

Service à valeur ajoutée :	Description :	Frais supplémentaires :
Livraison ou enlèvement avec échéance : (non disponible pour Eurapid)	Livraison ou enlèvement normal avec échéance convenue	Sur demande
Réservation ou préavis par l'agence de réception finale (non disponible pour Eurapid)	Notification et accord quant au jour et heure de livraison convenue avec le destinataire	€ 50,00 pour un time slot < 2 heures à la demande pour un horaire précis
Réservation ou préavis via un système d'enregistrement spécifique (non disponible pour Eurapid)	Notification et accord quant au jour et heure de livraison convenue avec le destinataire via un système d'enregistrement spécifique	€ 25,00 par envoi
Livraison pré-10 (Uniquement disponible pour le service Eurapid)	Livraison avant 10h00 (matin) Couverture : <a href="http://www.dhl.com/ltc">www.dhl.com/ltc</a>	€ 50,00 par envoi
Livraison pré-12 (Uniquement disponible pour le service Eurapid)	Livraison avant 12h00 (midi) Couverture : <a href="http://www.dhl.com/ltc">www.dhl.com/ltc</a>	€ 25,00 par envoi
Réservation manuelle	Supplément si la réservation n'est pas effectuée via EDI ou un système d'enregistrement de DHL-Freight	10,00 € par ordre
Restriction de crédit	Déduction en cas de paiement effectué préalablement avant la date d'échéance de la facture	
Livraison ou enlèvement avec hayon élévateur	Livraison ou enlèvement avec camion avec un hayon élévateur * Toujours mentionner	Gratuit à partir de 0 à 2 500 kg Sur demande à partir de 2 501 kg
Adresse de chargement ou de livraison supplémentaire (non disponible pour Eurapid)	Surplus par arrêt supplémentaire	Sur demande
Deuxième livraison	Deuxième livraison chez le client (exemple: fermeture...)	30% du coût de transport Sur demande à partir de 2 501 kg
Jour de livraison fixe (Fixed Delivery Day (FDD)) (Applicable exclusivement à l'international Service Euroconnect et marchandises non-dangereuses)	Les livraisons que DHL Freight retiennent afin de livrer à un jour précis. Ce jour en question ne peut dépasser 5 jours de plus que la durée du temps de transit standard + 1 jour.	€ 25,00 par envoi
Échange palette Europe (Applicable exclusivement à l'international Service Euroconnect)	Disponible dans certains pays (BE, NL, DE) Les demandes d'échange de palettes ne peuvent revenir que sur une période de 12 mois à compter de la date de la demande	Sur demande
Remorque (standtrailer)	Positionnement d'une remorque sur le lieu d'enlèvement pour un enlèvement préalable du chargement (système interchangeable de remorques)	Sur demande
Service de retour	Retour à l'expéditeur dans le cas de marchandises impossibles à livrer ou envois refusés	Transport à mont Sur demande
Surcoût marchandises dangereuses	Transport de marchandises dangereuses	Veuillez trouver les explications détaillées ci-après.
Information erronée	Les informations erronées transmises lors de la réservation par booking / EDI: les dimensions ou poids des envois sont soumis à une surcharge en cas de deviation de >10% et/ou changement dans la tranche de poids de taxation dans l'offre de prix	€ 25,00 par envoi
EKAER suppléments	Suppléments pour le transport vers Hongrie	€ 10,00 par envoi
Statut envoi proactif (livraison)	Information relative au statut (livraison) envoyée par email	Sur demande
Preuve de livraison (POD)	Copie papier avec la signature. Gratuit en cas de litige concernant une livraison	15,00 € par POD
Information concernant la livraison (IOD)	Version électronique sans signature	Gratuit
Rapports de performance individuelle	Personnalisés	Sur demande
Facturation tiers	Personnalisés	Sur demande
All Risk Cargo Insurance (Pas de franchise!) (Pas possible pour des Marchandises dangereuses)	Assurance transport pour l'envoi de vos biens de valeurs expéditions. Montant de l'assurance maximum s'élevant à 5 000 000 € L'envoi de biens dont la valeur est supérieure à 300 000,00 € peu, veuillez contacter votre interlocuteur DHL. Veuillez mentionner la valeur que vous souhaitez sont couverts par l'assurance tous risques votre ordre de transport.	0,3 % de la valeur de l'assurance avec un minimum de 15 €.
En espèces à la livraison (COD), pour les envois vers BG, DK, DE, FR, EE, HU, IT, LV, LT, AT, PT, ES, CZ, GB et CH (Applicable exclusivement à l'international Service Euroconnect)	Le montant en espèces à la livraison varie selon les pays et la méthode de paiement (en espèces ou par chèque bancaire) Paiement du montant COD maximum en espèces :	25,00 € de frais administratifs + 1 % du montant en espèces à la livraison 2 500,00 €

	Paiement du montant COD maximum par chèque :	12 300,00 €
	<b>Montant COD maximum pour la Hongrie :</b>	<b>400,00 €</b>
Livraison contre présentation de documents (DAD) (non disponible pour Eurapid)	La livraison sera effectuée uniquement contre remise des documents précisés par le donneur d'ordre	Sur demande
Dédouanement à l'intérieur des terres * Les envois vers l'est de l'UE sont toujours DDU	Par document d'exportation, y compris un numéro tarifaire Par document d'importation, y compris un numéro tarifaire Par numéros tarifaires supplémentaires T2L	50,00 € par document 50,00 € par document 8,50 € par document 25,00 € par document
	<b>Frais d'administration (uniquement pour GB)</b>	<b>€ 30,00 par document</b>
Dédouanement dans un pays étranger	Par document, y compris un numéro tarifaire Par numéros tarifaires supplémentaires T2L	50,00 € par document 8,50 € par document 25,00 € par document
Documents douaniers supplémentaires	Document EUR-1 (*voir remarque concernant l'EUR-1) Certificat FCR/FCT (*voir remarque concernant le FCR/FCT) Document ATR-1 Document T-1 (*voir remarque concernant le T-1)	50,00 € par document 20,00 € par certificat 30,00 € par document 65,00 € par document + 0,3 % de la valeur des marchandises
Compte	pour le paiement anticipé des droits & taxes, ainsi que de la TVA pour les formalités de dédouanement * Paiement en espèces à la livraison des marchandises :	0 %
	<b>* Paiement à l'échéance de la facture</b>	<b>3 % (Min 15,00 € - Max 500,00 €)</b>
Intrastat	Rapport mensuel des exportations envoyé aux bureaux nationaux de statistiques	Sur demande

Remarques

\*EUR-1 : Les marchandises doivent être accompagnées de la facture commerciale originale en triple exemplaire, dûment cachetée par votre entreprise et comportant une signature à l'encre bleue, précisant l'origine des marchandises ainsi que les termes correctes de livraison afin d'établir un document EUR 1, nous avons besoin de la facture d'achat de votre fournisseur, précisant l'origine des marchandises

\*FCR/FCT : Les marchandises doivent être accompagnées d'une copie de la facture commerciale

\*T-1 : La douane finlandaise exige une garantie pour les marchandises en transit conformément au document T1. Cette garantie doit être versée par l'entreprise responsable de l'établissement du document T1. En conséquence de quoi, ces envois seront sujets à des suppléments extras.  
Ces suppléments extras ne sont pas d'application aux envois qui seront livrés dans le pays tiers de destination par un des partenaires du Deutsche Post-group

**Marchandises dangereuses :**

**Les catégories de marchandises dangereuses suivantes ne sont pas acceptées :**

**voir clause 9 dans nos conditions** Please see clause 7. Dangerous goods within our terms & conditions

**Les marchandises dangereuses suivantes seront acceptées uniquement sur base d'un accord mutuel :**

Class 4.2 & 4.3 : Risk of Spontaneous combustion

Class 5 : Oxydants

Class 9M1 / 9M2 / 9M8 : Several hazardous goods and objects

Remarque : Classe 2.3 - Les gaz toxiques ne sont pas autorisés dans l'entrepôt DHL

**Suppléments pour le transport de marchandises dangereuses :**

Taxe supplémentaire suisse pour les marchandises dangereuses expédiées par transport intermodal 25,00

Danemark :	Code postal de 0 à 4999	Prix par expédition (IMO-surcharge comprise)	75,00 €
	Autre code postal :	10 % minimum par envoi	25,00 €

Suède et Norvège :	De 0 à 10 000 kg	Prix par expédition (IMO-surcharge comprise)	85,00 €
	À partir de 10 001 kg	Prix par expédition (surcoût IMO compris)	110,00 €

Finlande :	De 0 à 2 500 kg	Prix par expédition (surcoût IMO compris)	155,00 €
	À partir de 2501 kg	Prix par expédition (surcoût IMO compris)	245,00 €

États baltes : (EE, LT, LV)	Supplément par envoi sur les chargements à transporter de avec un minimum par envoi de		15,00 %
			30,00 €

Grèce	0 à 1500 kg	Prix par expédition (IMO-surcharge comprise)	220,00 €
	De 1 501 à 2 000 kg	Prix par expédition (IMO-surcharge comprise)	220,00 €
	De 2 001 à 2 500 kg	Prix par expédition (IMO-surcharge comprise)	220,00 €
	De 2 501 à 6 000 kg	Prix par expédition (IMO-surcharge comprise)	235,00 €
	6 001 kg jusqu'au chargement com	Prix par expédition (surcoût IMO compris)	250,00 €

Turquie :	0 kg jusqu'à FTL (chargement complet)	Prix par envoi	165,00 €
-----------	---------------------------------------	----------------	----------

Malte	De 0 à 3 000 kg	Prix par envoi	113,25
	3 001 kg jusqu'au FTL	Prix par envoi	272,00

BG, HR, MK, RO, RS	Supplément de 15 %	Minimum par envoi	45,00 €
--------------------	--------------------	-------------------	---------

CZ, SI, SK, HU et PL	Supplément de 10 %	Minimum par envoi	35,00 €
----------------------	--------------------	-------------------	---------

AT, CH, DE, ES, FR, PT	Supplément de 10 %	Minimum par envoi	35,00 €
------------------------	--------------------	-------------------	---------

BE, NL, LU	Supplément de 15 %	Minimum par envoi	35,00 €
------------	--------------------	-------------------	---------

Royaume-Uni et Irlande :		Surcharge par envoi de	90,00 €
--------------------------	--	------------------------	---------

Italie Italie (îles)	Supplément de 10 %	Minimum par envoi	35,00 €
		Surcharge par envoi de	190,00

Autres pays :	Selon le coût	Sur demande	
---------------	---------------	-------------	--

Remarque : les suppléments IMO seront également comptés en quantités limitées (LQ - Limited Quantities) et en fonction des quantités exemptées (1.1.3.6)

