

## Aannames die ten grondslag liggen aan ons tariefvoorstel

- Uw huidige of verwachte verzendvolume en profiel dat gekend is bij DHL op het ogenblik dat deze offerte werd opgemaakt, vormt de basis voor dit tariefvoorstel.
- Mocht uw werkelijke verzendvolume of profiel significant afwijken van het verkregen verzendvolume, dan moet onze prijsofferte op basis daarvan aangepast worden.
- DHL-tarieven zijn geldig volgens "door to door" basis en zijn enkel van toepassing op zendingen van en naar bedrijven (B2B).
- Ons tariefvoorstel is gebaseerd op de operationele en administratieve standaardprocessen van DHL.
- Tarieven zijn onderhevig aan operationele validering.
- Over eventuele retroactief aangevraagde diensten zal verder worden onderhandeld.

## Niet inbegrepen in ons tariefvoorstel...

- De voorgestelde tarieven zijn exclusief extra toeslagen voor brandstof en zijn onderhevig aan onvoorziene toeslagen die buiten de controle van DHL vallen, zoals extra toeslagen voor beveiliging, toeliffing, wisselkoersverschillen, maut/tol ( stijging ) en alle eventuele extra toeslagen die bij het opmaken van deze offerte redelijkerwijs niet konden verwacht worden.
- Tarieven zijn exclusief btw, douanetoeslag en taksen, verzekering, douane(in/uit)klaring, bijbehorende documenten en andere aanvullende diensten.
- U vindt meer informatie over onze uitgebreid pakket van aanvullende diensten in dit document onder het tabblad "Diensten met toegevoegde waarde".

## Brandstof

- DHL Freight past een flexibele extra brandstoftoeslag toe, die gebaseerd is op het percentage dat de brandstofkost vertegenwoordigt in de totale prijs van de vracht.
- De berekening van de extra brandstoftoeslag is gebaseerd op het EU-bulletin (EU-28) en is voor alle landen van toepassing.
- De voordelen van dit flexibele systeem voor de brandstoftoeslag in Europa zijn:
  - Eén extra brandstoftoeslag voor alle markten binnen Europa.
  - Extra brandstoftoeslagen zijn transparant: een aparte regel op uw factuur.
  - Extra brandstoftoeslagen zijn rechtstreeks gekoppeld aan de schommelingen van de brandstofprijs.
- De extra brandstoftoeslagen worden één keer per maand aangepast.
- DHL Freight aanvaard geen negatieve brandstoftoeslag.
- De huidige toegepaste extra brandstoftoeslag en historische gegevens zijn op aanvraag verkrijgbaar.

## Munt

- Tarieven luiden in EURO.
- De tarieven zijn gebaseerd op de wisselkoersen van de euro bij de opmaak van deze offerte, zoals weergegeven op het tarievenblad.
- In geval van wisselkoersschommelingen behoudt DHL Freight zich het recht voor om de vrachttarieven aan te passen of een aanpassingsfactor voor de wisselkoers toe te passen tijdens de overeengekomen geldigheidsperiode.

## Extra wachttijd

De volgende tijden voor het laden en lossen zijn in de tarieven inbegrepen:

- Voor internationale volledige ladingen 2 uren om te laden en 2 uren om te lossen.
- Voor internationale deelladingen 1 uur om te laden en 1 uur om te lossen.
- Internationale stukgoedzendingen dienen onmiddellijk geladen te worden, na 0,5 uur wordt er wachtgeld belast.

- Voor Benelux zendingen 0,5 uur om te laden en 0,5 uur om te lossen.
- Wachttijden bovenop bovenstaande marges worden aangerekend voor internationaal transport volgens een tarief van € 60,00 per gestart extra uur.
- Wachttijden bovenop bovenstaande marges worden aangerekend voor Benelux transport volgens een tarief van € 60,00 per gestart extra uur.

#### **Reservering en annulering**

- Kennisgeving / reservering moet naar DHL verstuurd worden op de dag vóór het laden :
  - Export
    - Voor internationale deelpartijen en volledige ladingen, ten laatste om 14.00 uur.
    - Voor internationale stukgoedzendingen, ten laatste om 16.00 uur.
    - Voor Benelux transport, ten laatste om 14.00 uur.
  - Import
    - Voor internationale deelpartijen en volledige ladingen, ten laatste om 14.00 uur.
    - Voor internationale stukgoedzendingen, ten laatste om 14.00 uur.
    - Voor Benelux transport, ten laatste om 14.00 uur.
- Afhalingen / Leveringengeschieden normaal gesproken tijdens de normale werktijden: maandag tot vrijdag van 08.00 tot 17.00 uur.
- Een reservering kan gratis geannuleerd worden op de dag vóór de geplande ophaling:
  - Export / Import
    - Voor internationale deelpartijen en volledige ladingen, ten laatste om 14.00 uur.
    - Voor internationale stukgoedzendingen, ten laatste om 14.00 uur.



