetzungen bindend:

- a. die vom Kunden zur Verfügung gestellten Zolldokumente sind vollständig und gültig;
- b. alle Vorauszahlungen von Zollgebühren und Steuern wurden geleistet sowie erforderliche Garantien wurden gestellt;
- c. es erfolgt keine physische Beschau der Dokumente und / oder Güter;
- d. es gibt keine Verzögerungen aufgrund von Handlungen der Zollverwaltung;
- e. keine vom Empfänger zu zahlenden Zölle.