

Value-added Service:	Description:	Additional cost:
Tijdsvenster voor levering of ophaling (Niet beschikbaar voor de Eurapid service)	Gewone levering of ophaling binnen een afgesproken tijdsspanne	Op aanvraag
Boeking of vooraanmelding door de ontvangstterminal (Niet beschikbaar voor de Eurapid service)	Overleg en afspreken van leveringsdag en tijdsvenster door de uitleverterminal met de ontvanger	€ 50,00 voor time slot < 2 uur Op aanvraag voor een specifieke tijdsspanne
Boeking of vooraanmelding in specifiek systeem (Niet beschikbaar voor de Eurapid service)	Overleg en afspreken van leveringsdag en tijdsspanne met ontvanger in specifiek systeem	€ 25,00 per zending
Pre-10 levering (Enkel beschikbaar met onze Eurapid service)	Levering voor 10h00 (ochtend) Coverage: www.dhl.com/ltc	€ 50,00 per zending
Pre-12 levering (Enkel beschikbaar met onze Eurapid service)	Levering voor 12h00 (middag) Coverage: www.dhl.com/ltc	€ 25,00 per zending
Manuele boeking	Extra toeslag indien de boeking niet via EDI of een DHL Freight boekings-systeem plaatsvindt	€ 10,00 per order
Kredietbeperking	Aftrekbaar in geval van betaling vóór betaaldatum van de factuur	
Levering of ophaling met laadklep	Levering of ophaling met vrachtwagen met laadklep * Moet altijd vooraf gemeld worden	Gratis van 0-2.500 kg Op aanvraag vanaf 2.501 kg
Extra lading of leveringsadres (Niet beschikbaar voor Eurapid service)	Extra toeslag per extra stop	Op aanvraag
Heraanbieding	Heraanbieden van de goederen (voorbeeld: gesloten, ...)	30,00 % van de transportprijs Op aanvraag vanaf 2.501 kg
Vaste aanleverdag (Fixed Delivery Day (FDD)) (Enkel van toepassing op de internationale Euroconnect Service voor niet gevaarlijke goederen)	Zendingen welke DHL Freight vasthoudt om op specifieke dag te leveren. Dag kan niet vroeger zijn dan de minimum looptijd + 1 dag met een max. van 5 dagen afwijking	€ 25,00 per zending
Palletruil (Enkel beschikbaar voor internationale Euroconnect service)	Beschikbaar voor een beperkt aantal landen (BE, NL, DE). Palletruil aanvragen kunnen enkel teruggaan over een periode van 12 maanden vanaf de datum van aanvraag	Op aanvraag
Standtrailer	Plaatsing van standtrailers op ophaalsite waar laden vóór ophaling mogelijk is (omwisseling van trailer).	Op aanvraag
Retour service	Terug naar verzender of niet afleverbaar of geweigerde zendingen	Tarieven voor inwaarts transport beschikbaar op verzoek
Extra toeslagen gevaarlijke goederen	Transport van gevaarlijke goederen	Zie verder voor gedetailleerde uitleg
Incorrecte informatie	Incorrecte/ontbrekende informatie i.v.m. de opgegeven afmetingen, gewichten, leverinstructies, ... van zendingen bij boeking / EDI is onderhevig aan een toeslag bij een afwijking > 10% en/of wijziging in gewichtstaffel (in offerte)	€ 25,00 per zending
EKAER toeslag	Toeslag voor zendingen naar Hongarije	€ 10,00 per zending
Proactieve zendings-/ (leverings)status	Informatie (leverings)status via e-mailbericht	Op aanvraag
Bewijs van levering (POD)	Papieren versie met handtekening. Geen toeslag in geval van geschil met betrekking tot levering	€ 15,00 per POD
Informatie over levering (IOD)	Elektronische versie zonder handtekening	Gratis
Individuele prestatierapporten	Op maat gemaakt	Op aanvraag
Facturerings aan derden	Op maat gemaakt	Op aanvraag

All Risk Cargo Insurance (Geen franchise!)	Transportverzekering voor uw waardevolle zendingen.	0,3% van de verzekerde waarde met een minimum van 15 €.
(Niet mogelijk voor gevarengoed)	Max. verzekeringsbedrag van € 5.000.000	
	Voor consignatiezendingen met een waarde van > € 300.000,00 kunnen, gelieve contact op te nemen met jouw contactpersoon binnen DHL. Gelieve de waarde van de goederen te vermelden op het transportopdracht.	
Cash bij levering (COD), voor zendingen naar : AT, BG, CH, CZ, DK, DE, EE, ES, FR, GB, HU, IT, PT, LT, LV (Enkel beschikbaar voor internationale Euroconnect service en met instemming van DHL)	Verschillend maximaal COD-bedrag van toepassing per land en per betalingsmethode (cash of bankcheque) Max. COD-bedrag bij cash-betaling : Max. COD-bedrag bij betaling met bankcheque : Max. COD-bedrag voor Hongarije :	€ 25,00 administratietoeslag + 1,00 % van COD-bedrag € 2.500,00 € 12.300,00 € 400,00
Levering tegen documenten (DAD)	De levering wordt enkel uitgevoerd tegen ontvangst van de documenten die worden vermeld door de partij die het transportorder plaatst	Op aanvraag
Douanedocumenten in binnenland * Zendingen naar Oost-EU zijn altijd franco exclusief rechten	Per export document incl. 1 tariefnummer Per import document incl. 1 tariefnummer Per bijkomende tariefnummers T2L Administratie toeslag (enkel van toepassing voor GB)	€ 50,00 per document € 50,00 per document € 8,50 per document € 25,00 per document € 30,00 per document
Douanedocumenten in buitenland	Per document incl. 1 tariefnummer Per bijkomende tariefnummers T2L	€ 50,00 per document € 8,50 per document € 25,00 per document
Aanvullende douanedocumenten	EUR-1-document (*zie EUR-1 opmerking) FCR/FCT-certificaat (*zie FCR/FCT opmerking) ATR-1-document T1-document (*zie T1 opmerking)	€ 50,00 per document € 20,00 per certificaat € 30,00 per document € 65,00 per document + 0,3% van waarde van goederen
Voorschot	Voorschotbetalingen voor douanetoeslag, taken en btw voor douaneklaring bij import * Cash-betaling bij ontvangst van de goederen: * Betaling op de uiterste betaaldatum van de factuur	0,00 % 3,00 % (Min € 15,00 - Max € 500,00)
Intrastat	Maandelijkse rapportage over exportzendingen naar nationale statistische bureaus	Op aanvraag

Opmerkingen

- *EUR-1:** Goederen moeten vergezeld gaan van originele handelsfactuur in drievoud, met stempel van uw bedrijf en handtekening in blauwe inkt, onder vermelding van de herkomst van de goederen en de correcte leveringsvoorwaarden.
Om een EUR-1-document te kunnen opmaken hebben we de aankoopfactuur van uw leverancier nodig, waarop de herkomst van de goederen vermeld staat.
- *FCR/FCT:** De goederen moeten vergezeld zijn van een kopie van de handelsfactuur.
- *T1:** De Finse douane eist een borgsom voor transitgoederen met T1-document. Deze borgsom moet gestort worden door het bedrijf dat verantwoordelijk is voor het opstellen van het T1-document. Bijgevolg zullen voor deze zendingen verdere extra toeslagen worden aangerekend. Deze extra toeslagen zijn niet van toepassing op zendingen die zullen geleverd worden in het derde land van bestemming door een van de partners van de Deutsche Post-groep.

Gevaarlijke goederen:

Gevaarlijke goederen met de volgende classificaties worden niet aanvaard:

Zie clausule 9. Gevaarlijke goederen in onze voorwaarden

De volgende gevaarlijke goederen worden enkel aanvaard met wederzijds goedvinden:

Klasse 4.2 & 4.3: Risico van spontane ontbranding

Klasse 5: Oxidanten

Klasse 9M1 / 9M2 / 9M8: Verschillende gevaarlijke goederen en voorwerpen

Nota : Klasse 2.3 - Giftige gassen zijn niet toegestaan in de DHL loads

Extra toeslagen voor het transport van gevaarlijke goederen:

Zwitserse extra taks voor gevaarlijke goederen die worden verzonden per intermodaal vervoer 25,00 €

<i>Denemarken:</i>	Postcode 0 tot 4999	Prijs per zending (IMO-toeslag inbegrepen)	75,00 €
	andere postcode:	minimaal 10% per zending	25,00 €
<i>Zweden en Noorwegen:</i>	0 tot 10.000 kg	Prijs per zending (IMO-toeslag inbegrepen)	85,00 €
	vanaf 10.001 kg	Prijs per zending (IMO-toeslag inbegrepen)	110,00 €
<i>Finland:</i>	0 - 2500 kg	Prijs per zending (IMO-toeslag inbegrepen)	155,00 €
	vanaf 2501 kg	Prijs per zending (IMO-toeslag inbegrepen)	245,00 €
<i>Baltische Staten: (EE, LT, LV)</i>		Extra toeslag per zending op transportprijs	15,00%
		Met minimum per zending	30,00 €
<i>Griekenland:</i>	0 tot 1500 kg	Prijs per zending (IMO-toeslag inbegrepen)	220,00 €
	1501 tot 2000 kg	Prijs per zending (IMO-toeslag inbegrepen)	220,00 €
	2001 tot 2500 kg	Prijs per zending (IMO-toeslag inbegrepen)	220,00 €
	2501 tot 6000 kg	Prijs per zending (IMO-toeslag inbegrepen)	235,00 €
	6001 kg tot FTL (Full Truck Load)	Prijs per zending (IMO-toeslag inbegrepen)	250,00 €
<i>Turkije:</i>	0 kg tot FTL	Prijs per zending	165,00 €
<i>Malta</i>	0 tot 3000 kg	Prijs per zending	113,25 €
	3001 kg tot FTL	Prijs per zending	272,00 €
<i>BG, HR, MK, RO</i>	Extra toeslag van 15%	Minimum per zending	45,00 €
<i>CZ, SI, SK, HU en PL</i>	Extra toeslag van 10%	Minimum per zending	35,00 €
<i>AT, CH, DE, ES, FR, PT</i>	Extra toeslag van 10%	Minimum per zending	35,00 €
<i>BE, NL, LU</i>	Extra toeslag van 15%	Minimum per zending	35,00 €
<i>VK en Ierland:</i>		Extra toeslag per zending van	90,00 €
<i>Italië Italië (eilanden)</i>	Extra toeslag van 10%	Minimum per zending	35,00 €
		Extra toeslag per zending van	190,00 €
<i>Andere landen:</i>		Naargelang kost	Op aanvraag

Opmerking: de extra IMO-toeslagen zullen ook van toepassing zijn bij beperkte hoeveelheden (LQ) en vrijgestelde hoeveelheden (1.1.3.6).

