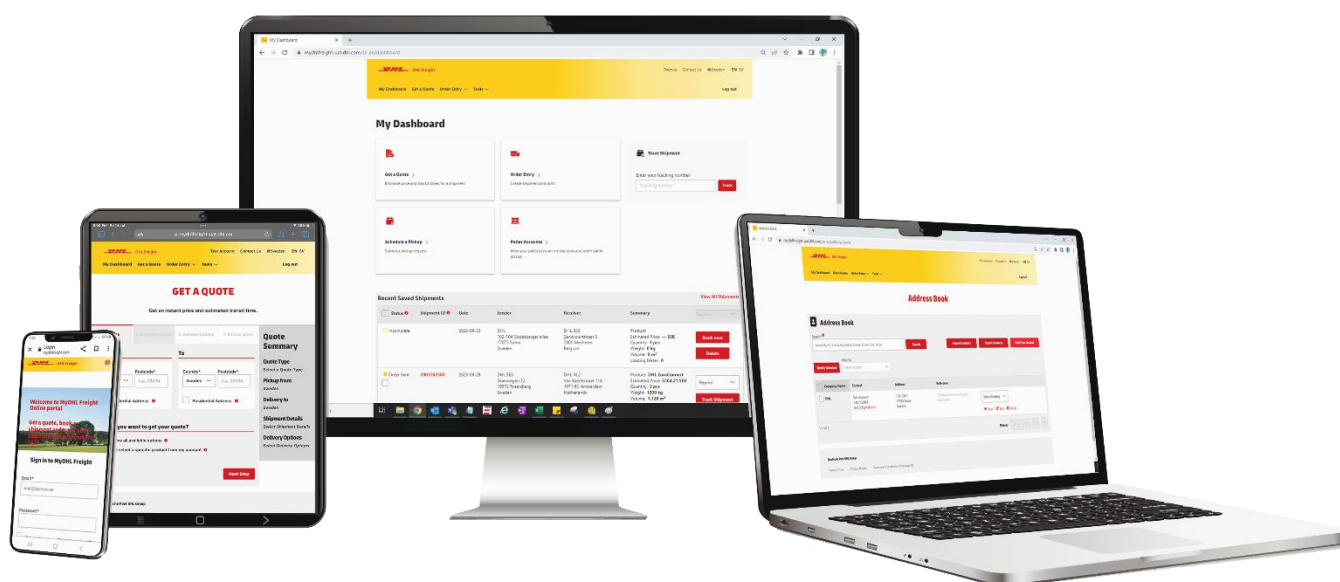




myDHLFreight

Uživatel'ský manuál

V1.5



OBSAH

ÚVOD DO MYDHLFREIGHT	2
1. REGISTRÁCIA	3
2. PRIHLÁSENIE	4
3. PANEL S NÁSTROJMI	4
4. ZÍSKAŤ CENOVÚ PONUKU	5
5. ZADANIE OBJEDNÁVKY	6
6. NÁSTROJE	8
6.1. SPRÁVA ZÁSIELOK	9
6.2. ADRESÁR	10
6.3. ŠABLÓNY	10
6.4. ZMENA HESLA	11
6.5. ČAKAJÚCE OBJEDNÁVKY	11
6.6. HROMADNÁ OBJEDNÁVKA	13
6.7. ZOZNAM FAKTÚR	14
7. UŽÍVATEĽSKÝ PROFIL	14

ÚVOD DO MYDHLFREIGHT

Vitajte na **myDHLFreight**, portáli pre zákazníkov nákladnej prepravy, samoobslužnom webovom portáli pre registrovaných firemných zákazníkov spoločnosti DHL Freight.

Služba **myDHLFreight** bola starostlivo navrhnutá tak, aby našim **pravidelným zákazníkom s cenníkom prepráv** poskytovala väčšiu kontrolu a pohodlie, pričom poskytuje jednoduchý prístup k celému radu samoobslužných funkcií, ktoré sú prístupné kedykoľvek a odkiaľkoľvek. Naš intuitívny a používateľsky prehľadný proces objednávaní umožňuje zákazníkom spoločnosti DHL Freight vytvárať zásielky na niekoľko kliknutí v rámci rôznych štandardných produktov a služieb s pridanou hodnotou. Ak máte záujem o používanie služby myDHLFreight, obráťte sa na Vášho miestneho obchodného zástupcu DHL Freight.

Nasledujúce informácie sú minimálnymi požiadavkami pre bezproblémovú registráciu:

- Názov a adresa spoločnosti
- Zákaznícky účet DHL (uvedte svoje miestne DHL Freight Invoice ID)
- Váš kontakt (vrátane e-mailu a telefónneho čísla)

Po dokončení registrácie a úvodného prihlásenia dostanete dva samostatné e-maily obsahujúce prístupový link a dočasné heslo. Ak ich nedostanete, skontrolujte priečinok s nevyžiadanou poštou.

V prípade akýchkoľvek nejasností sa obráťte na Vášho miestneho obchodného zástupcu DHL Freight alebo na terminál DHL Freight.

1. Registrácia

Ak si chcete vytvoriť profil v službe myDHLFreight, postupujte pomocou nasledujúceho odkazu

Link: [myDHLFreight - Registrácia](#)

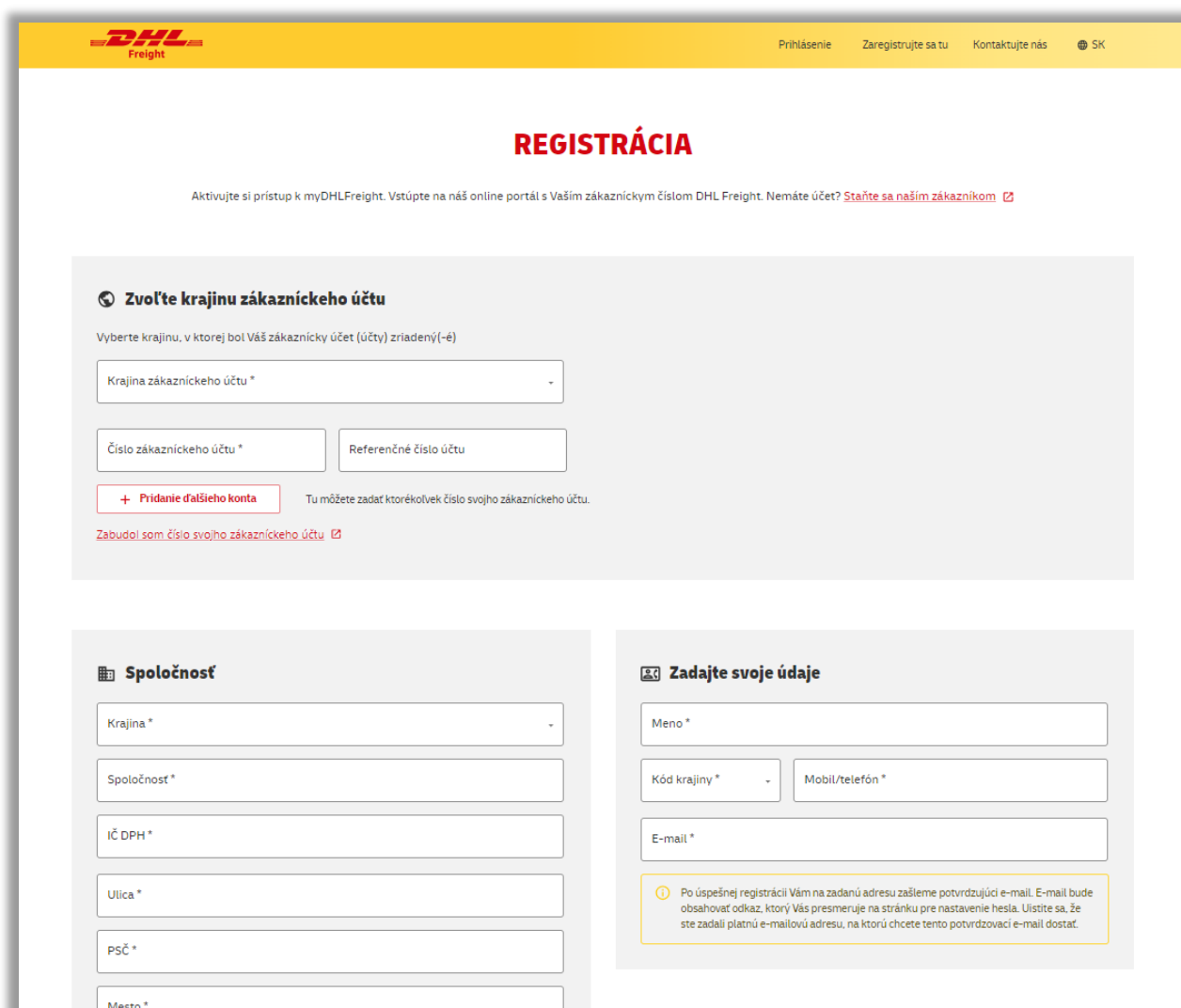
Vo formulári vyplňte všetky potrebné informácie a kliknite na tlačidlo "Odoslať".

Po odoslaní žiadosti o registráciu bude náš tím služieb zákazníkom informovaný o potrebe jej schválenia.

Ak zabudnete svoje heslo, jednoducho kliknite na "Zabudli ste heslo?" na prihlasovacej stránke a zadajte svoju e-mailovú adresu.

Prostredníctvom e-mailu dostanete odkaz na obnovenie hesla.

V prípade akýchkoľvek nejasností sa obráťte na Vášho miestneho obchodného zástupcu DHL Freight alebo na terminál DHL Freight.



The screenshot shows the registration page of the myDHLFreight portal. At the top, there is a navigation bar with the DHL Freight logo and links for login, registration, and contact. The main heading is "REGISTRÁCIA". Below it, a message states that users can access the portal with their DHL Freight account number, and provides a link for existing users. The registration form is divided into two main sections: "Zvoľte krajinu zákaznického účtu" (Select the country of the customer account) and "Zadajte svoje údaje" (Enter your data). The first section includes a dropdown for the country, input fields for the account number and reference number, and a button to add another account. The second section includes input fields for company name, address, and contact information, along with a disclaimer about the email confirmation process.

REGISTRÁCIA

Aktivujte si prístup k myDHLFreight. Vstúpte na náš online portál s Vaším zákaznickým číslom DHL Freight. Nemáte účet? [Stiahnite sa nášim zákazníkom](#)

Zvoľte krajinu zákaznického účtu

Vyberte krajinu, v ktorej bol Váš zákaznický účet (účty) zriadený(-é)

Krajina zákaznického účtu *

Číslo zákaznického účtu * Referenčné číslo účtu

+ Pridanie ďalšieho konta Tu môžete zadať ktorékoľvek číslo svojho zákaznického účtu.

[Zabudol som číslo svojho zákaznického účtu](#)

Spoločnosť

Krajina *

Spoločnosť *

IČ DPH *

Ulica *

PSČ *

Mesto *

Zadajte svoje údaje

Meno *

Kód krajiny * Mobil/telefón *

E-mail *

Po úspešnej registrácii Vám na zadanú adresu zašleme potvrdzujúci e-mail. E-mail bude obsahovať odkaz, ktorý Vás presmeruje na stránku pre nastavenie hesla. Uistite sa, že ste zadali platnú e-mailovú adresu, na ktorú chcete tento potvrdzovací e-mail dostať.

2. Prihlásenie

Ak sa chcete prihlásiť do portálu myDHLFreight, prejdite na nižšie uvedený odkaz a zadajte svoje používateľské meno a heslo.

Link: [myDHLFreight - Prihlásenie](#)

Pre všetkých zákazníkov je v ponuke nasledovné menu:

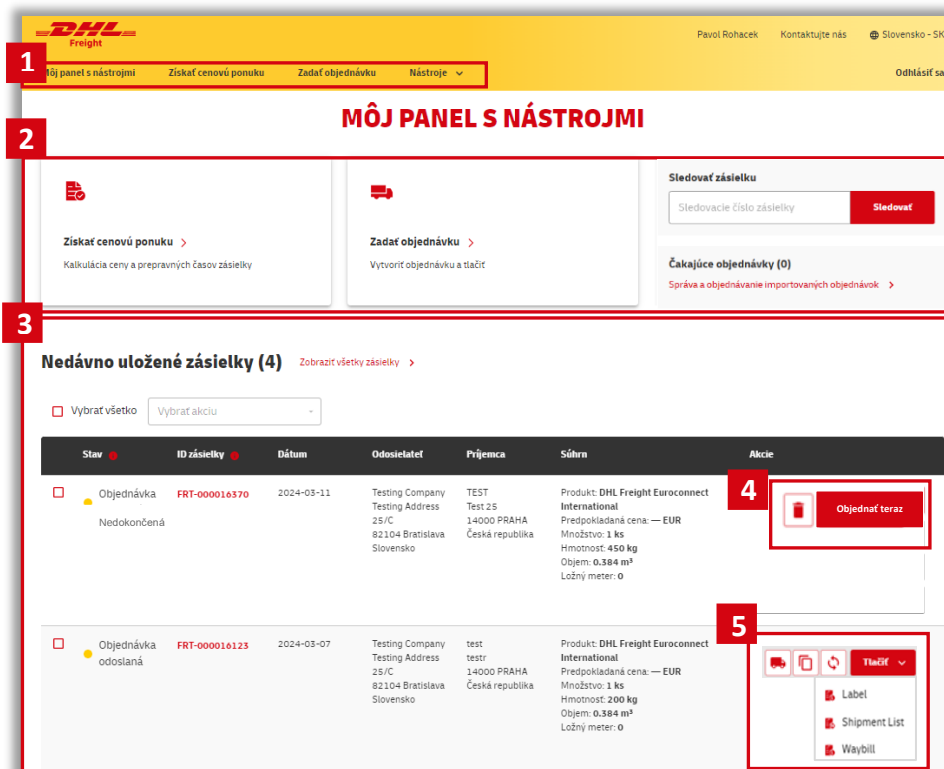
- Prihlásenie
- Zaregistrujte sa tu
- Kontaktujte nás
- Výber jazyka
- Zabudnuté heslo
- Neexistujúci zákazník



3. Panel s nástrojmi

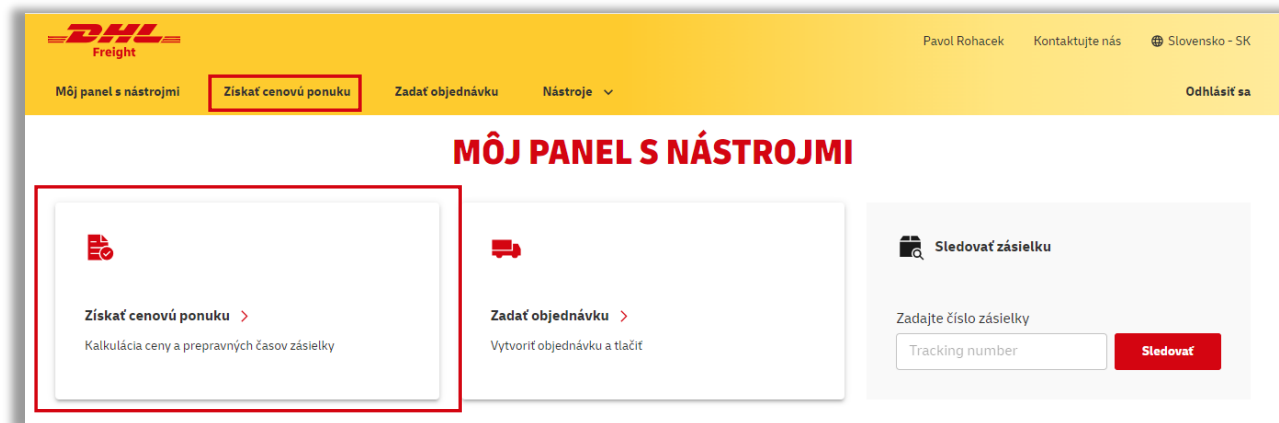
Po prihlásení sa dostanete na " Panel s nástrojmi ". Na paneli sa nachádzajú rôzne funkcie dostupné na portáli, ktoré budú podrobne vysvetlené v nasledujúcich kapitolách.

1. Banner zobrazuje panel s kartami, ktoré sú prístupné pre zobrazenie ďalších funkcií
2. Rýchly prístup k cenovej ponuke, zadávaniu objednávok a sledovaniu zásielok
3. Zoznam posledne zaregistrovaných objednávok spolu so všetkými podrobnosťami o zásielke
4. Možnosť sfinalizovať nedokončené zásielky
5. Možnosť sledovania, možnosť objednať znova ako aj spätnú prepravu, ďalej možnosť opakovanej tlače štítkov, zoznamov zásielok i nákladných listov



4. Získať cenovú ponuku

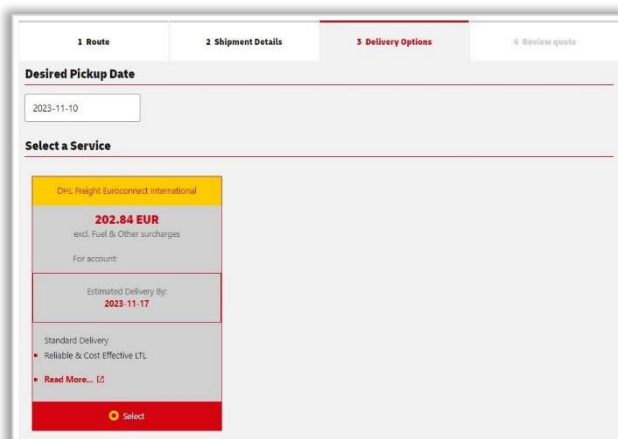
Kliknite na možnosť “Získať cenovú ponuku” kliknutím na baner alebo na obrazovku panela s nástrojmi, aby ste získali podrobné informácie o cene zásielky a čase prepravy.



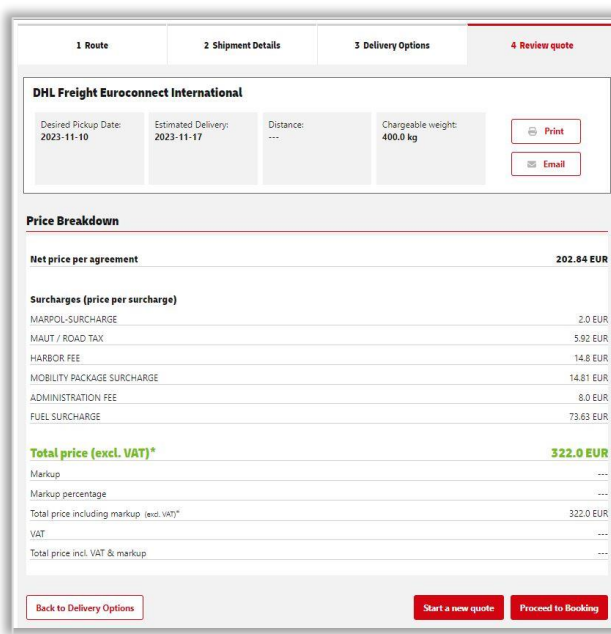
Aby systém zobrazoval požadovaný výstup, je potrebné aktualizovať niekoľko údajov a súčasne mať ako zákazník DHL platný cenník prepráv aktualizovaný v našom systéme.

- 1) **TRASA:** Zadajte krajinu vyzdvihnutia a cieľovú krajinu a poštové smerovacie číslo, vyberte číslo zákazníkoveho účtu.
- 2) **PODROBNOSTI O ZÁSIELKE:** Aktualizujte povinné polia týkajúce sa zásielky, t. j. množstvo, typ balenia a hmotnosť atď.

- 3) **MOŽNOSTI DORUČENIA:** Na tejto stránke sa zobrazia produkty, ktoré si môžete vybrať. Ak zmeníte požadovaný dátum vyzdvihnutia, zobrazí sa príslušný dátum doručenia.

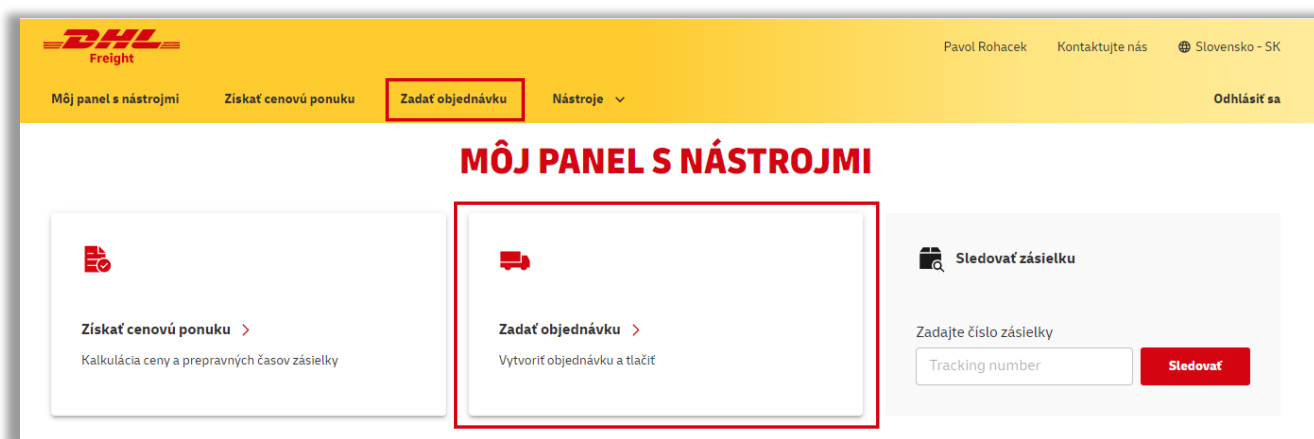


- 4) **PREHĽAD CENOVEJ PONUKY:** Na základe zadaných údajov sa Vám zobrazí predbežná cena za prepravu zásielky.



5. Zadanie objednávky

Ak chcete objednať prepravu zásielky, vyberte možnosť “Zadať objednávku” na paneli s nástrojmi.



Na objednanie zásielky je potrebné vyplniť príslušné údaje. Podrobnosti nájdete na snímkach obrazovky nižšie. Podrobný návod ako objednať prepravu zásielky nájdete v inštruktážnych videonávodoch, dostupných na [tomto linku](#).

- 1) **TRASA:** Zvoľte smer zásielky, vyberte príslušné číslo účtu, zadajte adresu príjemcu.

- 2) **PODROBNOSTI O ZÁSIELKE:** Aktualizujte množstvo, typ balenia, hmotnosť, rozmery, stohovateľnosť a doplňte popis tovaru.

- 3) **MOŽNOSTI DORUČENIA:** Vyberte produkt, najskorší dátum a čas vyzdvihnutia a všetky služby s pridanou hodnotou, ktoré chcete zahrnúť do Vašej objednávky.

- 4) **NAPLÁNOVAŤ VYZDVIHNUTIE:** Vyberte otváracie hodiny pre doručenie (voliteľné pole) a uveďte akékoľvek ďalšie pokyny, ktoré chcete poskytnúť.

5) **PREHĽAD A OBJEDNANIE:** Táto stránka poskytuje možnosť zobraziť výslednú cenu zásielky.

DHL Freight Euroconnect International

Chargeable weight: 400.0 kg Desired Pickup Date: 2023-11-10 Estimated Delivery: 2023-11-17

Price Breakdown

Date	2023-11-09
Net price per agreement	202.84 EUR
Surcharges (price per surcharge)	
MARPOL-SURCHARGE	2.0 EUR
MAUT / ROAD TAX	5.92 EUR
HARBOR FEE	14.8 EUR
MOBILITY PACKAGE SURCHARGE	14.81 EUR
ADMINISTRATION FEE	8.0 EUR
FUEL SURCHARGE	73.63 EUR
Total price (excl. VAT)*	322.0 EUR
VAT	---
Total price incl. VAT	---

This is an estimated price based on the entered shipment details and current valid tariffs and surcharges. The invoiced price can differ from the price displayed, for example due to incorrectly entered shipment details, changes in agreed surcharges or deviations to standard agreements or standard price zones. Surcharges beyond DHL's control can also occur. DHL is always entitled to invoice in accordance with applicable agreements without prior notice, even if it would differ from the above calculation. All prices are excluding VAT (if nothing else is stated). Price estimations to remote areas can be subject to extra transportation costs if DHL does not normally distribute to the specific address. DHL's international transport conditions and secondary (to these conditions) the General Conditions of the Nordic Association of Freight Forwarders (NAGB 2015), excluding § 7.2 and 19.8 time guarantee provisions and § 20.8 and forwarder's insurance obligation set forth in § 25 A, shall apply to all assignments and contracts of carriage. Please contact our customer service for further information.

6) **PREHĽAD A OBJEDNANIE:** V druhej polovici stránky máte možnosť nahrať dokument a vybrať e-mail pre potvrdenie objednávky (potvrďovací email odosielateľovi, príjemcovi, prípadne obom)

Upload Documents

(12/18 total)

Date auswählen | Keine Datei ausgewählt | Clear

✓ Add another document

Confirmation email

☐ josie.maurer.onestopportal@gmail.com (Sender)

☐ attimo@alio.it (Receiver)

If you would like to learn more about DHL Freight [Terms and Conditions](#)

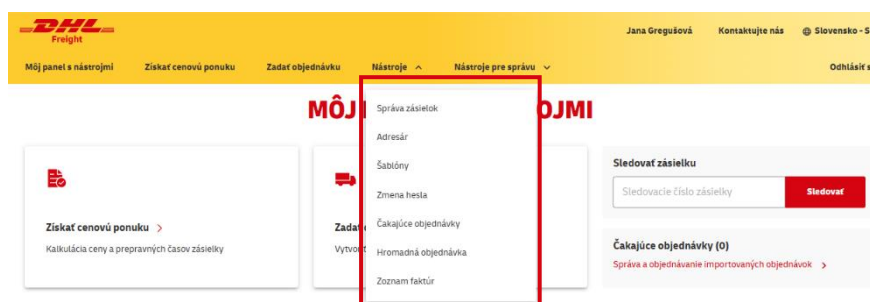
If you would like to learn more about how DHL uses your personal data, please read our [Privacy Notice](#)

Back to Schedule Pickup Save for future Book Shipment

6. Nástroje

V časti Nástroje nájdete zoznam možností:

- Správa zásielok
- Adresár
- Šablóny
- Zmena hesla
- Čakajúce objednávky
- Hromadná objednávka
- Zoznam faktúr



6.1. Správa zásielok

V tejto časti môžete vyhľadávať zadané objednávky zásielok podľa rôznych kritérií.

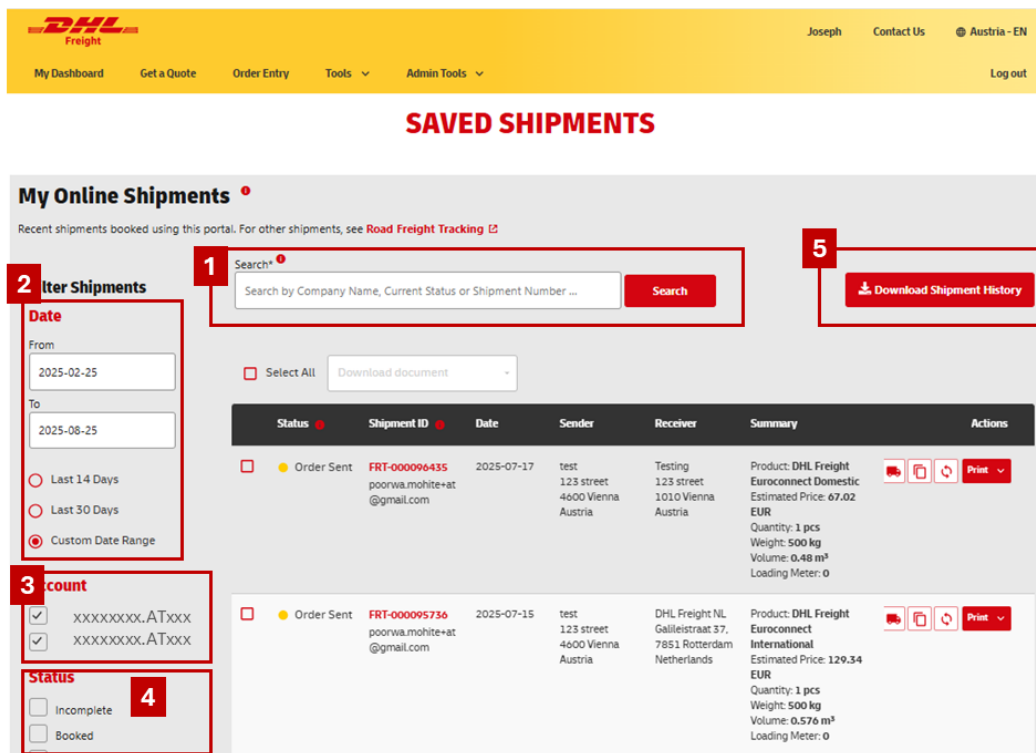
1. Máte možnosť vyhľadať zadané objednávky - zásielky podľa konkrétnych zákazníkov.

2. Pomocou dátumového intervalu môžete vyhľadať predtým rezervované zásielky.

3. Môžete tiež vyhľadať zásielku objednanú pomocou konkrétneho čísla účtu

4. Zásielky je možné vyhľadávať aj na základe ich aktuálneho stavu.

5. Po získaní požadovaných výsledkov si môžete stiahnuť údaje pomocou možnosti "Stiahnuť históriu zásielok".



My Online Shipments

Recent shipments booked using this portal. For other shipments, see [Road Freight Tracking](#)

1 Search*
Search by Company Name, Current Status or Shipment Number ... **Search**

2 Filter Shipments

Date
From: 2025-02-25
To: 2025-08-25
☐ Last 14 Days
☐ Last 30 Days
☒ Custom Date Range

3 count
☒ xxxxxxxx.ATxxx
☒ xxxxxxxx.ATxxx

4 Status
☐ Incomplete
☐ Booked

5 Download Shipment History

Status	Shipment ID	Date	Sender	Receiver	Summary	Actions
☐ Order Sent	FRT-000096435 poorva.mohite+at@gmail.com	2025-07-17	test 123 street 4600 Vienna Austria	Testing 123 street 1010 Vienna Austria	Product: DHL Freight Euroconnect Domestic Estimated Price: 67.02 EUR Quantity: 1 pcs Weight: 500 kg Volume: 0.48 m³ Loading Meter: 0	
☐ Order Sent	FRT-000095736 poorva.mohite+at@gmail.com	2025-07-15	test 123 street 4600 Vienna Austria	DHL Freight NL Galileistraat 37, 7851 Rotterdam Netherlands	Product: DHL Freight Euroconnect International Estimated Price: 129.34 EUR Quantity: 1 pcs Weight: 500 kg Volume: 0.576 m³ Loading Meter: 0	

6.4. Zmena hesla

Heslo vo svojom profile si môžete zmeniť kedykoľvek, keď to budete potrebovať.

POZNÁMKA: Heslo musí mať aspoň 8 znakov, musí obsahovať 1 veľké písmeno, 1 malé písmeno, 1 číslo a 1 špeciálny znak (@#!)

ZMENIŤ HESLO

Potvrdíte svoje staré heslo a zadajte nové

Staré heslo:

Nové heslo:

Potvrdiť nové heslo:

Zmeniť heslo

6.5. Čakajúce objednávky

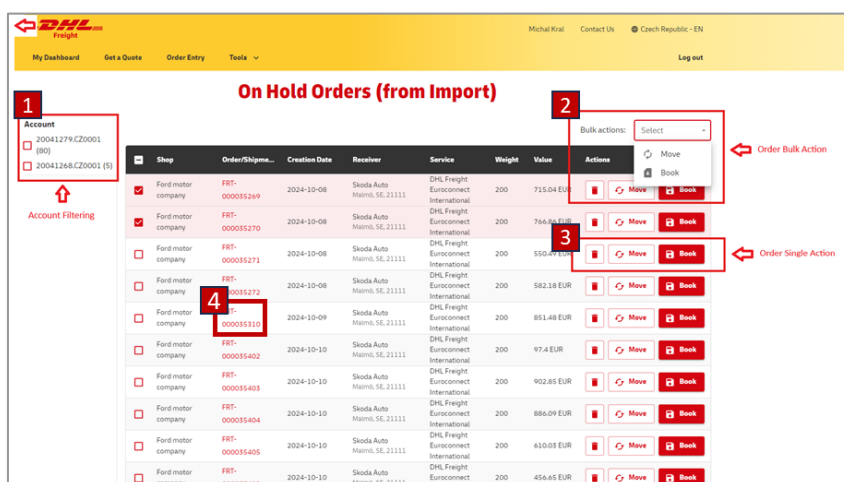
Táto funkcia vám umožní importovať viacero objednávok do systémov DHL prostredníctvom integrácie v jednom hromadnom procese.

1. Umožňuje filtrovanie podľa účtu.

2. Hromadné operácie sú k dispozícii pre väčšie množstvo objednávok. Hromadné operácie je možné použiť aj pre jednu položku (rýchlejší proces hromadnej objednávky)
 - 2a) Hromadný presun všetkých vybraných (označených) objednávok do myDHLFreight.

2b) Objednávky sú viditeľné na Paneli s nástrojmi alebo v časti Uložené zásielky v stave Presunuté.

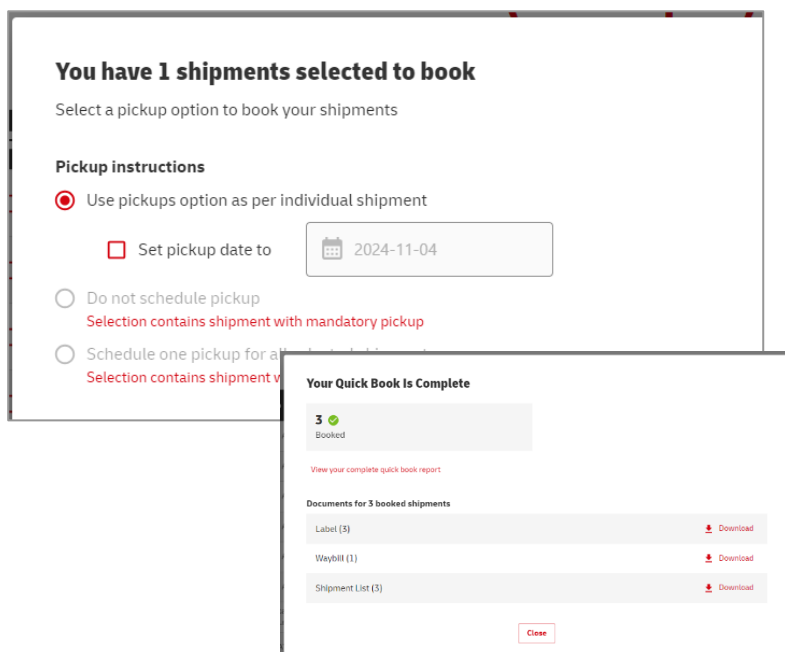
3. Pre každú objednávku sú k dispozícii akcie v rámci jednotlivých riadkov
 - 3a) Úplné vymazanie objednávky zo systémov DHL.
 - 3b) Stiahnutie objednávky do myDHLFreight (k dispozícii na Paneli s nástrojmi alebo v časti Uložené zásielky) v stave Presunuté.
 - 3c) Stiahnutie objednávky do myDHLFreight a následné spustenie procesu zadávania objednávok napriamo.
4. Kliknutím na ID objednávky zobrazíte podrobnosti o zásielke.



Shop	Order/Shipment	Creation Date	Receiver	Service	Weight	Value
Ford motor company	FBI: 000035269	2024-10-08	Stoda Auto Mainz, SE, 21111	DHL Freight Euroconnect International	200	715.04 EUR
Ford motor company	FBI: 000035270	2024-10-08	Stoda Auto Mainz, SE, 21111	DHL Freight Euroconnect International	200	764.76 EUR
Ford motor company	FBI: 000035271	2024-10-08	Stoda Auto Mainz, SE, 21111	DHL Freight Euroconnect International	200	550.47 EUR
Ford motor company	FBI: 000035272	2024-10-08	Stoda Auto Mainz, SE, 21111	DHL Freight Euroconnect International	200	582.18 EUR
Ford motor company	FBI: 000035310	2024-10-09	Stoda Auto Mainz, SE, 21111	DHL Freight Euroconnect International	200	851.48 EUR
Ford motor company	FBI: 000035402	2024-10-10	Stoda Auto Mainz, SE, 21111	DHL Freight Euroconnect International	200	97.4 EUR
Ford motor company	FBI: 000035403	2024-10-10	Stoda Auto Mainz, SE, 21111	DHL Freight Euroconnect International	200	902.85 EUR
Ford motor company	FBI: 000035404	2024-10-10	Stoda Auto Mainz, SE, 21111	DHL Freight Euroconnect International	200	886.09 EUR
Ford motor company	FBI: 000035405	2024-10-10	Stoda Auto Mainz, SE, 21111	DHL Freight Euroconnect International	200	610.03 EUR
Ford motor company	FBI: 000035408	2024-10-10	Stoda Auto Mainz, SE, 21111	DHL Freight Euroconnect International	200	456.65 EUR

Tlačidlo “Objednať” v hromadnej akcii a pri jednotlivom zázname v riadku:

- Proces umožňuje vybrať dátumy vyzdvihnutia pre hromadne rezervované objednávky
- Výsledky hromadnej objednávky sú viditeľné pre zákazníka („Objednané“ alebo „Chyba“).
- Objednávky sú viditeľné v myDHLFreight pre ďalšie akcie



You have 1 shipments selected to book
Select a pickup option to book your shipments

Pickup instructions

- ☒ Use pickups option as per individual shipment
- ☐ Set pickup date to
- ☐ Do not schedule pickup
Selection contains shipment with mandatory pickup
- ☐ Schedule one pickup for all
Selection contains shipment with mandatory pickup

Your Quick Book Is Complete

3 Booked

[View your complete quick book report](#)

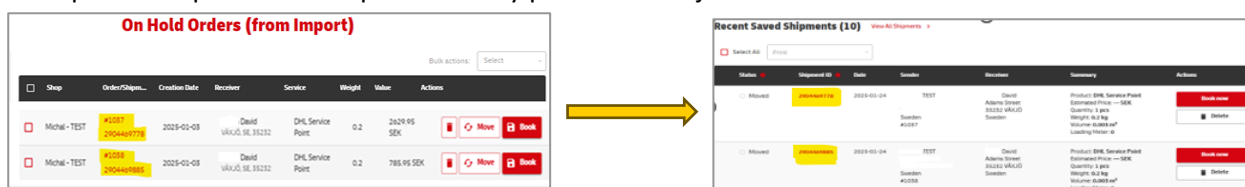
Documents for 3 booked shipments

Label (3)	Download
Waybill (1)	Download
Shipment List (3)	Download

[Close](#)

POZNÁMKA

- Aby ste mohli používať túto funkciu, musíte porozumieť základným princípom prepojenia API a konceptu integrácie.
- Zásielky premietnuté do systému sú zoradené v poradí od najstaršieho po najnovšie.
- Na zobrazenie viacerých záznamov na obrazovke môžete použiť rozbaľovacie okno. Systém vám umožní zobraziť naraz len 100 záznamov.
- Portál vám umožní naraz vytvoriť maximálne 100 objednávok. Napr. v prípade, že máte 150 objednávok, ktoré je potrebné vytvoriť, musíte tak urobiť v dvoch dávkach - najprv je potrebné vytvoriť prvých 100 objednávok a zvyšných 50 objednávok potom vytvoriť v druhej dávke (toto je možné vykonať bez časového oneskorenia).
- Všetci používatelia účtu si môžu prezerať objednávky na stránke Čakajúce objednávky, kým ich jednotlivý používateľ nepresunie do akcie. Tieto presunuté objednávky sa premietnu do individuálneho panela s nástrojmi. Napr. nižšie zvýraznené ID objednávky sa po jej presunutí premietne na používateľský panel s nástrojmi.



6.6. Hromadná objednávka

Táto funkcia vám umožní objednať viacero zásielok naraz pomocou formátu súboru uvedeného v časti Príklady súborov.

- Jednoduchý - obsahuje jeden riadok na zásielku, čo znamená, že každá zásielka môže obsahovať len jeden produkt
- Komplexný - komplexný súbor umožňuje nahráť viacero produktov(riadkov) na jednu zásielku
- Dlhý riadok – Rozšírená verzia jednoduchého typu súboru, kde sú k dispozícii ďalšie stĺpce
- Podrobné informácie - Rozšírená verzia komplexného typu súboru, kde sú k dispozícii ďalšie stĺpce

Hromadná objednávka

Hromadná objednávka je pomocný nástroj pre prípady, keď potrebujete vytvoriť objednávku veľkého počtu podobných zásielok. Táto funkcia je určená len pre skúsených používateľov a pri nesprávnom použití môže spôsobiť značné problémy. Každé sa objednávky zadávajú hromadne, používatelia majú menšiu kontrolu nad procesom objednávania a obmedzený prehľad o jeho výsledkoch. Počas procesu vytvárania objednávky a ani po ňom sa napríklad nezobrazujú žiadne informácie o cenách. Okrem toho môžu používatelia omýlnou objednať zásielky do destinácií mimo ich zmluvných dohôd (mimo zemí alebo do ďalších destinácií). Používanie doplnkových služieb pri hromadných objednávkach je obmedzené.

Na hromadné objednávanie možno použiť dva typy súborov: ide o dva typy záznamov: „jednoduchý“ a „komplexný“. Jednoduchý súbor obsahuje jeden záznam (riadok) na zásielku, čo znamená, že každá zásielka môže obsahovať len jeden produkt (napr. jeden kartón alebo jednu paletu na zásielku). Komplexný súbor umožňuje nahráť viacero položiek na jednu zásielku. Hoci sa to môže zdať pohodlnejšie, môže to priniesť problémy, ak sú položky balení nesprávne priradené k zásielkam. O vhodnosti súboru sa preto prosím vždy poraďte s priradeným obchodným zástupcom, ktorý overí, či je súbor vhodný na použitie.

Hromadné objednávky si vyžadujú, aby používatelia rozumeli skratkám názvov produktov, typov balení a ďalších príslušných pojmov (o. i. dodacích podmienok). Ďalšie informácie nájdete v **Podrobnej príručke**. Pri hromadnej objednávke sa dané číslo zákazníckeho účtu automaticky používa ako „odosielateľ“ v prípade **DDP** a **DAP** alebo ako „príjemca“ v prípade **EXW**. Tento účet sa používa aj ako účet platcu. Podobne sa zadaná adresa používa ako „adresa odosielateľa“ pre **DDP** alebo **DAP** (prílohou adresa príjemcu sa preberá so súborom) a ako „adresa príjemcu“ pre **EXW** (prílohou adresa odosielateľa sa preberá so súborom).

Príklady súborov:

- Jednoduchý (xlsx, xls, csv)
- Komplexný (xlsx, xls, csv)
- Dlhý riadok (xlsx, xls, csv)
- Podrobné informácie (xlsx, xls, csv)

Nahratie súboru

Kliknutím sem vyhladáte súbor, ktorý chcete nahráť...
Akceptovateľné formáty: xlsx, xls, csv

Typ súboru
☒ Jednoduchý ☐ Komplexný ☐ Dlhý riadok
☐ Podrobné informácie

Číslo zákazníckeho účtu *
 20000001.SK0003

Najnovšie vytvorené objednávky

Zobrazujú sa 3 najnovšie súbory.

Nie sú k dispozícii žiadne historické súbory.

Súbory zostanú k dispozícii 24 hodín po dokončení objednávky.

*xlsx, xls a csv sú formáty súborov akceptované portálom.

V druhej časti stránky je možné zvoliť a nastaviť odlišnú adresu pre vyzdvihnutie alebo doručenie.

Moja adresa

Spoločnosť *

DHL Freight Slovakia, s.r.o.

Ulica *

Galvaniho 17/B

Ďalšie informácie k adrese

PŠČ *

82104

Mesto *

Bratislava

Krajina *

Slovensko

Meno kontaktu *

Jana Gregušová

Kontaktný e-mail *

jana.gregusova@dhl.com

Kód krajiny *

+421

Mobil/telefón *

905001503

Referencia

☐ Druhá adresa P/D (vyzdvihnutie/doručenie)
☐ Odošlať upozornenie na e-mail z daného súboru
☐ Odošlať notifikačného e-mailu príjemcovi

Objednať teraz

Your quick book of 2 shipments is complete

2 Booked

Documents for 2 booked shipments

Label (2)	Download
Waybill (2)	Download
Shipment List (2)	Download

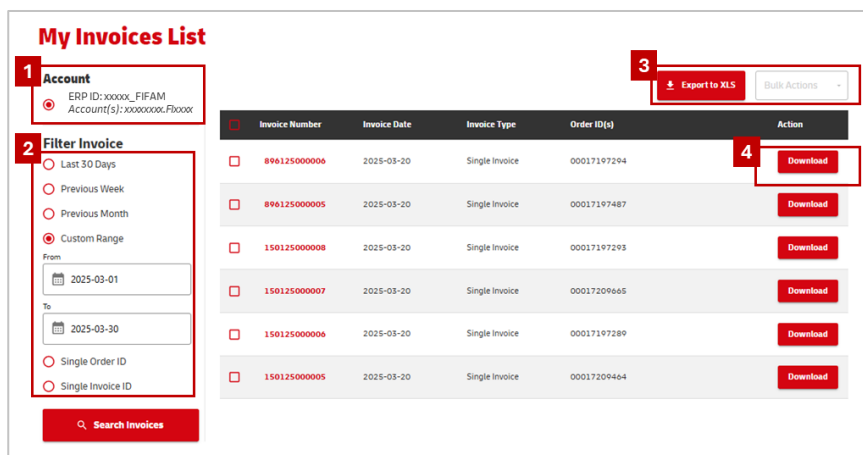
Close

Po kliknutí na tlačidlo “Objednať teraz” sa zobrazí okno, z ktorého si môžete stiahnuť dokumenty.

6.7. Zoznam faktúr

Táto funkcia vám umožní vyhľadať a stiahnuť kópiu faktúry

1. Môžete vybrať číslo zákazníckeho účtu (v prípade, že je priradených viacero ID faktúr) použité pri generovaní faktúry
2. Rôzne možnosti filtrovania, pomocou ktorých je možné vyhľadať kópiu faktúry
3. Zoznam podrobností môžete exportovať do formátu Excel; okrem toho je možné stiahnuť viacero súborov naraz v rámci "hromadných akcií"
4. Môžete stiahnuť kópiu svojej faktúry



My Invoices List

1 Account
ERP ID: xxxxxx_FIFAM
Account(s): xxxxxxxxx.FBxxxx

2 Filter Invoice
☐ Last 30 Days
☐ Previous Week
☐ Previous Month
☒ Custom Range
 From: 2025-03-01
 To: 2025-03-30
☐ Single Order ID
☐ Single Invoice ID
 Search Invoices

3 Export to XLS Bulk Actions

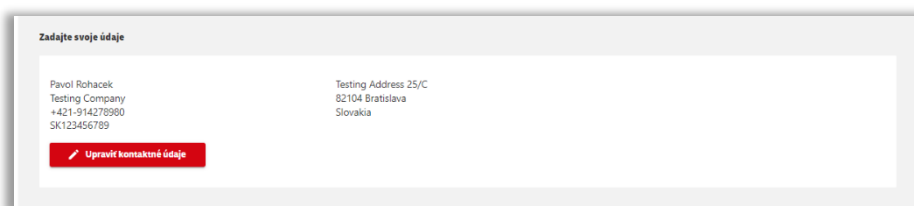
Invoice Number	Invoice Date	Invoice Type	Order ID(s)	Action
896125000006	2025-03-20	Single Invoice	00017197294	4 Download
896125000005	2025-03-20	Single Invoice	00017197487	Download
150125000008	2025-03-20	Single Invoice	00017197293	Download
150125000007	2025-03-20	Single Invoice	00017209665	Download
150125000006	2025-03-20	Single Invoice	00017197289	Download
150125000005	2025-03-20	Single Invoice	00017209464	Download

Táto funkcia nie je k dispozícii pre všetkých používateľov; ak ju potrebujete aktivovať, kontaktujte svojho obchodného zástupcu.

7. Užívateľský profil

Ak chcete vykonať zmeny vo svojom profile, kliknite na možnosť "Môj profil" (Vaše používateľské meno), ktorá sa nachádza v pravom hornom rohu stránky. Po aktualizácii nezabudnite všetky zmeny uložiť. Podrobnejšie informácie nájdete na snímkach obrazovky nižšie.

1. **Zadajte svoje kontaktné údaje:** v tejto časti môžete upraviť svoju adresu, telefónne číslo, IČ DPH.



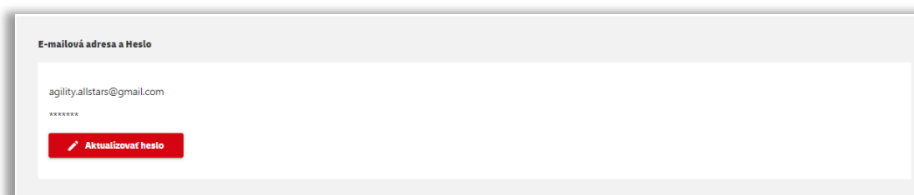
Zadajte svoje údaje

Pavol Rohacek
Testing Company
+421-914278980
SK123456789

Testing Address 25/C
82104 Bratislava
Slovakia

Upraviť kontaktné údaje

2. **E-mailová adresa a heslo:** táto časť umožňuje zmeniť heslo.

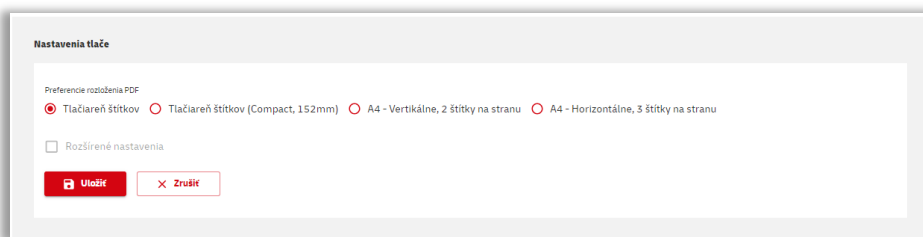


E-mailová adresa a Heslo

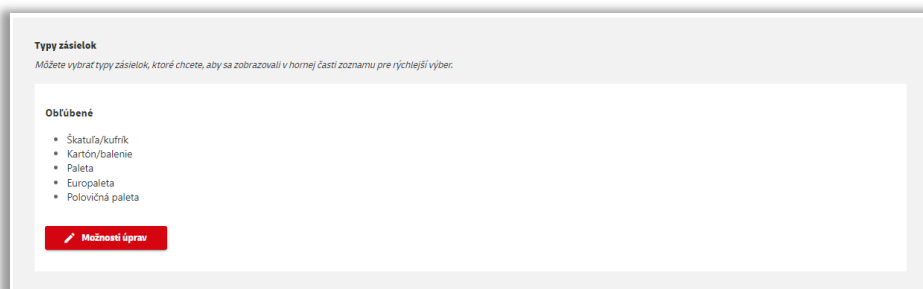
agility.allstars@gmail.com

Aktualizovať heslo

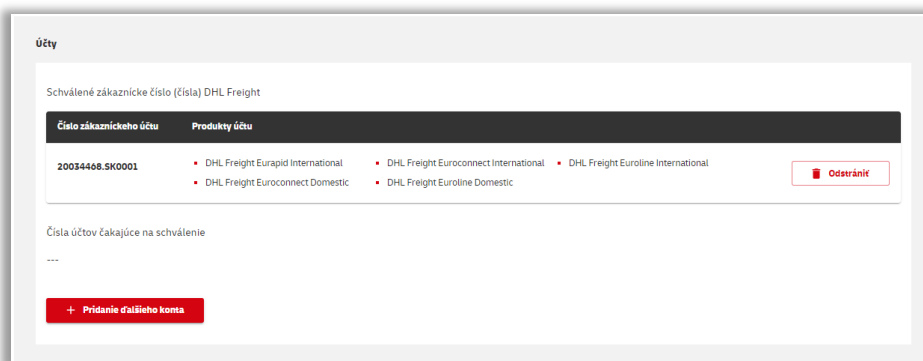
- 3. Nastavenia tlače:** táto časť umožňuje upraviť preferencie rozloženia PDF***



- 4. Typy zásielok:** v tejto časti si môžete vybrať najčastejšie používaný typ zásielky, ktorý sa potom zobrazí v hornej časti zoznamu.

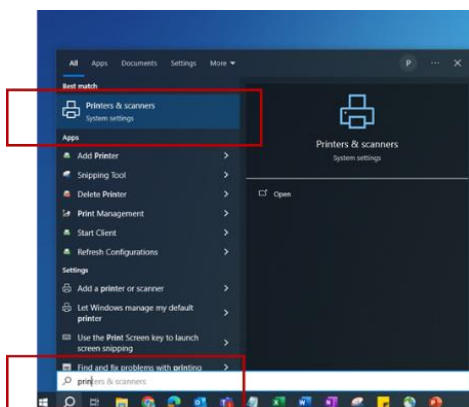


- 5. Účty:** v tejto časti sa zobrazuje zoznam registrovaných a schválených čísel účtov. Môžete tu tiež pridať nové číslo účtu.

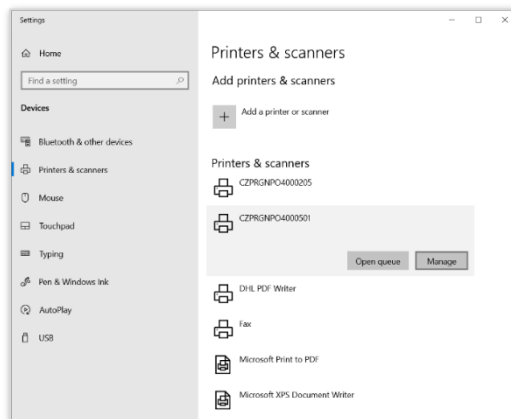


*** Ak nastavenia tlače nespĺňajú Vaše požiadavky, manuálne ich upravte vo svojej tlačiarňi podľa nasledujúcich krokov:

1. Spustíte nastavenia tlačiarňí a skenerov

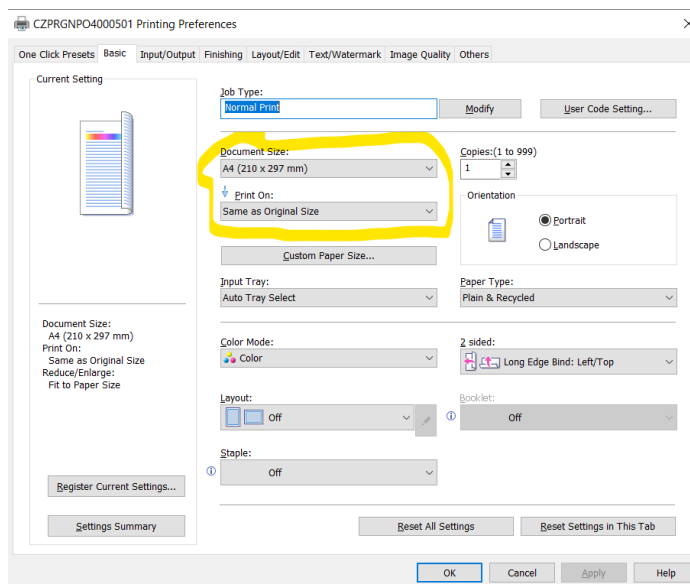


2. Vyberte tlačiareň, ktorú používate na štítky a vyberte položku "Spravovať"



3. Vyberte "Predvoľby tlače"

4. Nakonfigurujte predvolené nastavenia - najmä veľkosť strany



Viac informácií nájdete v našich videonávodoch na našich stránkach na [tomto linku](#).

Ak chcete získať kompletnú školiacu príručku (v angličtine), obráťte sa na náš zákaznícky servis alebo na svojho obchodného zástupcu DHL Freight.